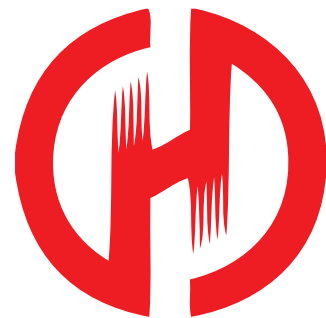


2022



Sustainability Report



華南金融控股股份有限公司
永續報告書

Contents 目錄

關於本報告書	001
董事長的話	002
本集團永續發展目標	006
2022 年永續發展 (ESG) 重要成果	022
企業永續發展規劃	024
落實永續發展之歷程	026
重大主題	028
利害關係人議合	031

金融服務 078

保障客戶權益	079
客戶關係維繫	085
數位金融	087
數位通路服務	090
永續金融	096

員工培育 114

核心價值	115
員工組成	119
人才管理	121
人才薪酬與福利	129
職場安全	134
溝通互動	137

1 永續治理 038

039	關於華南金控
045	公司治理
055	誠信經營
059	內部控制制度－三道防線
073	資訊安全與客戶隱私
076	保障股東權益

社會共好	156
華南與您共好	157
公益參與	162
知識推廣	165
藝術文創	168
體育發展	170

140	環境永續
141	環境政策
142	溫室氣體管理
144	能源、資源管理
154	綠色採購與供應鏈管理
155	綠色金融相關作為

174	附錄
174	GRI 揭露項目對照表
177	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」
177	永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 對照表
178	永續揭露準則第 S1 號草案「永續相關財務資訊揭露」
178	永續揭露準則第 S2 號草案「氣候相關揭露」
179	永續揭露準則第 S2 號草案 – 行業基礎之揭露規定 – 商業銀行
180	金融控股公司氣候相關資訊
181	確信標的資訊彙總表
184	會計師有限確信報告

關於本報告書

本報告書以永續治理、金融服務、員工培育、環境永續及社會共好等五大面向為架構，揭露華南金融集團，華南金融控股股份有限公司及各子公司在營運過程中，面對環境、社會及公司治理 (Environmental、Social、Governance, ESG) 等永續議題的觀點與因應作為，向本公司與各方利害關係人 (stakeholders) 進行溝通。

報告期間

本報告書內容所刊載的資訊期間主要為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分資訊更新至 2023 年 6 月，已於報告書內說明資訊涵蓋期間。

邊界與範疇

本報告書係以華南金融集團於臺灣地區相關資訊為主，資訊範圍涵蓋母公司華南金融控股股份有限公司 (下稱華南金控) 及子公司華南商業銀行 (下稱華南銀行)、華南永昌綜合證券 (下稱華南永昌證券)、華南產物保險 (下稱華南產險)、華南永昌證券投資信託 (下稱華南永昌投信)、華南金創業投資 (下稱華南金創投) 及華南金資產管理 (下稱華南金資產) 等 6 家子公司。於報告期間，華南金控之規模、架構或所有權並無重大改變。

本報告書數據蒐集過程與量測計算方法，係邀集相關部門討論、訪談並蒐集營運管理數據，按國際相關準則及指標要求，彙整出本集團在 ESG 面向等績效資訊。部分績效資訊揭露 2020-2022 年之 3 年數據。

各項指標數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則參考國際標準 (如 ISO 相關國際標準)；如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

撰寫指南

本報告書依循臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報告準則編撰，並參考氣候變遷相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 並參考國際永續準則委員會 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 發布之 IFRS S1、S2 兩號永續報導準則草案等國際永續資訊揭露指引，同時呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)。

第三方查驗

本報告書部份績效數據經安侯建業聯合會計師事務所依確信準則 3000 號 (TWSAE3000)「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限之確信 (limited assurance)，確信報告書附於本報告書附錄。

發行

華南金控每年定期發行永續報告書並於本公司官方網站發布提供下載，前次發行時間為 2022 年 8 月，本版發行日期為 2023 年 7 月。

意見回饋

華南金融控股股份有限公司 行政管理處

電話：+886 2 23713111 分機：6392、6389

傳真：+886 2 87291943

E-mail：public@hnfhc.com.tw

總部地址：(11073) 臺北市信義區松仁路 123 號 23 樓



官方網站



利害關係人問卷



董事長的話

疫情及戰爭下的永續議題反思

2022 年受到俄烏戰爭、通貨膨脹、升息循環、中國清零政策等不利因素影響，國際政經情勢動盪，全球景氣快速下滑，連帶使金融市場出現股債雙跌，美元獨強之罕見情形。不過在逆境之中，本公司獲利仍續創歷史新高，稅後淨利新臺幣 173.08 億元，較 2021 年增加 1 億元，每股盈餘 (EPS) 為 1.27 元，稅後股東權益報酬率 (ROE) 8.98%。

而在永續發展推動上，2022 年華南金控持續入選為富時社會責任新興市場指數 (FTSE4Good Emerging Index)、臺灣永續指數 (FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index)、公司治理 100 指數、臺灣高薪 100 指數及臺灣就業 99 指數之成分股；另獲國際投資機構 MSCI ESG 評級為 AA(AAA-CCC, AAA 最佳) 以及 Sustainalytics ESG 風險評分為 25.14(0-100, 0 分最佳)，並連續 11 年獲得體育推手獎肯定，連續 6 年獲頒贊助類金質獎、長期贊助獎及推展類銅質獎等三大獎項，以上殊榮均說明本集團在 ESG 議題上的投入和成果深獲國內外專業機構肯定。

不過，即使 2022 年我們表現不俗，展望未來，國際瞬息萬變的情勢已緊緊牽動金融業的獲利與發展，無論是長達 3 年的疫情時代，對於全球產業版圖的重整及催生新型服務；或是俄烏戰爭下促使歐盟反思能源轉型上的國家安全議題等，處處突顯「永續發展」已不再只是個曲高和寡的議題，而是企業經營者應重視的長期議題。



國際趨勢及未來新法規之衝擊

除了疫情與戰爭對於經濟環境的衝擊，近年永續發展議題中倍受重視的氣候變遷議題在國際上逐漸形成共識。2022 年 11 月 6 日於埃及召開的第 27 屆聯合國氣候變遷大會 (Climate Change Conference of Parties, 簡稱 COP)，除討論氣候變遷對於人類社會之衝擊及因應作為外，亦首度達成歷史性協議，未來已開發國家將向低開發國家提供氣候變遷造成的經濟損失補償，這是全球共好的第一步。

另一方面，國際在氣候變遷議題的積極因應作為：「減碳」上加快腳步，並將其納入法規之中。如歐盟規劃在 2023 年 10 月試行的「碳邊境調整機制」(Carbon Border Adjustment Mechanism, 簡稱 CBAM)，將對出口至歐盟的產品課徵碳排放稅，預計於 2026 年正式施行；另外，美國亦規劃於 2024 年推行「清潔競爭法案」(Clean Competition Act, 簡稱 CCA)，針對出口至美國的產品課徵碳排放稅，可預見以上法案將對臺灣出口產業產生衝擊，亦可能進一步影響金融業的營運情形。

國內 2050 淨零政策及未來趨勢

此外，政府已於 2022 年發布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」，以政策高度說明淨零排放之策略，可從中窺探臺灣產業未來發展之路徑。接著於 2023 年 1 月 10 日公布「氣候變遷因應法」，配合 2050 淨零排放目標明訂各主管機關之淨零權責，其中已擬訂國內碳費徵收時程，最快將於 2024 年開徵。

對金融業而言，目前依金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」及「綠色金融行動方案 3.0」等政策要求，無論是推動自身營運碳排放 (範疇一、範疇二) 之盤查，或是最快在 2024 年配合辦理投融资組合財務碳排放 (範疇三) 之揭露及查證，都可感受到「減碳、淨零，綠色轉型」的力道是越來越重，且相關的資訊須公開揭露予投資者查詢。在此趨勢之下，如何掌握及佈局未來 20 多年的產業綠色轉型、碳捕捉技術、碳交易市場及氫能、再生能源等商機，已是國內金融業者的永續發展課題之一。



永續發展的核心價值

金融業在「氣候變遷」議題上所扮演的角色受各方期待，例如透過金融力量引導各產業朝向淨零排放，或是金融業應積極提供產業轉型之資金、向自己的客戶溝通未來的產業環境，提早為氣候變遷帶來的風險與機會做好準備，而這些作為被定義為「綠色金融」的一環。但仔細思考，綠色金融的推動其實也幫助金融業控管營運風險，未來環境變化看似遙遠卻是點滴累積對產業發展、營運情形的影響，金融業若能即早與客戶共同因應未來的風險與機會，便能達到「持續獲利」、「永續經營」等永續發展的基本目標。**我認為，與客戶一同對社會共好，便是華南金控在永續議題上的核心價值。**

永續發展的策略及作為

為了與客戶一同達到淨零排放、對社會共好的目標，我們持續參考各方利害關係人的建議，推動永續發展相關議題，例如：回應國際投資機構要求，於 2020 年起回覆碳揭露問卷 (Carbon Disclosure Project, 簡稱 CDP)，已連續 3 年取得 B 評級，優於 2022 年全球金融業平均 B- 評級。為掌握氣候變遷議題對集團營運帶來的挑戰與機會，本公司已參考氣候相關財務揭露 (TCFD) 進行檢視，並於 2022 年 7 月 1 日完成簽署支持 TCFD，更在 2023 年 1 月完成《華南金融集團氣候風險管理政策》、修訂《華南金融集團風險管理委員會設置要點》和《華南金融集團風險管理指導準則》，2023 年 3 月訂定《華南金融集團高氣候風險產業限額》，可見我們對於氣候變遷風險管理之重視。

在強化永續發展決策上，我們於 2022 年調整集團永續發展委員會架構，將委員層級提升至各子公司董事長及副董事長，以最高層級的決策角色從上而下推動永續發展事務，且規劃各子公司總經理及所屬專責部門負責擬訂執行目標，促使各子公司掌握永續發展趨勢，期望各子公司於發揮業務長項時，亦可提升企業營運體質，進而開創新商機、增加獲利。而金控母公司透過彙整各方資訊，擬訂華南金融集團未來 5 年內的永續發展短、中長期目標，提供各子公司擬訂相關推動策略，並將執行成果定期提報至董事會進行說明，以提升決策高層對於永續發展議題的掌握及監督，透過金控與子公司的整合推動以實現華南永續、與時俱進的願景。

在提升永續發展資訊揭露上，參考最新版的 GRI 準則，進行利害關係人議合，以強化永續報告書資訊揭露架構及內容，並參考「永續會計準則」(SASB) 強化商業銀行之資訊揭露。另為管理本集團營運過程對於環境面產生的影響，每年透過 ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證及 ISO 50001 能源管理系統之認證，精確管理能源使用及碳排放情形，並已完成國內全數營運據點之盤查。

在強化綠色金融方面，華南銀行已於 2022 年 6 月 15 日完成簽署「赤道原則」，於授信審查流程中管理相關案件，並配合政府能源政策提供離岸風電、太陽能光電及其他綠能產業等授信服務，另外為協助產業綠色轉型，亦規劃永續連結貸款。我們發揮金融業的力量投資綠色產業、綠色債券，並設計綠色金融商品以提高民衆綠色消費意願，由各個面向佈局未來，為下一代打造更乾淨、永續的環境。

永續發展就是降低未來營運風險

對於金融業而言，風險管理是相當重要的議題，無論是投資、授信業務或是在金融商品的規劃上，風險管理決定了相關業務能帶來的收益。因此，當我們對永續發展的願景愈清晰，就愈明白永續發展是未雨綢繆的策略。無論是淨零排放的政策面，或是就氣候變遷帶來的風險與機會面，這些議題對於金融業的營運影響已不容小覷，面臨新興挑戰之時，若能善用金融業之專長並兼善天下，從自身落實永續發展到支持產業永續轉型，將為社會帶來正向發展的信念。

「守護你的初衷」，因為當每位客戶都能實現初衷時，相信將是充滿美好的社會，也是華南能永續發展，實踐專業的世界。從現在做起，實踐企業永續發展的信念，願我們持續將豐厚的企業經驗與大眾分享，**使華南永續不僅與時俱進，更是與您一同朝永續邁進。**

董事長

張雲鵬



本集團永續發展目標

華南金控呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，並且整合國際永續發展趨勢、相關永續發展政策，依永續發展委員會工作小組之架構，以「公司治理」、「金融服務」、「員工培育」、「環境永續」及「社會共好」等 5 大議題規劃本集團未來 5 年之永續發展目標。透過每年定期檢視目標達成情形，滾動式修正目標內容以符合永續發展議題之趨勢，提早布局相關業務和提升企業營運體質。

永續治理	
議題	主要工作目標
 公司治理 5 性別平等 10 減少不平等 16 和平與正義制度	1. 強化董事會職能
	2. 提升董事會多元性
	3. 高階主管薪酬與永續績效連結機制
	4. 爭取外部公司治理評比成績排名
 誠信經營 16 和平與正義制度	建構管理考核政策、落實員工教育訓練
 法令遵循 10 減少不平等 16 和平與正義制度	1. 落實檢舉處理程序之執行
	2. 落實教育訓練及員工法遵測驗
	3. 提高反洗錢 / 打擊資恐之合規治理與效能



短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
1. 全體董事出席董事會之平均出席率達 85% 以上 2. 辦理董事會、個別董事、及功能性委員會內部績效評估	1. 全體董事出席董事會之平均出席率達保持 85% 以上 2. 持續辦理個別董事及功能性委員會內部績效評估 3. 持續每年辦理董事會內部績效評估，每 3 年辦理董事會外部績效評估，已辦理外部績效評估者，得免辦理內部績效評估
1. 訂定董事會成員多元化之政策，並將多元化政策之具體管理目標與落實情形揭露於金控網站、年報或永續報告書 2. 至少 1 席女性董事	1. 持續揭露董事會成員多元化政策於金控網站、年報或永續報告書 2. 保持至少 1 席女性董事
金控將子公司 ESG 執行成效納入子公司績效考核	金控持續將子公司 ESG 執行成效納入子公司績效考核
1. 爭取證交所公司治理評鑑名列全體上市公司前 5% 2. 爭取 TCSA 臺灣企業永續報告獎銀獎	1. 爭取證交所公司治理評鑑名列全體上市公司前 5% 2. 爭取 TCSA 臺灣企業永續報告獎白金獎
1. 每年召開至少一次誠信經營委員會，且至少每年一次向董事會報告誠信經營守則遵循情形，並於金控網站、年報或永續報告書說明誠信經營專職單位之運作及執行情形 2. 每年對員工至少辦理 1 場教育訓練	1. 持續每年召開至少一次誠信經營委員會，且至少每年一次向董事會報告誠信經營守則遵循情形，並於金控網站、年報或永續報告書說明誠信經營專職單位之運作及執行情形 2. 持續每年對員工至少辦理 1 場教育訓練
1. 金控每年檢視子公司檢舉管道與處理程序之有效性。檢舉案件若屬實，將由案關單位檢討相關內部控制制度及作業程序並辦理後續追蹤改善事宜 2. 每年將處理結果報經誠信經營委員會審議後向董事會報告，並於金控網站說明誠信經營專職單位之運作及執行情形	1. 金控持續每年檢視子公司檢舉管道與處理程序之有效性。檢舉案件若屬實，將由案關單位檢討相關內部控制制度及作業程序並辦理後續追蹤改善事宜 2. 每年持續將處理結果報經誠信經營委員會審議後向董事會報告，並於金控網站說明誠信經營專職單位之運作及執行情形
1. 每半年辦理金控法令遵循教育訓練，維持員工受訓率 100% 2. 推動並深化集團主管同仁法遵意識與文化	1. 持續每半年辦理金控法令遵循教育訓練，維持員工受訓率 100% 2. 持續推動並深化集團主管同仁法遵意識與文化
定期召開內部法遵會議 (集團法遵座談會、集團法遵委員會)、AML 管理會議	1. 持續定期召開內部法遵會議 (集團法遵座談會、集團法遵委員會)、AML 管理會議 2. 評估導入外部資源，強化集團法遵工具效能，如法遵陳報系統及法規系統優化 3. 持續辦理集團 AML 系統有效性之確認



議題	主要工作目標	短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
 風險管理 / 氣候風險管理   	1. 完善集團風險管理制度及控管機制	1. 推動氣候風險管理納入集團風險管理政策 2. 建立金控氣候風險內部專責單位及組織治理架構，並定期向風險管理委員會與董事會報告風險管理情形 3. 金控訂定高氣候風險產業限額	1. 持續定期向金控風險管理委員會與董事會報告風險管理情形 2. 持續關注新興風險，檢視風險管理機制完備性 3. 金控持續審視高氣候風險產業限額訂定之妥適性
	2. 執行氣候風險情境分析	採具公信力之情境分析方法，評估對實體及轉型風險之影響	1. 持續執行氣候風險情境分析，適時調整評估方式 2. 根據氣候情境分析評估結果，制定具體執行計畫
	3. 加強氣候變遷風險評估、揭露	1. 揭露投融資部位之實體風險及轉型風險 2. 針對投融資部位建立高風險產業之氣候風險等級評估及差異化管理	1. 持續強化投融資組合氣候相關風險指標之揭露及監控 2. 針對投融資部位持續強化高風險產業之氣候風險等級評估及差異化管理 3. 辦理 TCFD 第三方驗證
 資訊安全 	1. 取得外部資安認證	具一定規模單位 (30 人以上) 定期接受第三方公正檢驗機構單位查驗，維持 ISO 27001 資訊安全管理系統認證有效	具一定規模單位 (30 人以上) 持續定期接受第三方公正檢驗機構單位查驗，維持 ISO 27001 資訊安全管理系統認證有效
	2. 強化資安管理績效並培養相關人才	1. 具一定規模單位 (30 人以上) 辦理社交工程演練，提升同仁對惡意郵件之警戒意識，未通過比率不超過 10% 2. 辦理銀行資安意識教育訓練，強化同仁資安意識，從個人落實資安作業 3. 銀行辦理資安人員 (含海外分行) 之職能培訓課程，強化海內外資安人員專業職能	1. 具一定規模單位 (30 人以上) 辦理社交工程演練，提升同仁對惡意郵件之警戒意識，未通過比率不超過 8% 2. 持續辦理銀行資安意識教育訓練，強化同仁資安意識，從個人落實資安作業 3. 銀行持續辦理資安人員 (含海外分行) 之職能培訓課程，強化海內外資安人員專業職能
 保障股東權益   	1. 未來獲利目標	參酌經濟成長率、同業水準及市場動態等，訂定短期獲利目標	為提升集團成長動能及同業 EPS 排名，規劃中長期獲利提升計畫
	2. 未來獲利策略	1. 每年辦理年度策略規劃之執行 2. 強化資本使用效率及經營績效提升 EPS 排名	1. 每年辦理年度策略規劃之執行 2. 持續強化資本使用效率及經營績效提升 EPS 排名，並依政經情勢或競爭環境等，依實際需要適時修正
	3. 股利發放政策說明	提升資本使用效率及獲利品質，2022 年度盈餘分派以發放現金股利為主	綜合考量各項財務比率，適度調控股本及保留盈餘，以維持財務健全及企業永續經營



金融服務			
議題	主要工作目標	短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
 淨零策略 (包括投融资、商品與服務) 8 經濟與 經濟成長 13 氣候行動 15 陸域生態	1. 完成投融资組合排放量盤點，評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方法，計算範疇三投融资組合之碳排放量	依照 PCAF 方法學進行投融资組合碳排放盤點	評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方法，計算範疇三投融资組合之碳排放量
	2. 鼓勵客戶訂定低碳轉型計畫	針對淨零轉型趨勢辦理內部相關業務人員之教育訓練	1. 鼓勵客戶制定淨零方案並加速永續轉型 2. 針對企業客戶辦理淨零轉型或關鍵技術之講座或論壇
	3. 增加低碳投融资	1. 蒐集與研究綠能產業及綠色債券等綠色金融商品定義 2. 投資規劃 (1) 銀行投資永續發展債券占新臺幣債券餘額 5% (2) 產險及金創投綠色投資餘額達 5 億元 (3) 證券盤點並統計投資綠能產業以及綠色債券等綠色金融商品之投資金額及占比 3. 銀行投入臺灣指數公司與富時國際有限公司合編之「臺灣永續指數」成分股持股餘額達 6 成以上 4. 綠色授信餘額達 2,225 億元	1.2025 年前至少發行過 1 檔綠色 / 社會責任 / 可持續發展債券 2. 投資規劃 (1)2025 年底銀行投資永續發展債券占新臺幣債券餘額 5.5%，2026 年後至 6% (2) 產險及金創投綠色投資餘額達 5.3 億 (3) 證券將持續推動投資綠能產業以及綠色債券等綠色金融商品 3. 銀行投入臺灣指數公司與富時國際有限公司合編之「臺灣永續指數」成分股持股餘額達 7 成以上 4. 綠色授信餘額達 2,361 億元
	4. 持續研發淨零或其他永續轉型之金融商品及服務	1. 規劃淨零或其他永續轉型之金融商品及服務 2. 持續推展發行 PETG 環保材質信用卡，發卡量較 2022 年成長 5%	1. 持續推出淨零或其他永續轉型之金融商品及服務 2. 持續推展發行 PETG 環保材質信用卡，預估 2025 年前發卡量較 2022 年成長 10%，2027 年前發卡量較 2022 年成長 15%
 永續金融 8 經濟與 經濟成長 13 氣候行動	1. 針對高風險部位進行監管	蒐集與研究高汙染、高碳排產業之定義	2026 年訂定一般性排除產業及高汙染 / 耗能產業投融资上限
	2. 將 ESG 審查監理原則納入商品審查流程	研議規劃於投資、融資及商品審查流程納入 ESG 因子	2025 年於投資、融資及商品審查流程納入 ESG 因子
 公平待客 10 減少不平等 12 責任消費與生產	1. 落實公平待客原則	1. 評估將公平待客項目納入部門或員工績效考核指標 2. 透過「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，定期檢視公平待客原則落實情形 3. 子公司 (銀行 / 證券 / 產險) 每年定期執行顧客滿意度調查，客戶滿意度達 85% 以上	1. 將公平待客項目納入部門或員工績效考核指標 2. 精進「金融服務業公平待客原則」執行情形，並以獲評前 20% 為目標 3. 子公司 (銀行 / 證券 / 產險) 每年定期執行顧客滿意度調查，2025 年客戶滿意度達 87% 以上，2027 年客戶滿意度達 89% 以上
	2. 持續辦理員工相關教育訓練課程或宣導活動	持續辦理員工相關教育訓練課程或宣導活動	持續辦理員工相關教育訓練課程或宣導活動



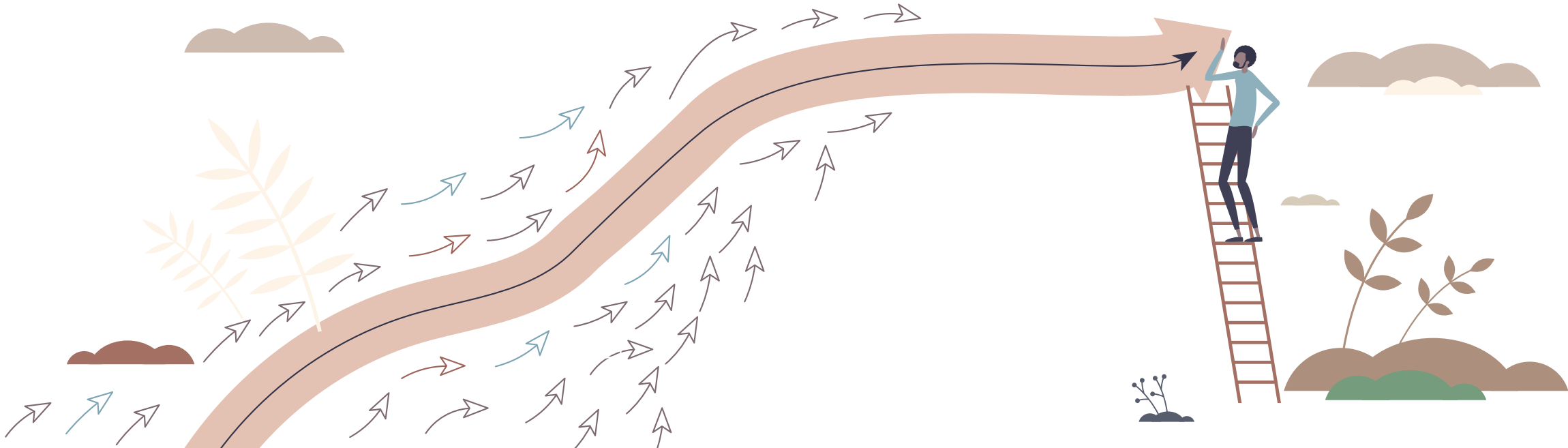
議題	主要工作目標
 普惠金融 1 消除貧窮 4 教育品質 8 經濟與經濟成規 10 減少不平等 11 永續城市	1. 提供金融相對弱勢族群商品與服務

短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
【銀行】 1. 推展微型（小規模）企業貸款戶數累計 10,990 戶	【銀行】 1. 推展微型（小規模）企業貸款，2025 年戶數累計 11,200 戶，2027 年戶數累計 11,310 戶
2. 都更危老信託業務承作 35 件	2. 都更危老信託業務 2025 年承作達 45 件，2027 年承作達 50 件
3. 以企業名義之危老重建貸款承作 45 件	3. 以企業名義之危老重建貸款 2025 年承作達 55 件，2027 年承作達 60 件
4. 以個人名義之危老重建貸款承作 24 件	4. 以個人名義之危老重建貸款 2025 年承作達 29 件，2027 年承作達 32 件
5. 以房養老房屋貸款承作 125 件	5. 以房養老房屋貸款 2025 年承作達 155 件，2027 年承作達 170 件
6. 小額終老保險件數 30 件	6. 提升小額終老政策性保險件數成長至少 5%
7. 安養愉生傳承信託受益人數 24,000 人	7. 安養愉生傳承信託 2025 年受益人數達 26,530 人，2027 年受益人數達 27,850 人
8. 新增行動銀行客戶 21 萬戶	8.2025 年提升有效數位活躍客戶占有效數位客戶比率每年成長 2%。2027 年推展偏鄉地區之臺灣 Pay 信用卡特店及金融卡商家戶數每年成長 10%
9. 推展零接觸數位理財，提高線上數位占比至 80%	9. 2025 年完成增加行動銀行 ETF、外國債等商品交易功能。2027 年持續增加線上交易的商品數並優化線上交易功能流程，提高線上數位占比至 85%
10. 推廣定期定額目標式計劃，提升數位自來客占比由 10% 成長至 12%	10. 推廣定期定額長期投資，2025 年提升數位自來客占比至 15%，2027 年提升至 20%
11. 提升小資族定期定額人數由近三年平均 60,830 人提升至 62,500 人	11. 2025 年前提升小資族定期定額人數至 66,300 人，2027 年提升至 68,500 人
12. 提升銀行視障語音 ATM 臺數比率至 6%	12.2025 年提升銀行視障語音 ATM 臺數比率至 16%，2027 年比率提升至 20%



議題	主要工作目標
 普惠金融     	1. 提供金融相對弱勢族群商品與服務
	2. 舉辦相關活動提升金融素養

短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
【證券】 1. 提升小資族定期定額人數，每年成長 6%。 2. 改善官網，減少高齡及身心障礙人士數位落差 3. 於營業據點提供高齡及身心障礙人士相關輔具及服務	【證券】 1. 2025 年前提升小資族定期定額人數，每年成長 8%。2027 年提升小資族定期定額人數，每年成長大於 8%。 2. 持續於營業據點提供高齡及身心障礙人士相關輔具及服務
【產險】 微型保險保費收入達 145 萬元	【產險】 微型保險保費收入成長 5%
【金資產】 都更及危老興建案件提供無障礙設施，累計達成率達 100%	【金資產】 都更及危老興建案件提供無障礙設施，維持累計達成率達 100%
【銀行】 1. 至社福團體、政府部門、安養機構等團體舉辦 5 場信託宣導活動或講座。 2. 結合相關議題舉辦客戶說明會或講座，宣導退休理財正確觀念（參加人數 1,000 人次）	【銀行】 1. 每年至社福團體、政府部門、安養機構等團體舉辦 5 場信託宣導活動或講座。 2. 結合相關議題舉辦客戶說明會或講座，宣導退休理財正確觀念（2025 年參加人數達 2,000 人次；2027 年參加人數達 4,000 人次）
【證券】 1. 每年配合主管機關辦理金融展 2. 針對不特定對象辦理提升金融素養之相關說明會，每年至少 1 場	【證券】 1. 每年持續配合主管機關辦理金融展 2. 針對不特定對象辦理提升金融素養之相關說明會，2024 年 - 2025 年每年至少 2 場，2026 年 - 2027 年每年至少 3 場
【投信】 針對高齡或退休族群舉辦投資理財教育座談活動 1 場	【投信】 2025 年前針對高齡或退休族群舉辦投資理財教育座談活動 3 場（2026-2027 年舉辦 6 場）
【金資產】 每年至少舉辦 4 場適合高齡、退休族群或新創公司教育講座或座談活動，提升金融素養	【金資產】 2024 年 -2025 年每年至少舉辦 5 場適合高齡、退休族群或新創公司教育講座或座談活動，提升金融素養，2026 年 - 2027 年每年舉辦 6 場





員工培育				
議題		主要工作目標	短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
	人權與職場平等   	1. 打造性別平等職場	1. 集團任一性別擔任決策或管理階層 (不包含董事會) 之比率達三分之一以上 2. 各公司促進多元性別平等相關作為或措施每年至少 1 項	1. 集團任一性別擔任決策或管理階層 (不包含董事會) 之比率達三分之一以上，逐步提升女性主管比例 2. 各公司促進多元性別平等相關作為或措施每年至少 1 項，逐步增加集團多元平等活動或措施推動數
		2. 訂立人權政策，執行人權盡職調查	1. 參考國際人權公約制訂集團人權政策與具體管理方案，建立盡職調查程序、辦理人權議題風險辨識與評估，並揭露於公司網站、年報或永續報告書 2. 各公司每年至少辦理 1 場人權保障教育訓練，且完訓率達 100%	1. 定期執行人權盡職調查，檢討相關管理政策及風險抵減措施 2. 各公司每年持續辦理至少 1 場人權保障教育訓練，維持員工受訓率 100%
	人才發展與留任 	1. 推動員工教育訓練	集團每年人均教育訓練時數達 50 小時	集團每年人均教育訓練時數達 55 小時
		2. 規劃公平的考核制度，落實勞資和諧	1. 制訂政策將經營績效或成果適當反映於員工薪酬，並揭露於公司網站、年報或永續報告書 2. 集團新進人員留任率達 70%，關鍵人才留任率達 85% 3. 證券、產險每年透過產學合作計畫分別提供實習名額 70 名及 5 名	1. 持續健全考核制度，加強薪酬與績效之連結 2. 集團新進人員留任率達 75%，關鍵人才留任率達 90% 3. 證券、產險持續透過產學合作計畫提供實習名額
	職業健康與安全    	1. 落實職業安全管理	1. 於公司網站及年報揭露員工人身安全與工作環境的保護措施與其實施情形 2. 金控及銀行取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證 3. 除金創投以外之各公司制定職場性騷擾或職場霸凌防治政策並向員工公開揭示 4. 銀行國內 100 家營業單位取得健康促進標章	1. 持續於公司網站及年報揭露員工人身安全與工作環境的保護措施與其實施情形 2. 證券、產險逐步導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，集團認證覆蓋率達 50%，逐步提升職業安全衛生管理系統相關認證取得率 3. 除金創投以外之各公司每年至少辦理 1 場性騷擾或職場霸凌防治教育訓練，且完訓率達 100% 4. 銀行持續輔導協助全數營業單位皆取得健康促進標章
		2. 制定多元福利制度	1. 於公司網站或年報揭露各項員工福利措施、退休制度與其實施情形 2. 研議訂定優於勞基法之產假、產檢假、陪產檢及陪產假日數 3.100 人以上之事業單位 (銀行、證券、產險) 訂定母性健康保護計畫 4. 集團育嬰留停復職率達 70%	1. 持續於公司網站或年報揭露各項員工福利措施、退休制度與其實施情形 2. 持續優化員工福利制度或友善母性照護措施 3. 銀行、證券、產險執行母性健康保護計畫，關懷率達 85% 4. 集團育嬰留停復職率達 75%



環境永續			
議題		主要工作目標	
	淨零策略 (自身營運) 7 可負擔能源 13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸域生態	1. 完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查 (範疇一、二) 海內外全數據點盤查、訂定短中長期減碳目標，並評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方法	短期目標：2023 年 1. 完成集團全數據點 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及確信 (範疇一、二) 2. 增加盤查及確信其他間接排放量 (範疇三) 之部份內容，包含營運產生廢棄物、購買商品或服務等 3. 範疇一、二相較前一年度減量 2% 碳排放量
		2. 規劃減碳措施 (如節能方案、再生能源使用)	中、長期目標：2024 年 -2027 年 1. 持續辦理集團全數據點 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及確信 (範疇一、二) 2. 持續增加盤查及確信其他間接排放量 (範疇三及四) 內容 3. 持續以範疇一、二相較前一年度減量 2% 碳排放量、滾動式管理減碳目標，以達成國家自主減碳承諾 2050 年淨零排放 4. 評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方法
		3. 訂定內部碳定價規則	短期目標：2023 年 1. 瞭解金融同業作法，持續關注政府政策 2. 請子公司銀行、證券及產險針對轄下據點評估訂定節能減碳獎勵措施
	能資源管理 13 氣候行動 15 陸域生態	訂定其它能資源 (廢棄物、水) 減量目標並定期追蹤達成程度	短期目標：2023 年 1. 完成集團全數據點廢棄物總量盤查 2. 集團 2023 年用水密度較 2022 年減少 1%
			中、長期目標：2024 年 -2027 年 1. 子公司銀行持續以年減量 1% 廢棄物總量為目標並滾動式調整 2. 持續以年減 1% 集團用水密度為目標並滾動式調整
	永續供應鏈管理 12 責任消費與生產 13 氣候行動 15 陸域生態	1. 建立供應商需定期監督項目並量化績效	短期目標：2023 年 1. 持續辦理綠色採購，參加行政院環境保護署「推動民間企業與團體實施綠色採購計畫」申報並揭露採購金額 2. 合約供應商簽屬供應商承諾書比率維持 100%
		2. 提升供應商 ESG 意識	中、長期目標：2024 年 -2027 年 1. 持續辦理綠色採購，參加行政院環境保護署「推動民間企業與團體實施綠色採購計畫」申報並揭露採購金額 2. 合約供應商簽屬供應商承諾書比率維持 100%
			舉辦公股金融機構 ESG 倡議平臺聯合供應商大會 持續鼓勵子公司及供應商參加「公股金融機構 ESG 倡議平臺聯合供應商大會」



社會共好		短期目標：2023 年	中、長期目標：2024 年 -2027 年
議題	主要工作目標		
社會公益參與及投入 1 消除貧窮 2 消除飢餓 3 健康與福祉 4 教育品質 11 永續城市	1. 訂定公益策略主軸	以「公益參與、知識推廣、藝術文創、體育發展」為推動公益策略主軸，並將公益策略之具體目標與落實情形揭露於金控網站、年報或永續報告書	持續揭露公益策略之具體目標與落實情形於金控網站、年報或永續報告書
	2. 辦理相關公益活動，包含弱勢團體捐助、扶植、或以金融本業協助當地社區發展等	1. 華南金融集團關懷弱勢族群，進行至少 37 場公益活動 2. 華南金融集團協助知識推廣，贊助舉辦 16 場以上論壇、研討會及座談相關活動 3. 華南金融集團支持國內外優質展演及文創計畫，支持 15 場以上藝文活動 4. 華南金融集團支持各項體育活動、選手及設備。支持 6 項以上體育項目 5. 華南產險支持至少 30 個以上社福團體，協助規劃微型保險保障 6. 華南金資產推動危老及都市更新重建，舉辦至少 7 場都更危說明會	1. 華南金融集團關懷弱勢族群，增進社會福祉，每年進行至少 47 場公益活動，並追蹤受益者之效益 2. 華南金融集團協助知識推廣，每年贊助舉辦 18 場以上論壇、研討會及座談相關活動，並追蹤受益者之效益 3. 華南金融集團支持國內外優質展演及文創計畫。每年支持 15 場以上藝文活動，並追蹤受益者之效益 4. 華南金融集團支持各項體育活動、選手及設備。每年支持 6 項以上體育項目，並追蹤受益者之效益 5. 華南產險每年支持至少 30 個以上社福團體，協助規劃微型保險保障 6. 華南金資產推動危老及都市更新重建，每年舉辦至少 9 場都更危說明會





2022 年永續發展 (ESG) 重要成果

永續治理

1. 入選 FTSE4GOOD「社會責任新興市場指數」成分股。
2. 入選臺灣指數股份有限公司「臺灣永續指數」成分股。
3. 入選臺灣證券交易所「臺灣公司治理 100 指數」成分股。
4. 入選臺灣證券交易所「臺灣高薪 100 指數」成分股。
5. 入選臺灣證券交易所「臺灣就業 99 指數」成分股。
6. 國際投資機構 MSCI ESG 評級為 AA(AAA-CCC, AAA 最佳) 以及 Sustainalytics ESG 風險評分為 25.14(0-100, 0 分最佳)。
7. 本集團自 2020 年起持續參與碳揭露問卷 (CDP)，皆取得 B 之評級，2020 年及 2021 年同於國際金融業平均水準，2022 年高於國際金融業平均 (B-) 水準。
8. 依據中華信評、Moody's、S&P 及 A.M. Best 等信評公司出具之信評報告顯示，本集團在金融市場中具備穩健的企業體質。
9. 持續符合 ISO 27001 資訊安全管理系統認證。
10. 持續符合 ISO 20000 資訊服務管理系統認證。
11. 持續符合 BS 10012 個人資料管理系統認證。
12. 根據本集團「資訊推動小組會議」資料顯示，2022 年未發生系統資料外洩事件。
13. 稅後淨利新臺幣 173.08 億元。
14. 股東權益報酬率 (ROE) 8.98%。
15. 資產總額新臺幣 3 兆 6,301 億元。

金融服務

1. 華南銀行投資社會責任債券新臺幣 8 億元及可持續債券新臺幣 5 億元。
2. 華南銀行新北市土城工業區廠房都市更新案，獲選為新北市工業區都市更新示範基地。
3. 華南銀行於 2016 至 2021 年度連續 6 年獲金融監督管理委員會評選為「高齡者及身心障礙者財產信託」績效優良銀行。
4. 華南銀行榮獲財團法人金融研訓院「2022 年台灣傑出金融業務菁英獎」-「最佳數位金融獎」。
5. 華南永昌證券線上客服榮獲【2022 年第十九屆國家品牌玉山獎】「最佳產品類全國首獎」。
6. 華南產險承作微型保險有效契約業務承保人數共 10,084 人。
7. 華南產險於金管會之 2022 年金融業公平待客評比中獲產險業前 25% 排名。

員工培育

1. 自 2010 年起連續 13 年調薪，薪資中位數為新臺幣 1,135 仟元。
2. 重視職場性別平等發展，集團女性員工占比 60.58%，女性主管比率達 52.14%。
3. 華南金控及華南銀行提供結婚補助新臺幣 3 萬元及生育補助一胎新臺幣 10 萬元等福利。
4. 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之驗證證書。

環境永續

1. 持續符合 ISO 14001 能源管理系統認證。
2. 持續取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證。
3. 持續符合 ISO 50001 環境管理系統認證。
4. 華南銀行投資綠色債券新臺幣 139.7 億元，支持綠色產業發展。
5. 華南銀行榮獲第 4 屆國家企業環保獎銅級獎。
6. 華南銀行獲頒行政院環保署 2021 年度綠色採購績效卓著感謝狀。
7. 華南銀行獲頒臺北市政府環保局 2022 年度「民間企業與團體綠色採購績優單位」。

社會共好

1. 投入公益贊助總金額新臺幣 79,987,873 元。
2. 連續 11 年獲頒教育部體育推手獎，更連 6 度同時獲贊助類金質獎、長期贊助獎及推展類銅質獎。
3. 連續 11 年舉辦「華南真好，永遠不老」敬老活動，關懷獨居弱勢長輩。
4. 連續 7 年贊助「蔡英文總統與高中生面對面論壇」，增進與新世代溝通交流。
5. 連續 6 年捐贈中華文化總會活動經費，支持文創產業發展及發揚本土文化。



企業永續發展規劃

集團永續發展委員會

華南金融集團自 2014 年起成立「集團企業社會責任委員會」作為本集團推動企業永續發展之統籌，惟「永續發展」議題日漸擴張且涵蓋議題甚廣，為更有效推動永續發展議題，本公司於 2022 年 4 月完成「集團企業社會責任委員會」調整為「集團永續發展委員會」，由金控董事長擔任召集人，副董事長為副召集人，委員由金控總經理及各子公司董事長、副董事長（原為各子公司總經理）擔任。

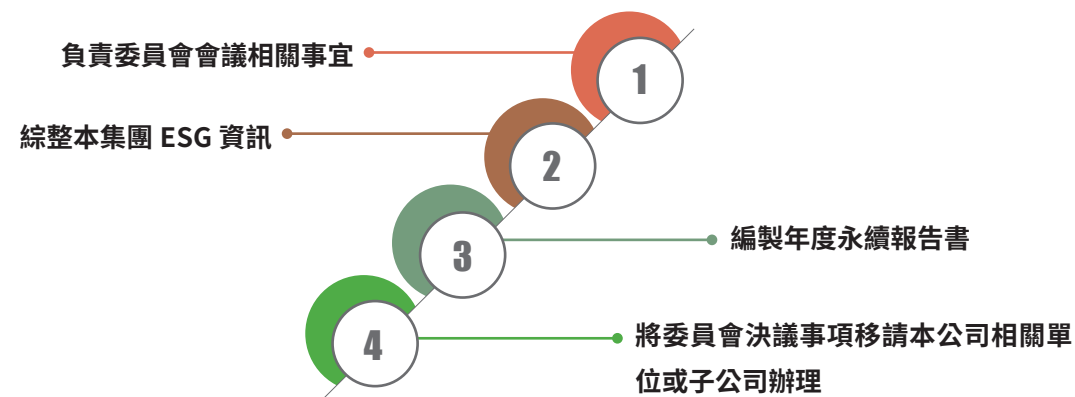
委員會之權責

永續發展委員會由金控行政管理處為會務單位，並由金控 ESG 小組追蹤各子公司 ESG 推動情形，每半年至少召開一次委員會報告本集團 ESG 相關議題，有效管理本集團永續發展之各項推動規劃及執行，每次委員會紀錄應送至金控董事會報告說明。主要職掌臚列如下：

1. 規劃本集團為推動永續發展理念應採取之重大策略。
2. 審定與本集團相關之環境、社會及治理 (ESG) 各範疇之年度目標。
3. 督導本集團 ESG 各範疇執行情形。
4. 督導規劃及檢視年度永續報告書。
5. 有關 ESG 相關章則之檢視。
6. 其他與 ESG 相關重大事項之研議。

會務單位

委員會內以金控行政管理處為會務單位，負責以下業務：

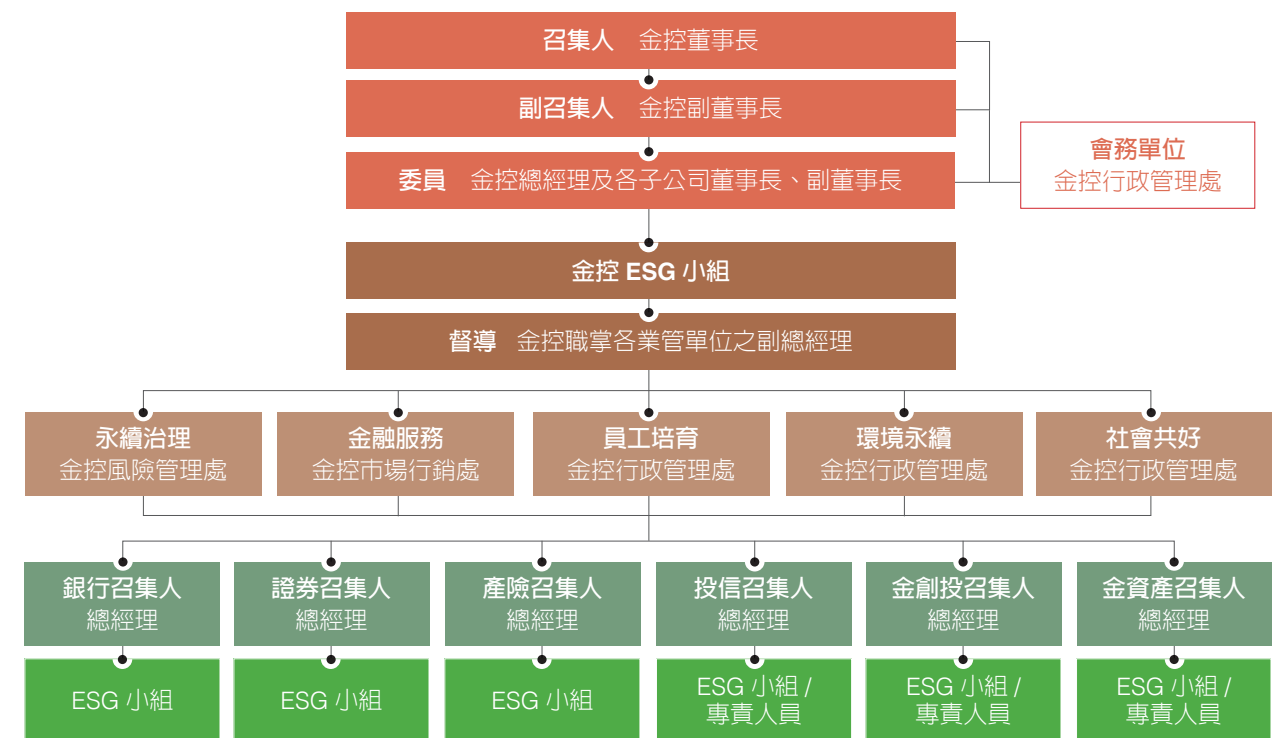


委員會之推動組織說明

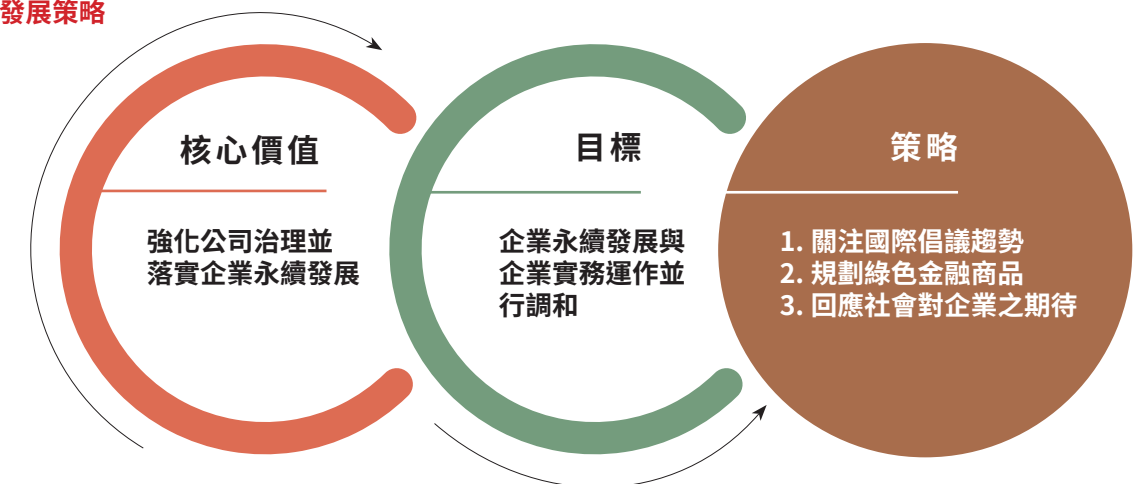
永續發展委員會內設置金控及各子公司推動永續發展之架構，分別說明如下：

1. 為強化金控 ESG 小組推動永續發展議題之權責，參考報告書之主題架構，分為「永續治理」、「金融服務」、「員工培育」、「環境永續」、「社會共好」等 5 個工作小組。
2. 各子公司亦配合成立 ESG 小組 / 專責人員，並由其總經理擔任召集人。
3. 透過金控 ESG 小組之永續發展推動策略及各子公司核心業務結合之 ESG 推動目標，每年於永續發展委員會滾動檢視、審議通過後據以執行，以此模式逐漸展現本集團各子公司在其專業領域推動 ESG 之績效。

本公司集團永續發展委員會架構如下：

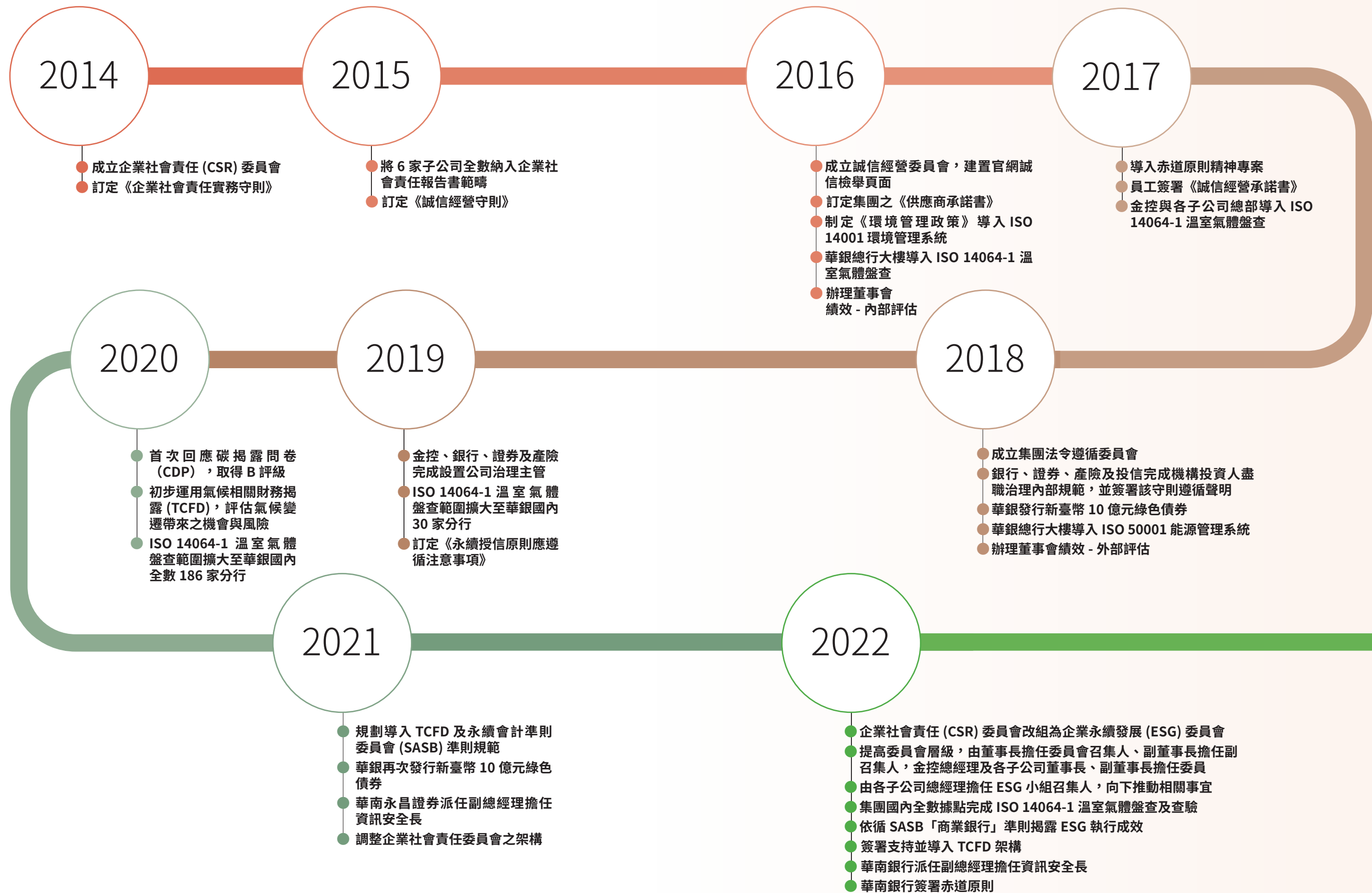


永續發展策略





落實永續發展之歷程

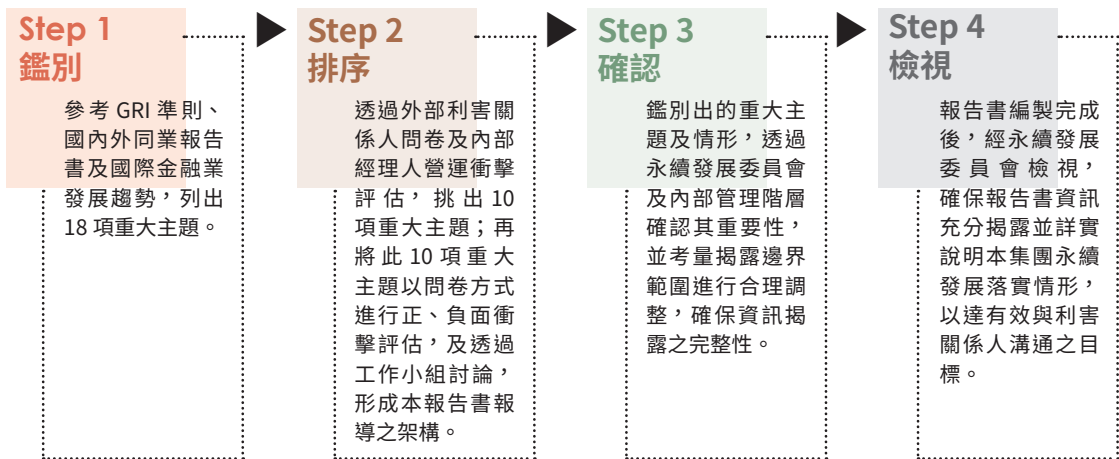




重大主題

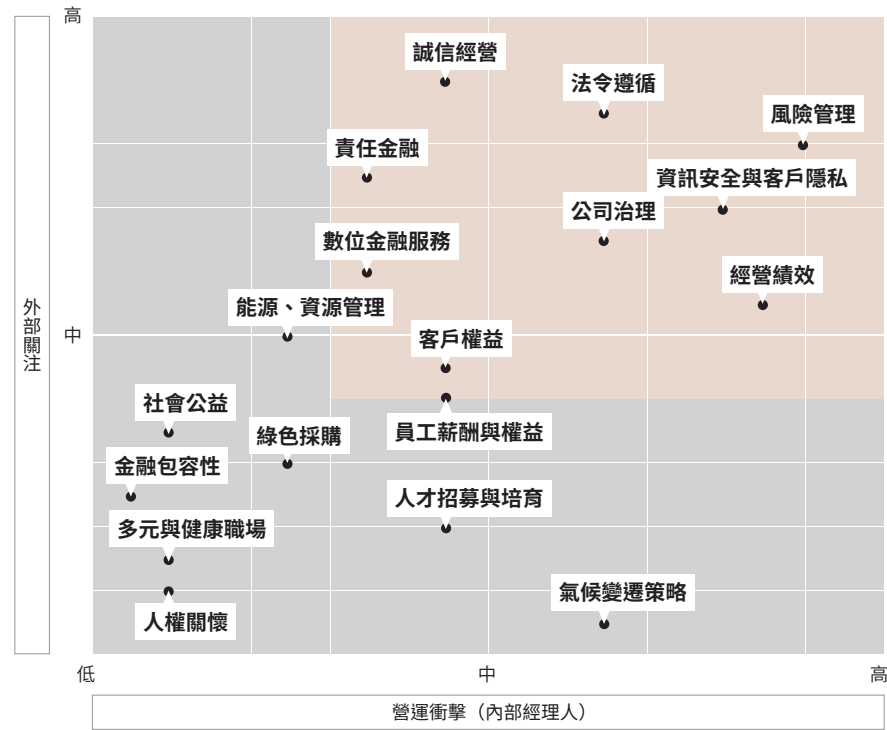
2022 年度為本公司編製永續報告書 (原企業社會責任報告書) 之第 9 年，我們依循業界經驗及 GRI 準則，整理出 18 項重大主題，透過官網之開放性問卷蒐集外部利害關係人對 18 項重大主題之關注度，2022 年共取得 339 份問卷；另外透過內部經理人問卷及討論，取得 18 項重大主題對營運衝擊之評估，依前述 2 項資料作成矩陣圖並挑出 10 項重大主題。再將此 10 項重大主題以問卷方式進行正、負面衝擊評估，作為本報告書資訊揭露架構之依據。

重大主題鑑別說明



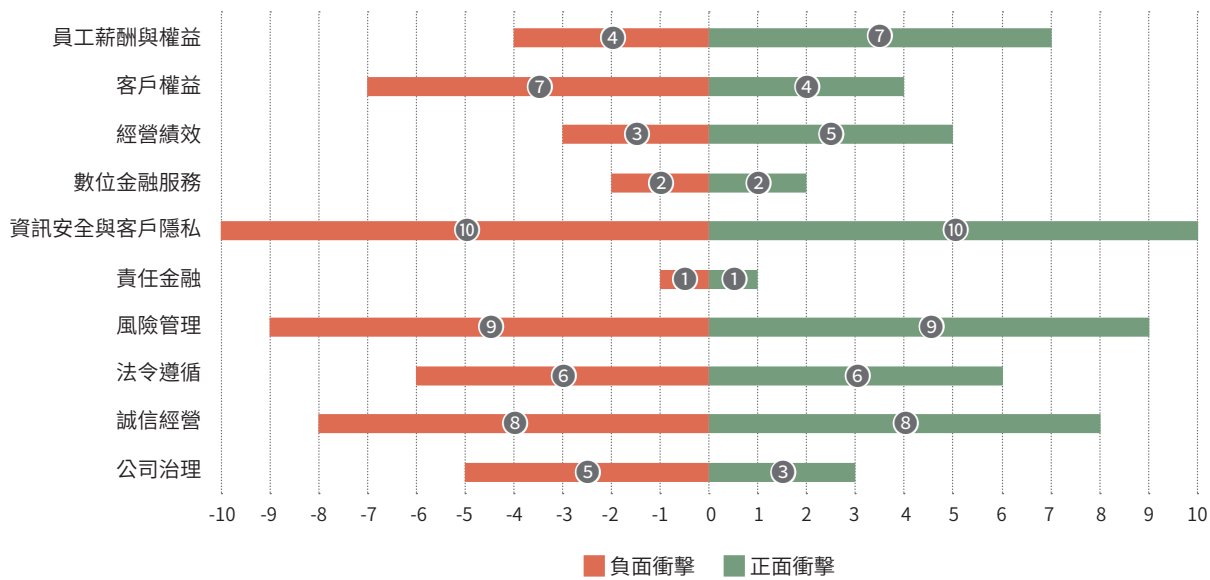
重大主題列表

序號	重大主題及說明		重大性排序
1	公司治理	公司治理架構、董事會之責任與運作機制	5
2	誠信經營	公司之誠信經營與反貪腐政策等	6
3	法令遵循	公司營運相關法規之遵循情形與管控機制	3
4	風險管理	各類風險之管控架構與機制	1
5	經營績效	公司營運與獲利狀況等財務表現	4
6	數位金融服務	金融服務數位化以及創新服務的實績與動能	8
7	責任金融	綠色金融商品發展、投融資納入 ESG 之政策制定與流程落實	7
8	氣候變遷策略	辨識氣候變遷衍生之風險、機會與財務衝擊，並發展因應之管理策略及商品	15
9	資訊安全與客戶隱私	資訊系統、客戶隱私之安全保障	2
10	客戶權益	客戶回饋機制及其管理、客戶對於相關產品服務之滿意度	9
11	綠色採購	為達到環境保護並減少碳排放，採購節能或環保產品	13
12	能源、資源管理	營運所需能資源之耗用與管理，內部節能減碳的推動	11
13	金融包容性	金融產品與服務是否觸及不同條件的客戶，讓金融弱勢族群也能使用各種金融服務	17
14	人才招募與培育	打造凝聚員工向心力、提升員工技術能力、適於人才發展的工作環境	12
15	員工薪酬與權益	具有競爭力的薪酬福利、適法彈性的工時條件、員工績效評估，並透過員工意見回饋建立暢通勞資溝通平臺	10
16	多元與健康職場	維護員工身心健康、保障人權及多元性的工作環境設計	16
17	社會公益	各項公益活動，包含弱勢團體捐助、扶植、協助當地社區發展等	14
18	人權關懷	重視人權維護，檢視投融資專案標的及其他業務中是否違反世界主要人權法規	18



重大主題正、負面衝擊評估

依循 GRI 準則，將 10 項重大主題以問卷方式進行正、負面衝擊評估，作為本報告書資訊揭露架構之依據。從結果分析可發現，「資訊安全與客戶隱私」、「風險管理」、「誠信經營」、「法令遵循」、「客戶權益」及「員工薪酬與權益」皆獲得過半 (正負面衝擊之絕對值和超過 10) 的衝擊評價，故報告書內將以此作為揭露之架構進行說明。





衝擊度排序	主題	對應 GRI		衝擊範圍		回應章節	頁碼
		編號	主題	組織內	組織外		
1	資訊安全與客戶隱私	418	客戶隱私	V	V	1.5 資訊安全與客戶隱私	P.73
2	風險管理	201	一般揭露 經濟績效	V		1.4 內部控制制度－三道防線	P.59
3	誠信經營	205	反貪腐	V	V	1.3 誠信經營	P.55
4	法令遵循	2	一般揭露	V	V	1.4 內部控制制度－三道防線	P.59
5	客戶權益	418	客戶隱私		V	1.5 資訊安全與客戶隱私	P.73
5	員工薪酬與權益	401 404 405	勞雇關係 教育與訓練 員工多元化 與平等機會	V		3.2 員工組成 3.3 人才管理 3.4 人才薪酬與福利	P.119 P.121 P.129
7	經營績效	201	經濟績效	V	V	1.1 關於華南金控 1.4 內部控制制度－三道防線	P.39 P.59
7	公司治理	207	稅務	V		1.2 公司治理	P.45
9	數位金融服務	-	-		V	2.3 數位金融	P.87
10	責任金融	-	-		V	2.5 永續金融	P.96

▼ 2022 年重大議題意涵與變動說明			
重大議題關注度排序	重大議題	關注度排序變動情形	對組織意義
1	資訊安全與客戶隱私	-	隨著資訊系統普及化，持續精進資訊安全治理制度與強化防護能力，以符合國內外資訊安全法令法規，並落實個人資料及顧客隱私之保護與企業聲譽和客戶信任度息息相關
2	風險管理	↑	透過各類風險管控架構與機制及內部規定之建置以防範風險發生，將可塑造風險與報酬均衡、資源有效運用、股東價值增加的健全營運體質
3	誠信經營	↑	健全的公司治理架構與良好的誠信管理，為企業永續經營的基礎
4	法令遵循	↑	遵循公司營運相關法規，各項服務及商品亦符合相關法令規範，降低營運風險及受裁罰風險，係穩固永續治理之根基
6	客戶權益	-	維護客戶權益是企業經營應遵循的基本原則，可增加客戶信賴度及黏著度，並提升企業形象
6	員工薪酬與權益	↑	制定健全完善的福利、薪酬及升遷制度，重視員工權益保障以促進永續就業
8	經營績效	↑	追求營運財務績效達獲利目標為企業穩健經營的根基
8	公司治理	↑	良好的公司治理是企業永續經營的基石
9	數位金融服務	↓	金融服務數位化以及創新服務的實績與動能，使金融服務無遠弗屆且便捷
10	責任金融	↓	以環境、社會及公司治理績效為基礎，積極推行綠色金融發揮正面環境效應，望能帶來正面社會影響力

利害關係人議合

利害關係人辨識

本公司透過永續發展委員會各小組的討論，鑑別出 6 大類利害關係人：1. 客戶、2. 股東／投資人、3. 員工、4. 供應商／承攬商、5. 政府／主管機關、6. 社會，各利害關係人對本集團的意義及溝通情形說明如下。

利害關係人議合

依各利害關係人屬性及需求，建立對應且暢通的溝通管道與平臺，以了解其需求及對華南之期許，同時揭露與各利害關係人溝通情形及頻率。

客戶	
對本集團的意義	華南秉持「一切以客戶為中心，注重客戶極致體驗」的服務理念，致力於提供更優質的金融產品與服務，創造與客戶共贏的局面。
關注議題	●客戶權益 ●資訊安全與客戶隱私 ●公司治理
溝通管道與頻率	1. 設置企業網站 2. 設置官方 Facebook、e-mail、Line 3. 設置客服專線 4. 不定期企業客戶拜訪 5. 不定期客戶滿意度調查
回應章節	1.2 公司治理 1.5 資訊安全與客戶隱私 2.1 保護客戶權益
溝通重點與成效	● 2022 年華南金控獲第 9 屆公司治理評鑑 6%~20% ● 2022 年華南產險為金管會「公平待客原則評核排名前 25%」產險業者 ● 2022 年華南銀行一般客戶滿意度 94.56% ● 2022 年華南銀行獲得臺灣傑出金融業務「第 11 屆最佳法人信託金融獎」及連續四屆(第 8 屆~11 屆)獲得「菁業獎 - 最佳數位金融獎」肯定 ● 2022 年度華南銀行獲臺灣永續能源研究基金會「2022 臺灣永續投資獎」-「機構影響力類銀行組 - 楷模」及「個案影響力類永續主題投資 - 金級」 ● 2022 年度華南銀行獲金管會「第 1 期信託業推動信託 2.0 計畫評鑑」-「安養信託獎」



溝通重點與成效

- 2022 年度華南銀行獲「海外信用保證基金績優金融機構頒獎典禮」-「總送保融資金額優等獎」、「分行送保優等獎」
- 2022 年度華南銀行獲「第 16 屆財富管理銀行暨證券評鑑」-「最佳財富管理形象獎」
- 2022 年度華南銀行獲「工商時報數位金融獎」-「數位創新優質獎」
- 2022 年度華南銀行獲財訊「2022 財富管理大獎」-「最佳數位金融獎」、「金融服務創新獎」及「最佳財富增值獎」3 項大獎
- 2022 年度華南銀行獲中小企業信保基金「2022 中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人頒獎典禮」-「信保金質獎-金融機構組」、「新創重點產業相挺獎」、「紓困振興獎」及「信保金質獎-授信經理人組」



股東
投資人

對本集團的意義

股東及投資人的支持是華南成長的一大動力，我們看重每一位股東的託付、重視每位投資人的意見，並以此持續向前，與股東、投資人一同永續發展。

關注議題

- 公司治理
- 誠信經營
- 法令遵循
- 風險管理
- 經營績效

溝通管道與頻率

1. 每年召開股東會
2. 每季法人說明會
3. 定期於金控中英文官方網站之投資人專區，公告經營概況、財務資訊及公司動態
4. 定期 / 不定期於公開資訊觀測站揭露應公告事項
5. 金控官方網站企業社會責任專區設置利害關係人意見回饋表

回應章節

- 1.1 關於華南金控
- 1.2 公司治理
- 1.3 誠信經營
- 1.4 內部控制制度 - 三道防線

溝通重點與成效

- 每年辦理董事會內部績效評估，每 3 年辦理董事會外部績效評估，並於公司金控官網揭露辦理結果
- 依據中華信評、Moody's、S&P 及 A.M. Best 等信評公司出具之信評報告顯示，本集團在金融市場中具備穩健的企業體質
- 2022 年入選臺灣指數股份有限公司「臺灣永續指數」成分股
- 2022 年入選臺灣證券交易所「臺灣公司治理 100 指數」成分股



員工	
對本集團的意義	員工是華南最重要的事業夥伴，人才更是影響企業核心競爭力的關鍵，亦是企業永續的關鍵基石。
關注議題	● 人才招聘與培育 ● 員工薪酬與權益 ● 多元與健康職場 ● 人權關懷
溝通管道與頻率	1. 每季勞資會議 2. 每年華南銀行員工滿意度調查 3. 每季職工福利委員會 4. 每三年檢視 / 修訂《團體協約》 5. 每年三次內部主管晤談 6. 設置員工申訴 / 檢舉信箱 7. 建立員工性騷擾防治申訴管道
回應章節	3. 員工培育
溝通重點與成效	● 2022 年集團結婚及生育補助達 23,633,800 元 ● 2022 年華南銀行員工平均滿意度 93% ● 持續補助金融相關證照費用 ● 持續辦理員工健康檢查 ● 2022 年入選臺灣證券交易所「臺灣高薪 100 指數」成分股 ● 2022 年入選臺灣證券交易所「臺灣就業 99 指數」成分股



供應商／承攬商	
對本集團的意義	供應商是華南重要的永續經營夥伴，我們確保與供應商建立負責任之合作關係，共同達成道德與誠信、勞動與人權、健康與安全及環境永續之目標。
關注議題	● 誠信經營 ● 綠色採購
溝通管道與頻率	1. 設置檢舉信箱 2. 簽署供應商承諾書 3. 不定時業務拜訪 4. 不定時電話及 E-MAIL 聯絡
回應章節	1.3 誠信經營 4.4 綠色採購與供應鏈管理
溝通重點與成效	● 集團供應商承諾書簽署率 100% ● 2022 年華南銀行獲「民間企業與團體綠色採購計畫」標竿單位 ● 2022 年華南攜手供應商參與第二屆公股金融事業聯合供應商大會





政府／主管機關	
對本集團的意義	政策、產業規範遵循，皆為華南永續經營之目標，透過與主管機關的良好互動，建立金融產業健全發展之根基。
關注議題	●誠信經營 ●公司治理 ●法令遵循 ●風險管理 ●責任金融 ●氣候變遷策略 ●社會公益
溝通管道與頻率	1. 不定時參與主管機關座談會 / 研討會 2. 不定時主動拜會 3. 不定時公文傳遞 4. 不定時稽查作業 5. 不定時支持並參與倡議活動
回應章節	1.3 誠信經營 1.2 公司治理 1.4 內部控制制度—三道防線 2.5 永續金融 5. 社會共好
溝通重點與成效	● 2022 年華南金控獲第 9 屆公司治理評鑑 6%~20% ● 2022 年入選臺灣指數股份有限公司「臺灣永續指數」成分股 ● 2022 年入選臺灣證券交易所「臺灣公司治理 100 指數」成分股 ● 2022 年度本集團透過慈善捐贈、商業捐贈及社區參與等形式，投入公益活動經費，總計新臺幣 79,987,873 元。 ● 2022 年簽署赤道原則 ● 參考氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 之氣候風險與機會架構，鑑別轉型風險、實體風險、氣候機會，並擬訂相關因應作為

社會	
對本集團的意義	華南致力於協助社會穩定發展，善盡企業社會責任，社區與公益團體是華南創造社會正面影響力的重要夥伴。
關注議題	●責任金融 ●金融包容性 ●社會公益 ●人權關懷
溝通管道與頻率	1. 定期舉辦關懷弱勢公益活動 2. 舉辦金融知識相關講座等 3. 長期贊助國內少棒、青少棒體育活動，並舉辦棒球圓夢營等活動，深耕臺灣基層棒球發展 4. 舉辦或贊助學術與藝文相關活動
回應章節	5. 社會共好
溝通重點與成效	● 2022 年度本集團透過慈善捐贈、商業捐贈及社區參與等形式，投入公益活動經費，總計新臺幣 79,987,873 元。 ● 2022 年公益活動志工參與人次 324 人、參與時數 2,219 小時，受助人數 3,014 位、垃圾清運 512 公斤及熱血 840 袋。 ● 2022 年辦理 7 場都更危老說明會，協助地主了解都更危老相關作業流程、合作方案、案件圖面規劃以及解答相關疑問。 ● 自 2012 年起連續 11 年冠名舉辦全國青少棒錦標賽等體育賽事 ● 自 2020 年起，每年捐贈臺北藝術大學舞蹈學院辦理華南銀行舞蹈發展基金計劃，強化舞蹈編創人才育成，並增加藝術耕耘深度，受惠人數約 210 人。



永續治理

殊榮亮點

- 本集團自 2020 年起持續參與碳揭露問卷 (CDP)，皆取得 B 之評級，2020 年及 2021 年同於國際金融業平均水準，2022 年高於國際金融業平均 (B-) 水準。
- 依據中華信評、Moody's、S&P 及 A.M. Best 等信評公司出具之信評報告顯示，本集團在金融市場中具備穩健的企業體質



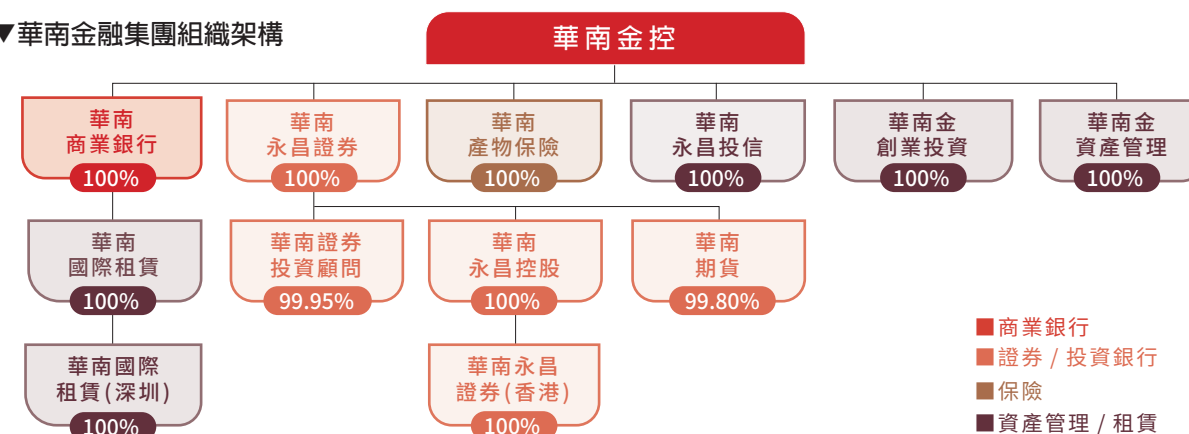
1.1 關於華南金控

華南金融控股股份有限公司 (以下簡稱本公司) 為臺灣第一家成立之金融控股公司。於 2001 年 12 月 19 日，由華南商業銀行及永昌綜合證券以股權轉換方式設立，總公司設於臺北市，服務涵蓋銀行、證券、保險、投資信託、創業投資及資產管理等領域，期望藉由集團業務經營能量擴張，提升集團經營綜效，朝向亞太地區國際級的優質金融機構之願景，向前邁進。

	華南金控地址	集團員工人數
	臺北市信義區松仁路 123 號 23 樓	10,626 位
	實收資本額	產業類別
	新臺幣 1,364 億元	金融服務
	資產總額	股票代號
	新臺幣 3 兆 6,301 億元	2880

基準日：2022 年 12 月 31 日

▼華南金融集團組織架構



華南金融集團子公司簡介

子公司	主要產品 / 服務
華南銀行 www.hncb.com.tw	主要業務範疇涵蓋個人金融、企業金融，以及外匯、信託、財富管理等專業領域。
華南永昌證券 www.entrust.com.tw	主要業務包含經紀、自營、承銷、債券、海外商品、財富管理及股務代理等業務，並積極拓展離境證券 (OSU) 等新種金融業務。
華南產險 www.south-china.com.tw	主要服務項目涵蓋火險、水險、車險、意外險及健康暨傷害險等。
華南永昌投信 www.hnitc.com.tw	主要業務涵蓋證券投資信託業務、全權委託投資業務及其它經金管會核准業務。
華南金創投 (未設置官方網站)	投資國內外 118 家企業，涵蓋六大核心戰略產業，成功扶植新創事業成長。
華南金資產 www.hnamc.com.tw	協助政府解決金融機構不良債權，重點業務包括不良債權投資與管理、不動產投資與經營等。為響應政府推動都市更新及危老改建政策，積極投入都市更新及危老改建市場。



營運據點

華南金融集團營運據點橫跨美、亞、歐、大洋等四大洲，其中子公司華南銀行於海外共設有 16 處營運據點。透過全球布局擴增營運規模並帶動海外獲利提升。另外華南銀行於全臺共設置 186 個營運據點，提供民衆便捷的金融服務。

華南金控	1
華南銀行	186
華南永昌證券	40
華南產險	41
華南永昌投信	1
華南金創投	1
華南金資產	1

華南銀行
海外據點 16 處

華南銀行
臺灣據點 186 處

美洲

- 紐約分行
- 洛杉磯分行

歐洲

- 倫敦分行

亞洲

- 上海分行
- 深圳分行
- 福州分行
- 深圳寶安支行
- 香港分行
- 澳門分行
- 河內代表辦事處
- 仰光代表人辦事處
- 曼谷代表人辦事處
- 馬尼拉分行
- 胡志明市分行
- 新加坡分行

大洋洲

- 雪梨分行



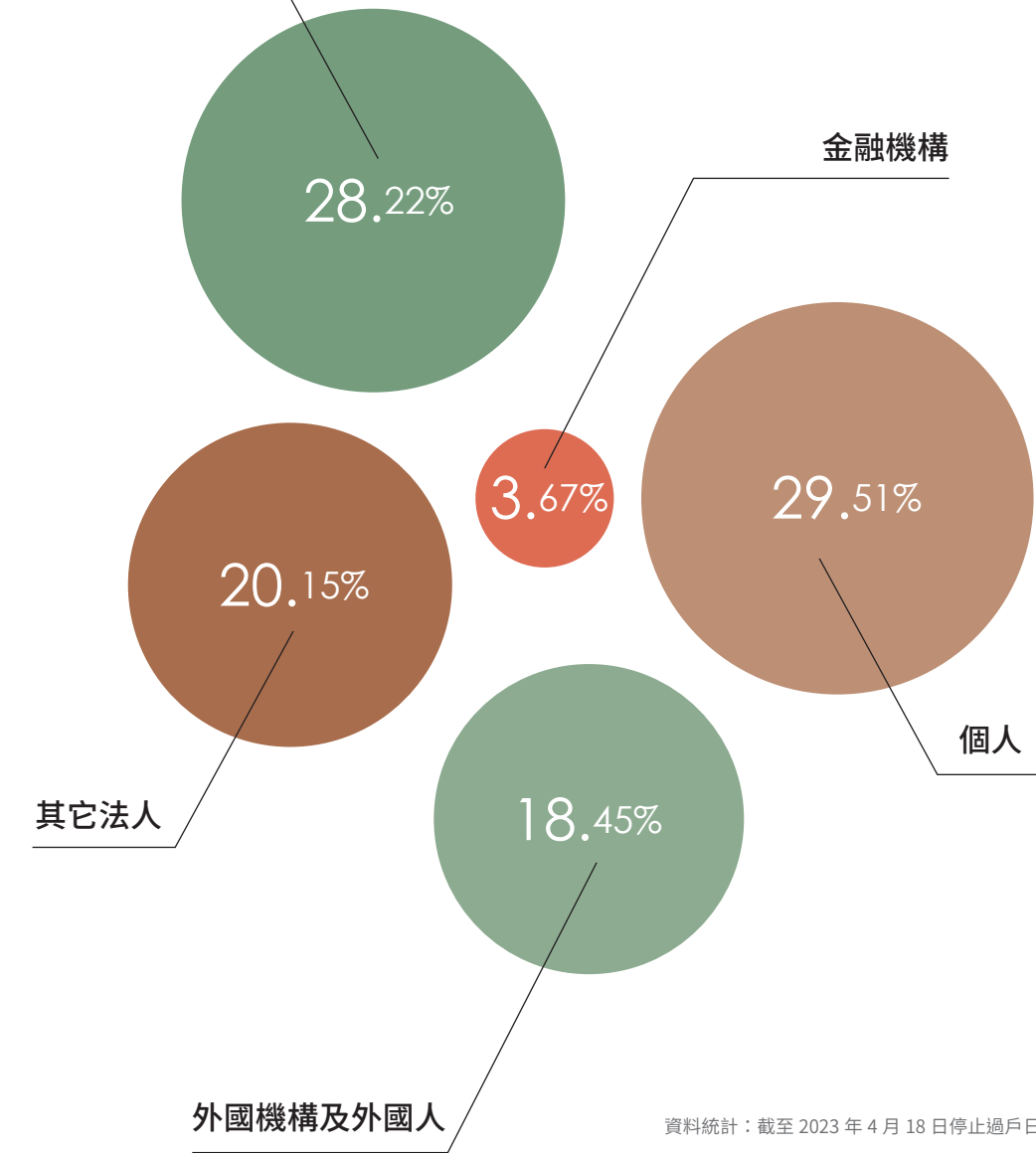
股東結構

本公司為依據《金融控股公司法》、《公司法》等相關法令成立之金控公司，各項公司治理及營運管理事務，悉依法令規範及公司訂定之章程執行辦理。

本公司最大股東為臺灣銀行（持股占比 21.23%），其他主要股東亦有臺銀人壽保險、第一銀行、財團法人林熊徵學田基金會、財政部等國內外企業及法人機構，股東結構穩定；本公司於每年中召開股東常會，報告公司營業相關概況，並就財務報表、盈餘運用分派、規章修訂等事項進行討論。

政府機構

註：泛公股 30.27%



資料統計：截至 2023 年 4 月 18 日停止過戶日

經營與獲利能力

透過集團跨業整合、共同行銷，發揮金融管理與服務綜效，經營績效穩健成長，本公司 2022 年度合併稅後盈餘為新臺幣 173.08 億元，稅後每股盈餘為新臺幣 1.27 元，合併資產報酬率為 0.49% 及合併權益報酬率為 8.98%。本集團各子公司之經營表現相當穩健，包括獲利引擎華南銀行， 2022 年合併稅後盈餘為新臺幣 167.27 億、每股盈餘為新臺幣 1.71 元，持續為股東、員工、客戶等創造最大營運價值。

▼華南金控營運及獲利情形				
單位：新臺幣仟元				
類別	項目	2022 年	2021 年	2020 年
經營概況	資產總額	3,630,161,728	3,460,953,918	3,101,082,238
	負債總額	3,445,334,622	3,260,247,111	2,911,678,073
	權益總額	184,827,106	200,706,807	189,404,165
	每股淨值 (元)	13.55	15.21	14.73
	稅後盈餘	17,308,471	17,206,321	8,653,483
	員工平均收益額	4,942	4,737	3,716
	員工平均獲利額	1,594	1,596	805
	員工福利費用	18,012,364	18,443,265	16,493,790
獲利能力	合併資產報酬率 (稅後)	0.49%	0.52%	0.30%
	合併權益報酬率 (稅後)	8.98%	8.82%	4.58%
	純益率 (稅後)	32.25%	33.69%	21.65%
	每股盈餘 (元)	1.27	1.30	0.67
	同業 EPS 排名	10/15	14/16	16/16
股利配發／ 納稅金額／ 捐贈	每股現金股利 (元)	0.59	0.78	0.265
	每股股票股利 (元)	0	0.34	0.264
	支付之所得稅	3,599,219	2,776,745	1,463,790
	捐贈	79,987	62,764	66,005

註：2020 年及 2021 年同業排名含 15 家上市金控及臺灣金控，共 16 家；2022 年同業排名含 14 家上市金控及臺灣金控，共 15 家。



華南金控及子公司信用評等

依據中華信評、Moody’s、S&P 及 A.M. Best 等信評公司出具之信評報告顯示，本集團在金融市場中具備穩健的企業體質，在長、短期信用評等及展望方面之結果如下：

公司名稱	評等機構	日期	長期債信評等	短期債信評等	未來評等展望
華南金控	中華信評	2023-05	twAA-	twA-1+	穩定
	中華信評	2023-05	twAA+	twA-1+	穩定
華南銀行	穆迪信評	2023-03	A2	P-1	穩定
	標準普爾信評	2023-05	A	A-1	穩定
華南永昌證券	中華信評	2022-07	twAA-	twA-1+	穩定
華南產險	中華信評	2023-01	twAA	-	穩定
	A.M. Best	2023-01	A	a	穩定
華南金資產	中華信評	2023-06	twA+	twA-1	穩定

註：信用評等定義，可至中華信用評 (www.taiwanratings.com)、標準普爾 (www.standardandpoors.com)、穆迪 (www.moody.com) 及 A.M. Best (www.ambest.com) 等網站查詢。

外部倡議與交流

本集團透過積極參與外部公會等組織，持續吸納與掌握金融產業之業務發展方向與趨勢，並就相關議題提出建言、溝通交流與相互合作，促進產業發展、提升公司治理與促進創新成長，共同為金融產業打造健全市場環境。

▼本集團參與公協會數	
公司名稱	參與公協會數
華南金控	16
華南銀行	45
華南永昌證券	13
華南產險	14
華南永昌投信	2
華南金創投	1
華南金資產	3

資料統計至 2022 年 12 月 31 日止

▼本集團參與金融產業公協會情形	
1	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會
2	臺北市銀行商業同業公會
3	中華民國信託業商業同業公會
4	社團法人臺灣理財顧問認證協會
5	CCIM 臺灣不動產投資協會
6	中華民國證券商業同業公會
7	中華民國期貨商業同業公會
8	中華民國產物保險商業同業公會
9	中華民國產物核保學會
10	中華民國保險學會
11	中華保險服務協會
12	財團法人工程保險協進會
13	中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會
14	中華民國創業投資商業同業公會
15	臺北市不動產仲介經紀商業同業公會
16	新北市不動產開發商業同業公會

資料統計至 2022 年 12 月 31 日止

1.2 公司治理

管理方針

政策

- 1. 金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法
- 2. 證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則
- 3. 保險業內部控制及稽核制度實施辦法
- 4. 本集團《公司治理實務守則》

承諾

以完備的公司治理制度建立穩固的經營基礎，並以誠信理念為公司治理文化核心，使本集團實現股東及其他利害關係人的長遠利益

目標

依循外部法規及強化子公司治理，每季重新檢視與修正重要內部規定，以明確集團重要管理規定並提升管理效能

權責單位

公司治理主管、3 個功能性委員會及 7 個策略性委員會

溝通機制

訂有檢舉辦法，於內、外部網站公告檢舉電子信箱及專線電話，並由董事會下之誠信經營委員會管理

具體行動

- 1. 召開董事會及股東會
- 2. 適時檢討並修訂公司治理章則
- 3. 強化董事職能與進修

自我檢視機制

- 1. 臺灣證券交易所與證券暨期貨市場發展基金會之「公司治理評鑑」指標
- 2. 金融監督管理委員會之《公司治理 3.0- 永續發展藍圖》
- 3. 本公司之《董事會績效評估辦法》



公司治理單位

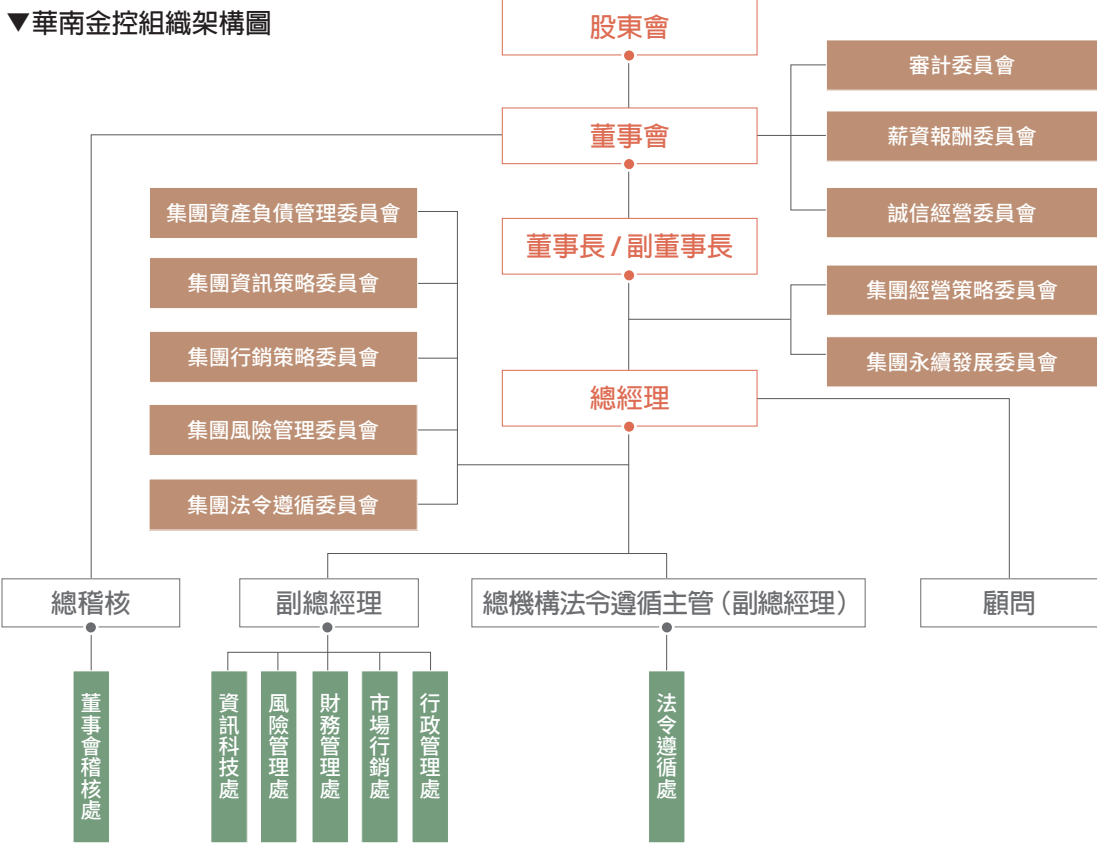
為完善治理架構，華南金控、華南銀行、華南永昌證券、華南產險已於 2019 年完成公司治理主管設置，主要職責包含：

1. 辦理董事會及股東會會議相關事宜；
2. 製作董事會及股東會議事錄；
3. 協助董事就任及持續進修；
4. 提供董事執行業務所需之資料；
5. 協助董事遵循法令等事項；
6. 依循外部法規及強化子公司治理，重新檢視與修正重要內部規定，以明確集團重要管理規定，提升管理效能。

另外華南銀行、華南永昌證券、華南產險及華南永昌投信，皆於 2020 年完成《機構投資人盡職治理守則》遵循聲明更新並每年定期發布。

華南金控組織說明

華南金控董事會由 19 位董事組成，並設有 3 個功能性委員會，包含審計委員會、薪資報酬委員會及誠信經營委員會。進一步為強化集團公司治理與管理效能，設有 7 個策略性委員會。治理組織架構如下：



董事會稽核處

資訊科技處
風險管理處
財務管理處
市場行銷處
行政管理處

法令遵循處

總稽核

副總經理

總機構法令遵循主管 (副總經理)

顧問

股東會

董事會

董事長 / 副董事長

總經理

審計委員會

薪資報酬委員會

誠信經營委員會

集團經營策略委員會

集團永續發展委員會

集團資產負債管理委員會

集團資訊策略委員會

集團行銷策略委員會

集團風險管理委員會

集團法令遵循委員會

董事會

本公司董事會由 19 位董事組成，其中包含 4 位獨立董事及 15 位董事。

職權

審定營運計畫、財務報告、重要內部規定、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、重要職務任免、股東會等相關事項。

本公司注重董事會成員產業經驗之多元化，基本目標為董事成員至少有 1 人具備銀行、證券及保險之產業工作經驗。本公司董事會成員產業經驗多元，除具有金控業、銀行業、證券業、保險業、資產管理業及投資業外，另具備教育、創投、不動產開發、票據交換業務、法律服務、製造及醫療 (公衛) 等產業經驗。另本公司董事之年齡分布多元，41 歲至 50 歲之董事共 5 人，51 歲以上之董事共 14 人。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，女性董事共 5 位，比例達 26.3%。

資料統計至 2023 年 6 月 16 日止

職稱	姓名	性別	主要學 (經) 歷
董事長	張雲鵬	男	國立臺灣大學商學系 高雄銀行董事長、華南銀行常務董事兼總經理、華南金控董事兼總經理、華南銀行副總經理
副董事長	林明成	男	日本慶應大學法學碩士 華南金控董事長、華南銀行董事長、中央銀行理事、台北市銀行公會理事長
董事兼總經理	李耀卿 *	男	美國華盛頓大學企管碩士 華南銀行副總經理、華南金控風險管理處處長、華南銀行風險管理部經理
董事	鄭士卿	女	美國羅德島州立大學保險財務博士 政治大學風險管理與保險學系副教授、政大風險與保險研究中心副主任、行政院原住民族委員會基金管理會委員
董事	王昭文	男	國立政治大學金融學系博士 國立高雄第一科技大學財務管理系教授
董事	王文杰 *	男	國立政治大學法學博士 國立政治大學副校長、國立政治大學法學院院長、國立政治大學主任秘書、國立政治大學法律科際整合研究所所長、國立政治大學法學院副院長、台企銀董事
董事	林知延	男	英國倫敦政治經濟學院房地產經濟、財務碩士 水星資產管理顧問公司基金經理人
董事	林知佑	男	美國加州大學洛杉磯分校企管碩士 華南金創投協理
董事	林志揚	男	國立臺灣大學商學碩士 台北律師公會律師
董事	許陳安瀾	女	東海大學外文系 華南永昌綜合證券董事長、華南銀行董事



職稱	姓名	性別	主要學 (經) 歷
董事	許元齡	女	美國紐約大學財經系碩士 鴻華潤滑油股份有限公司特助
董事	沈嘉瑩	女	美國約翰霍普金斯大學公衛博士 香港上海匯豐銀行副總裁
董事	王安邦	男	國立臺灣師範大學政治學系碩士 桃園市政府社會局專門委員、桃園市政府社會局主任秘書、 桃園市政府勞動局局長、桃園市政府社會局局長、桃園市政府 政府副秘書長、桃園市政府民政局局長
董事	蔡偉德	女	美國賓州州立大學經濟學博士 國立中央大學產業經濟研究所教授兼所長
董事	杜振遠	男	逢甲大學國貿系學士 合作金庫人壽保險董事長、合作金庫商業銀行副總經理
獨立董事	林國全	男	日本神戶大學法學博士 淡江大學公共行政系副教授、政治大學法律系教授、金管 會專任委員、金融消費評議中心董事長、政治大學法學院 院長
獨立董事	林瑞嘉 *	男	國立臺灣大學會計學系博士 國立陽明交通大學資訊管理與財務金融學系專任助理 教授、米斯特國際企業股份有限公司共同創辦人
獨立董事	楊民賢	男	國立臺灣大學會計系碩士 勤業眾信聯合會計師事務所副總裁、董事長
獨立董事	陳松棟	男	國立政治大學法律系 雲林、台中、新竹地院檢察署檢察官

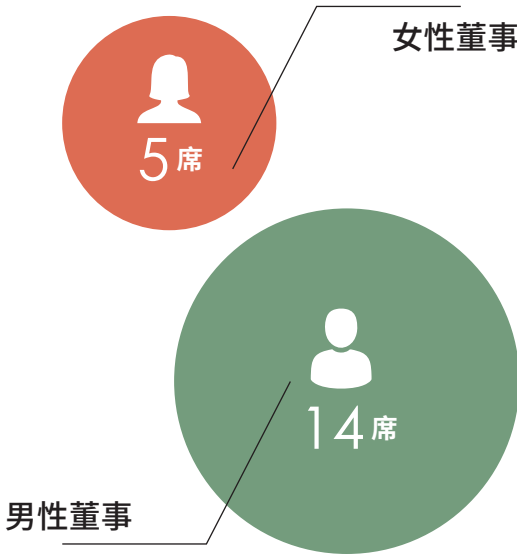
*2022 年適逢本公司董事第 7 屆改選，故上任董事羅寶珠、陳和全、顏佑銘，以及獨立董事吳癸森，經全面選舉解任後，由股東會選任董事李耀卿、王文杰、鄭竹君，以及獨立董事林瑞嘉擔任本公司第 8 屆董事 (含獨立董事) 之席次。其中，鄭竹君董事於 2023 年 2 月 3 日辭任，並於 2023 年 6 月 16 日股東會補選董事一名，並由杜振遠先生當選董事。

董事會多元性

資料統計至 2023 年 6 月 16 日止

產業經驗	男	女
金融產業 *	11	5
資產管理	7	0
投資	8	2
教育	3	2
創投	4	0
不動產開發	2	0
電子商務	1	0
法律服務	1	0
公共服務	1	0
醫療 (公衛)	1	2

* 金融產業：係指金控業、銀行業、證券業、保險業。



註：獨立董事 4 席、董事 15 席，董事會設有董事共 19 席

董事進修情形

為能持續強化董事會之職能，本公司依《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》等規範，安排各董事研習進修，參加臺灣金融研訓院、證基會等外部單位舉辦，或由本公司辦理之金融相關課程研討及說明會等，以期透過職能精進與經驗交流，提升董事的專業知能和素養、發揮公司治理效能。2022 年本公司全體董事總進修時數達 231 小時，課程內容涵蓋公司治理、永續金融、ESG、氣候變遷議題、淨零排放政策、金融科技、洗錢防制、資訊安全、風險管理及金融友善等；各董事參與進修課程與日期時數，亦可至證交所公開資訊觀測站查詢。



證交所公開資訊觀測站

董事會績效評估

為落實公司治理，強化董事會績效評估之功能及擴大評估結果之運用，並提升董事會運作之效能，本公司訂有《董事會績效評估要點》，每年應執行績效內部評估，惟至少每三年應由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。本公司業於 2021 年委由「安侯企業管理股份有限公司」(下稱安侯企管) 執行績效外部評估作業。

董事會績效 - 內部評估

評估依據：華南金控《董事會績效評估要點》

評估範圍：董事會 (含個別董事) 及各功能性委員會

評估頻率：每年度終了時

- 評估程序：
1. 由華南金控董事會 (下稱董事會) 成員及董事會議事單位，就五大面向進行當年度董事會、個別董事及功能性委員會績效評估。
 2. 每年度績效評估結果應於每年度終了後 3 個月內向董事會報告。
 3. 依據五大面向，且每一面向區分為「質化衡量指標」及「量化衡量指標」
 - (1) 董事會績效評估：質化 18 項指標 / 量化 11 項指標；
 - (2) 個別董事績效評估：質化 17 項指標 / 量化 3 項指標；
 - (3) 功能性委員會績效評估：審計委員會質化 14 項指標 / 量化 4 項指標；薪資報酬委員會及誠信經營委員會質化 11 項指標 / 量化 3 項指標。
 4. 各自之全部衡量指標 (即「質化衡量指標」加「量化衡量指標」) 達成率為 80% 以上時，其各自之績效評估結果為「符合標準」。

2022 年度，包含董事會、個別董事、審計委員會、薪資報酬委員會、誠信經營委員會之績效評估結果皆為「符合標準」。



董事會績效 - 外部評估

評估依據：華南金控《董事會績效評估要點》

評估範圍：董事會 (含個別董事) 及各功能性委員會

評估頻率：至少每 3 年進行一次

- 評估程序：
1. 由外部專業獨立機構或專家學者團隊執行績效評估。
 2. 該年度績效評估結果應於該年度終了後 3 個月內向董事會報告。
 3. 根據六大構面與相關文件進行書面審查，並輔以實地訪談。

2021 年委由安侯企管執行董事會績效外部評估，結果顯示，華南金控董事會已依據相關法令及國內公司治理指標制定相關政策及流程，且董事會由具備相關專業能力之董事組成，並依據其經驗適當之工作分配，以有效運作董事會及功能性委員會相關職能，整體評估結果介於良好至優異之間*。董事會績效 - 外部評估，擬於 2024 年再次進行。

* 評估報告之評分等級由低至高分為五級，分別為需重大改善、需改善、普通、良好及優異，良好表示符合國內治理較佳實務，優異表示符合國際治理較佳實務。



薪酬政策

董事薪資報酬

依本公司章程第 23 條規定，董事之報酬授權董事會，不論營業盈虧得依其對公司營運參與程度及貢獻之價值暨同業通常水準議定支給。

董事月支報酬	1. 董事每月支領固定交通費。 2. 獨立董事每月支領固定月支報酬。
董事酬勞	1. 依本公司章程第 36 條規定，本公司年度如有獲利，應按稅前利益扣除董事及員工酬勞前之利益，依董事酬勞最高不超過百分之一、員工酬勞為萬分之二至萬分之十五，授權董事會於該範圍內按年決定，但尚有累積虧損時，應預先扣除彌補數額。 2. 每年度實際分配比率及金額由薪資報酬委員會提出建議後提報董事會審議。 3. 董事為法人代表者，酬勞歸法人股東所有；獨立董事未支領董事酬勞。
董事長、副董事長薪資報酬	本公司訂有「董事長、副董事長薪酬結構標準」，主要內容說明如下： 1. 薪資範圍及核定流程：董事長、副董事長薪資之核給，由薪資報酬委員會於「董事長、副董事長薪酬結構標準」所訂之薪資範圍內提出建議後，提報董事會核定。 2. 年終獎金：依本公司「員工獎金管理要點」規定辦理。 3. 績效獎金：每年編列之職務獎金月數及個人實際發放金額視當年度本公司標竿市場之全薪行情及本公司「員工獎金管理要點」所訂績效指標計算，另依其經營績效及風險管理、內部稽核與法令遵循執行情形等因素調整，由薪資報酬委員會提出建議後，提報董事會核定。

經理人薪資報酬

本公司整體薪酬制度設計係依據個人職位職責、績效、能力敘薪，並連結外部標竿市場，透過公正嚴謹之績效評核制度，落實整體獎勵差異化機制，以吸引及激勵優秀人才，強化本公司競爭力。

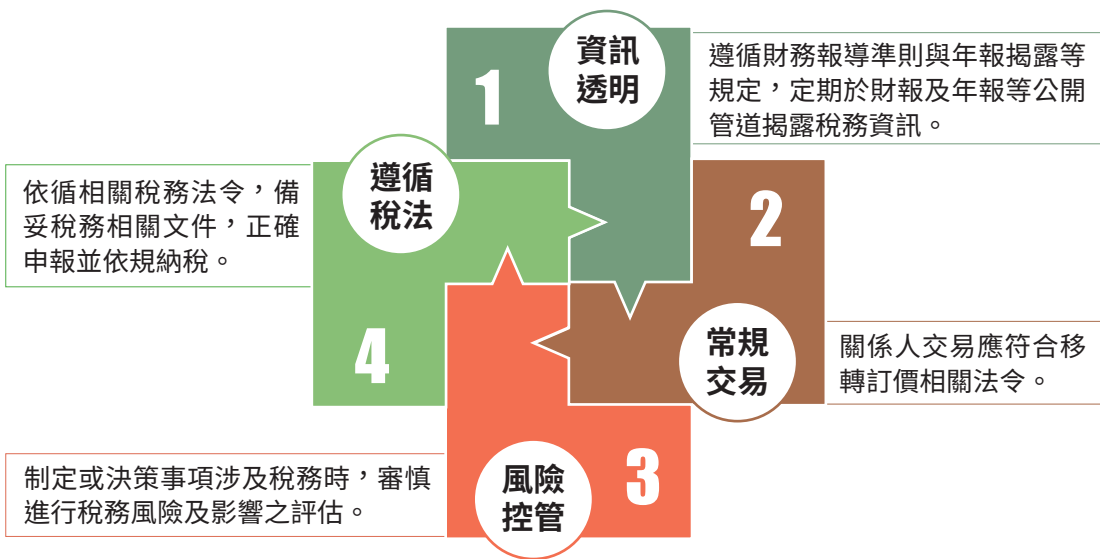
經理人薪資報酬	為落實職責及績效導向並連結外部市場薪資制度，以有效激勵經理人績效貢獻，本公司訂有「經理人薪酬結構標準」，主要內容說明如下： 1. 薪資範圍及核定流程：經理人薪資之核給，由薪資報酬委員會依個別經理人所擔任之職位、年度績效表現及未來賦予承擔之任務，於「經理人薪酬結構標準」所訂之薪資範圍內提出建議後，提報董事會核定。 2. 經理人之獎金： (1) 年終獎金：依本公司「員工獎金管理要點」規定辦理。 (2) 績效獎金：每年編列之職務獎金月數及個人實際發放金額視當年度本公司標竿市場之全薪行情及本公司「員工獎金管理要點」所訂績效指標計算，另依其個人績效評等、風險管理、內部稽核與法令遵循執行情形等因素調整，由薪資報酬委員會提出建議後，提報董事會核定。 3. 經理人之員工酬勞：依本公司「員工酬勞分配要點」規定辦理。
---------	--



稅務治理

1. 稅務治理面向

本公司為應稅務治理之國際趨勢，提升稅務資訊透明度，每年依規申報繳納經會計師查核簽證之營利事業所得稅。本公司稅務治理政策大致上可分為四大面向：



2. 稅務治理的風險管理

稅務遵循風險與控管	本集團各子公司皆依循稅務法規辦理申報與繳納，由財務管理處彙整及通知各子公司確認後，並經集團委任會計師辦理覆核，再依內部分層負責層級進行陳報。
稅務法規管理	如遇有稅務法規變動情形，將由負責之承辦詢問同業意見，並與集團委任會計師共同討論因應對策，適時修正內部作業流程與相關政策，以確保內部作業管理與法規一致。
稅務能力提升	為確保稅務負責人員熟稔稅務法規，除集團委任會計師不定期提供最新租稅法令要聞與稅務時事變動外，亦不定期參加外部稅務訓練課程，以提升稅務人員專業素養。
稅務資訊公開	本集團稅務資訊之公關係將經會計師事務所財務報表查核簽證之稅務資訊，揭露於官方網站及股東會年報等公開管道。

功能性委員會

本公司於董事會下設有審計、薪資報酬、誠信經營等 3 項功能性委員會，以發揮董事會職能與獨立性。

2022 年各功能性委員會運作情形如下：

功能性委員會	主要職掌	運作情形
審計委員會	審議內部控制制度之修訂、財務報告 (年度、半年度) 及其他公司或主管機關規定之重大事項。	1. 由 4 位獨立董事組成，具備會計或財務專長 2. 每季至少召開 1 次會議，2022 年共召開會議 13 次 3. 平均出席率：100%
薪資報酬委員會	1. 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 2. 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。	1. 由 4 位獨立董事組成 2. 每年應至少召開 2 次，2022 年共召開 8 次 3. 平均出席率：100%
誠信經營委員會	配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，將誠信與道德價值融入公司經營策略。檢視本集團內各公司有關人員考核與獎懲情形、檢舉管道進件及案件處理情形。	1. 由 4 位獨立董事組成 2. 每年應至少召開 1 次，2022 年共召開 4 次 3. 平均出席率：100%

策略性委員會

本公司於董事長下設有集團經營策略委員會、集團永續發展委員會；總經理下設有集團法令遵循委員會、集團資產負債管理委員會、集團行銷策略委員會、集團風險管理委員會、集團資訊策略委員會等 7 個策略性委員會。2022 年各策略性委員會運作情形如下：

策略性委員會	主要職掌	運作情形
集團經營策略委員會	研議華南金融集團中長期發展策略、集團重大投資、資本募集及中長期資金籌措、集團年度預算及集團年度子公司績效考核等相關議題。	1. 每年至少召開 1 次會議，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開會議 4 次 2. 平均出席率：92%
集團永續發展委員會	推動華南金融集團永續發展議題相關事宜。	1. 每半年至少召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 3 次 2. 平均出席率：100%
集團法令遵循委員會	研議與檢討華南金融集團法令遵循制度、防制洗錢及打擊資恐計畫、重大法遵事件，以及重要法令遵循專案之執行情形報告等。	1. 每季召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 5 次 2. 平均出席率：96%
集團資產負債管理委員會	研議華南金融集團資產負債管理相關規章與相關限額、非交易簿資產負債暴險部位之調控與管理、利率風險、流動性風險及匯率風險等議題。	1. 每季至少召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 6 次 2. 平均出席率：100%



策略性委員會	主要職掌	運作情形
集團行銷策略委員會	研議華南金融集團共同行銷管理、理財商品審議、通路開發管理、客戶關係管理或集團其他行銷相關重要議題等。	1. 每半年召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 2 次 2. 平均出席率：100%
集團風險管理委員會	研議華南金融集團信用、市場與作業管理相關規章、信用風險與市場相關限額、新金融商品或產品計畫書等議題。	1. 每季至少召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 7 次 2. 平均出席率：100%
集團資訊策略委員會	研議華南金融集團短、中、長期資訊策略及資訊發展相關重要議題。	1. 每半年召開 1 次，惟得視業務需要隨時召開，2022 年共召開 3 次 2. 平均出席率：96.30%



1.3 誠信經營

管理方針

- **政策**

本公司訂有《華南金融控股股份有限公司誠信經營守則》，建立本公司暨所屬子公司誠信經營之企業文化及引導公司董事、經理人及受僱人之行為符合道德標準。
- **承諾**

深植誠信且透明之企業文化，具體落實在公司營運之各項層面，對客戶、對員工，甚至是對社會、環境，皆以誠信原則為首要準則。
- **目標**

誠信經營是永續經營的重要基礎，為持續實現本集團及股東的長遠利益，積極以多元方式穩固此基礎。
- **權責單位**

誠信經營委員會。
- **溝通機制**

訂有檢舉辦法，於內、外部網站公告檢舉電子信箱及專線電話，並由董事會下之誠信經營委員會管理。
- **具體行動**
 - 召開誠信經營委員會
 - 《誠信經營守則承諾書》及各公司誠信經營相關內規制定
 - 強化誠信經營教育訓練
- **自我檢視機制**
 - 定期檢視各子公司有關人員考核與獎懲情形
 - 定期檢視檢舉管道及非檢舉管道進件案件處理情形

執掌說明

為健全誠信經營之管理架構，華南金控於 2016 年訂定《華南金融控股股份有限公司誠信經營委員會組織規程》，並成立誠信經營委員會，委員會成員由全體獨立董事組成，負責華南金控誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，每年至少召開一次會議，並將議事錄呈報董事會及列入公司重要檔案。

組織架構

依據本公司《誠信經營委員會組織規程》規定，本公司誠信經營委員會由全體獨立董事組成，人數不得少於 3 人，其中 1 人為召集人，並由召集人擔任會議主席。以本公司現行組織架構，誠信經營委員會之委員人數為 4 人，其中包含 1 名召集人。另外，誠信經營委員會之會務單位為本公司行政管理處，負責協助委員會議程規劃、召集通知、議事進行、會議紀錄及其他相關事宜。

教育訓練與文化

為將誠信經營文化融入集團文化，除於電梯電視牆、定期刊物、E-mail 等管道加強誠信文化的宣導外，本公司每年亦定期規劃教育訓練，以確保誠信經營文化之落實。2022 年教育訓練辦理情形說明如下：

課程內容	對象	參與人次	時數
法令遵循在職教育訓練	集團法令遵循主管及人員	15	15
防制洗錢及打擊資恐教育訓練	集團董監及高階主管	113	6
定期性法令遵循教育訓練	新進與在職人員	189	3

落實作為

SASB FN-CB-510a.1：因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、操縱市場、瀆職或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失

華南金控訂有《華南金融控股股份有限公司誠信經營守則》作為集團政策，並將貪污及賄賂、壟斷及不公平競爭行為、內線交易等不誠信行為明訂禁止為之，如果本集團人員有所違反，針對不同之行為態樣依該守則有相關之後續需辦理（如通報司法機關等）；該守則亦訂有保密規定、檢舉與懲戒等作為防範措施。2022 年度本公司未有因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、操縱市場、瀆職或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失。

行為準則納入員工績效評核	華南金控	《華南金融控股股份有限公司員工工作規則》
華南金融集團各公司依其業務特性訂有相關辦法，集團大部份子公司將行為準則納入員工績效評核項目中，以落實誠信經營原則。	華南銀行	《華南商業銀行員工工作規則》
	華南永昌證券	《華南永昌綜合證券股份有限公司員工行為守則》
	華南產險	《華南產物保險股份有限公司道德行為準則》
	華南永昌投信	《華南永昌證券投資信託股份有限公司經理守則》
	華南金創投	《華南金創業投資股份有限公司人事管理要點》
	華南金資產	《華南金資產管理股份有限公司工作規則》

不誠信行為之執行情形

本集團近三年違反本公司誠信經營守則第 6 條「禁止不誠信行為」之執行情形。

2020 年 均已完成調查及懲處
2021 年 均已完成調查及懲處
2022 年 均已完成調查及懲處

誠信經營守則承諾書

2018 年起本集團於內部推動《誠信經營守則承諾書》，承諾除遵守商業行為相關法令外，本集團員工於從事商業行為之過程中，不得做出任何不誠信行為，並應克盡善良管理人之注意義務，督促公司避免做出不誠信行為，確保誠信經營文化之落實。



誠信經營守則承諾書宣達情形
本集團各公司皆於新進人員訓練時，100% 宣達《誠信經營守則承諾書》之規範內容。

外部推動情形

為落實華南金融集團對供應商管理之承諾與責任，並符合《華南金融控股股份有限公司誠信經營守則》規範，我們訂有《供應商行為須知》，自 2017 年起開始要求新合作供應商簽署《供應商承諾書》。截至 2022 年底，按各子公司規範，需簽署之供應商均已 100% 簽署供應商承諾書。

供應商檢核要點	
1. 營運所在地是否屬於貪腐高風險之國家	
2. 匯款對象與交易對象是否一致	
3. 是否有訂定誠信經營政策或類似規範	
4. 該企業及其代表人最近一年度是否曾涉有賄賂或非法政治獻金等公開之不誠信行為紀錄	



禁止內線交易之落實情形

依《華南金融控股股份有限公司對外資訊揭露處理要點》、《華南金融控股股份有限公司誠信經營守則》等內部規範均對重大訊息保密及禁止內線交易訂有相關規定。本公司每季均轉知證交所內部人股權轉讓違規態樣予內部人（董事、經理人及大股東），並於董事、經理人新任時，交付相關法令規範及股權交易相關宣導手冊。

董事會成員 2022 年進修相關課程臚列如下：

主辦單位	課程	時數
財政部	「公司治理」專題演講	3
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事最容易忽略的財務訊息	3
社團法人中華公司治理協會	企業風險管理的重要性	3
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	非財會背景董監事如何審查財務報告	3

檢舉制度

本集團檢舉制度係參考主管機關意見與多數同業作法後，依序提報集團法令遵循委員會、審計委員會及華南金控董事會審議通過，訂定具有集團一致性之檢舉制度。

除金管會規定應建立檢舉制度之公司外，集團內之華南金創投、華南金資產，以及華南國際租賃等子、孫公司亦依據同一標準完成訂定所屬檢舉制度規範。

檢舉管道

檢舉管道之方式與公告及檢舉案件處理程序本集團有一致規範，確保本集團內各公司處理檢舉案件時，有明確集團標準與具體處理程序，集團內各子公司每月定期向金控彙報檢舉管道所接獲檢舉案件之件數與處理情形。

集團內各子、孫公司之檢舉管道依規範由各公司以官網、佈告、函文等方式公告，下為華南金控檢舉管道：

檢舉信箱：臺北信義郵局第 143 號信箱
專線電話：(02)2723-2098
傳真電話：(02)2723-2099
電子信箱：whistle@hnfhc.com.tw

2022 年華南金融集團符合《檢舉制度作業要點》之檢舉案件共 11 件。
華南銀行 10 件、華南永昌證券 1 件，
均已完成調查及懲處。

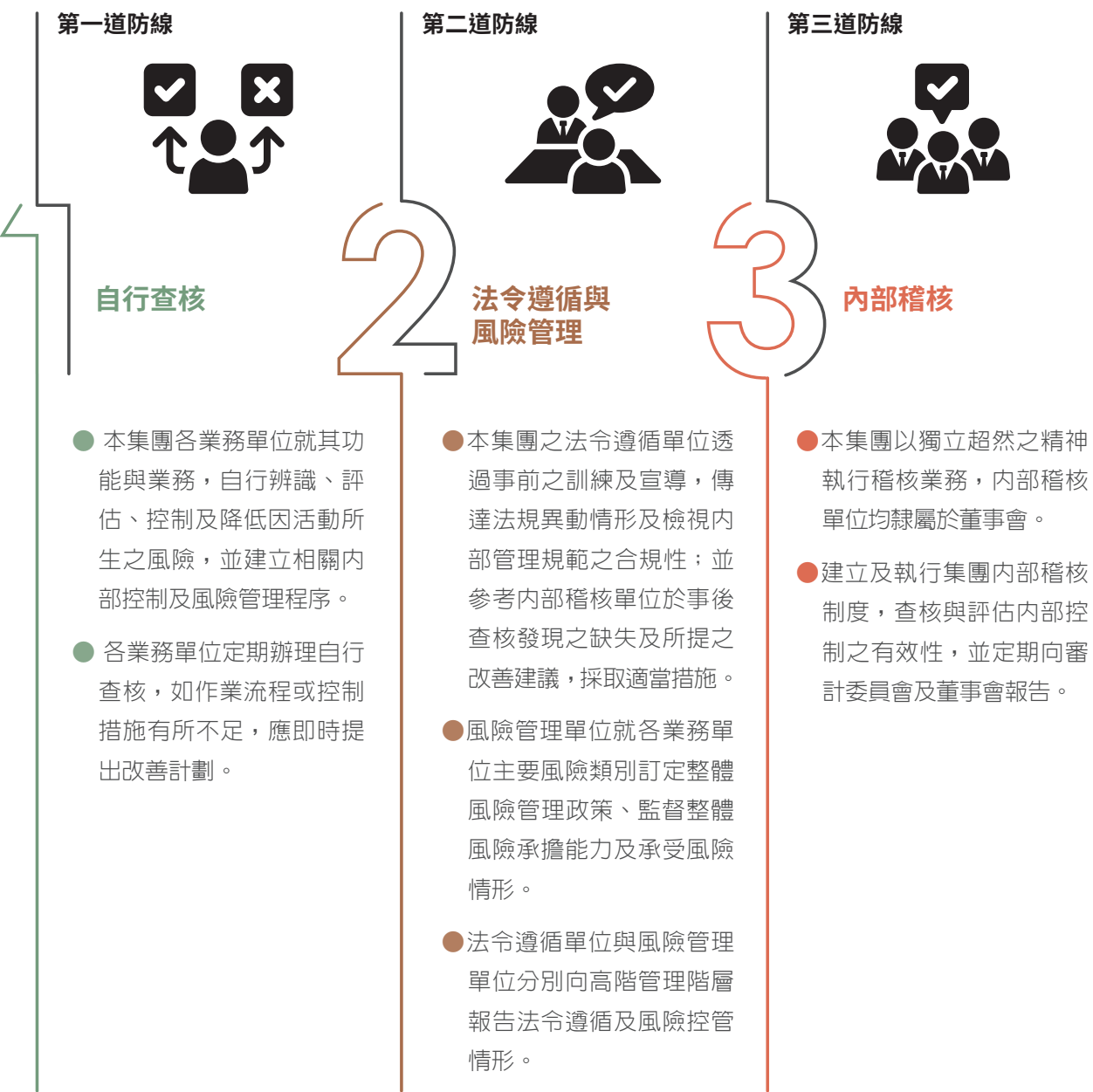
資訊公開揭露

為維護股東及利害關係人取得本公司資訊之權益，除持續加強財務與非財務資訊揭露之時效性與透明度，並透過網路、活動舉辦等管道公布資訊，定期更新公司治理、財務業務資訊、重大訊息等中英文相關資訊，重大消息亦同步發布於公開資訊觀測站。

資訊類型	溝通管道	訊息發布
財務	1. 股東常會 2. 法人說明會 3. 公開資訊觀測站及官方網站	1. 季度財務報告 2. 中英文版本之《股東會議事手冊》、 《年報》及《年度財務報告》
非財務	1. 官方網站「投資人專區」 2. 官方網站「企業永續發展專區」 3. 官方網站「利害關係人問卷」 4. 透過公司治理評鑑自我檢視	1. 《永續報告書》 2. 《年報》
其他	1. 發布新聞稿 2. 發言人制度	官方網站最新消息

1.4 內部控制制度—三道防線

本公司依金融監督管理委員會訂定之金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法，訂有「華南金融控股股份有限公司內部控制制度」以建立三道防線機制。其中第一道防線為確實落實自行查核，第二道防線為健全法令遵循與風險管理，第三道防線為內部稽核獨立查核。





法令遵循

管理方針



政策

本公司訂有《華南金融控股股份有限公司法令遵循制度執行要點》，以建立明確且暢通的法規諮詢、協調及溝通管道，加強金融法規之宣導及教育，辨識所屬法令遵循弱點，確保法令遵循效能，並建構具本集團一致性之遵循標準與規範，俾提升本集團法令遵循效益。



承諾

透過法令遵循風險評估與管理架構持續形塑並堅實集團法令遵循文化，提高全體員工遵法意識，建構同仁法令遵循 DNA，使法遵文化內化為本集團企業文化及組織語言。



目標

唯有獲得利害關係人的信賴，基業才得以長青，法令遵循為信賴之根本，華南則以 Honesty 誠信為核心價值，持續蓄積永續發展能量。



權責單位

由法令遵循處擔任集團法令遵循委員會之議事單位並進行管理。



溝通機制

每季召開集團法令遵循座談會、集團法令遵循委員會，並定期向審計委員會及董事會報告法令遵循相關議案。



具體行動

1. 集團法令遵循制度之研議
2. 集團法令遵循制度執行結果之檢討
3. 集團法令遵循執行成效考察結果之檢討
4. 集團防制洗錢及打擊資助恐怖主義計畫修訂之研議
5. 集團防制洗錢及打擊資助恐怖主義年度執行計畫及成果之檢討
6. 集團內部個人資料保護相關事項執行情形
7. 集團重要法令遵循專案之執行情形報告



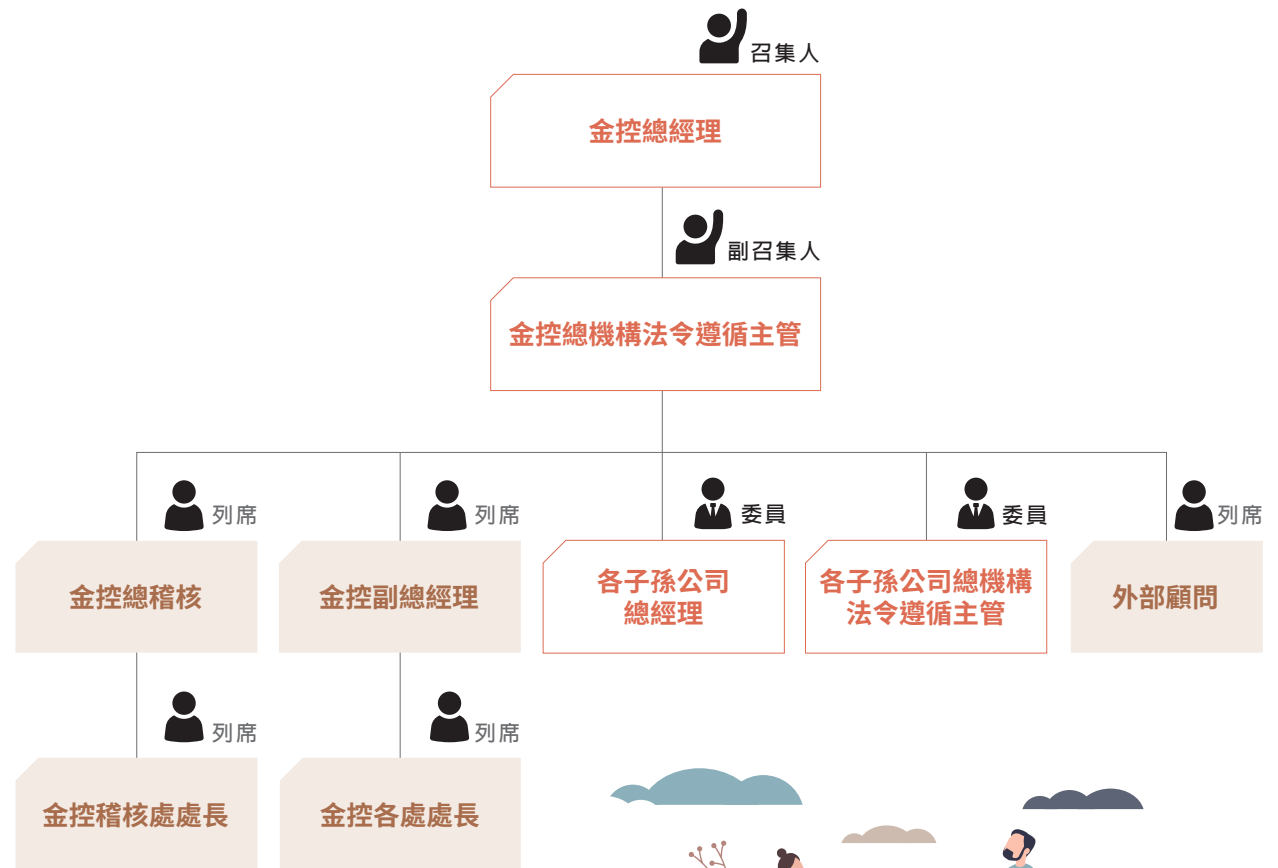
自我檢視機制

1. 本公司各單位至少每半年執行法令遵循自評檢核
2. 至少每半年檢視集團法令遵循制度執行情形
3. 每年執行集團法令遵循執行成效訪查 / 法令遵循專案訪查

管理架構

華南金融集團設有集團法令遵循委員會，召集人由金控總經理擔任，副召集人由金控總機構法令遵循主管擔任，其他委員由子、孫公司總經理及總機構法令遵循主管擔任，並得邀請金控公司副總經理、總稽核、各處處長以及外部顧問列席。

集團法令遵循委員會架構圖





管理與實踐

定期召開集團法令遵循委員會，並由華南金控法令遵循處依據《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》以及《華南金融控股股份有限公司法令遵循制度執行要點》之規定建立溝通管道，由法令遵循處統籌法規傳達、諮詢、協調與溝通等事宜。管道包含電話及電子郵件等，並留存溝通紀錄備查；各子公司亦得以電話及電子郵件之方式與金控法令遵循處聯繫，以確保本集團法令遵循溝通管道之暢通。

▼ 其他各項法令遵循強化作為說明

華南金融集團各子公司績效考核

為強化本集團各子公司法令遵循制度執行成效之管理及有效性，將子公司是否發生受主管機關處罰或處分案件、是否依規辦理法令遵循自行評估作業與教育訓練，以及是否依規通報違法違規案件並辦理改善等項目納入評分標準。

華南金融集團各子、孫公司法令遵循制度執行成效 (專案) 訪查

2022 年共進行 1 次專案訪查及 1 次年度執行成效訪查，其中就各公司《美國海外帳戶稅收遵循法案》、《金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法》、防制洗錢及打擊資恐資武擴、法令遵循自行評估作業，以及法令遵循教育訓練等執行情形提出部分建議事項，並經各公司辦理改善。

建立子公司法令遵循分級管理制度

本集團子公司包括銀行、證券、產險、投信、資產管理、創業投資等，考量各子公司所屬主管機關監理強度及其營業規模各異，爰實施風險為本之管理機制，對子公司進行分級管理，並依其分級結果實施差異化管理措施。各子公司亦應依其評級結果，參與本公司所召集之管理會議及配合辦理相關訪查作業。

教育訓練

透過集團法令遵循信箱，定期彙整宣達與傳遞主管機關法令規定修訂與草擬情形、重要公告與新聞稿、同業裁罰案例等內容予集團同仁知悉，以為因應並遵循；此外我們也定期彙整重大法遵事件、內外部稽核查核缺失、同業裁罰案件等內容，置放於集團員工網站中，提供集團同仁隨時閱覽。

國內管理成果

依金管會公布「111 年公平待客原則評核結果」，華南產險入選產險業前 25%。

海外管理成果

華南銀行

自 2019 年起，華南銀行考量各海外分行所屬主管機關監理強度及其營業項目各異，爰實施風險為本之管理機制，參酌國外分支機構之法令遵循暨洗錢防制打擊資恐監管力度、業務屬性及產品風險、法令遵循暨洗錢防制打擊資恐外部反饋風險、內部治理風險等面向，辦理國外分支機構之年度分級評估，每年並依據分級評估結果將國外分支機構分為低、中、高等三個風險評級進行差異化管理，以有效運用法遵資源。

華南銀行亦持續強化海外法令遵循及防制洗錢管理機制，並積極督導海外分行落實執行內部控制及強化從業人員教育訓練，以控管整體海外營運風險。

華南永昌證券

- 華南永昌證券上海辦事處於 2021 年 7 月 6 日獲金管會證期局函文同意裁撤，目前依當地主管機關規定進行裁撤作業中。
- 華南永昌證券 (香港) 有限公司於 2021 年 1 月 8 日獲金管會證期局函文同意解散，並於同年 9 月 1 日停止香港交易所營業。2023 年 2 月 15 日獲香港法院同意清算，目前俟取得香港證監會同意終止牌照後即可進入清算期。

防制洗錢及打擊資助恐怖主義

一致性的防制洗錢及打擊資助恐怖主義政策與程序

本集團各子、孫公司 (包括銀行海外分支機構與證券 (香港) 等境外公司) 因目的事業主管機關所訂定遵循程度強度不同，透過盤點各業法規進行差異分析以整合控管機制，助於集團整體洗錢風險之掌握與控制，並使集團相關規範具有一致性之政策與管理程序

建立管理計畫

集團防制洗錢及打擊資助恐怖主義計畫經董事會通過訂立，規範項目包括：



防制洗錢
專責單位
與主管之
設置



風險評估



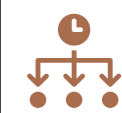
盡職調查



申報與紀
錄保存



資訊分享



持續審查
與監控



內部稽核



教育訓練

集團內適用洗錢防制法之各子、孫公司亦已訂有正式政策與程序，包括防制洗錢及打擊資助恐怖主義政策、注意事項、業務彙編及作業程序等內部規範



風險管理

管理方針



政策

本公司訂有《華南金融集團風險管理指導準則》，集團全體同仁得於日常營運據此一致之準則辨識、衡量、控制、承受及管理風險。



承諾

建立可適用於本集團所有成員之標準，並據以辨識、衡量、控制、承受及管理風險等面向，反應本集團業務目標及企業價值，以達成創造股東價值極大化之目標。



目標

有效管控風險議題，控制經營上的損失可能，並辨識新興風險、建立管理機制，強化風險管理。



權責單位

由風險管理處擔任集團風險管理委員會及集團資產負債管理委員會之議事單位並進行管理。



溝通機制

透過召開集團風險管理委員會、集團資產負債管理委員會等方式，進行集團內部風險管理資訊交流與檢視。



具體行動

1. 透過集團風險管理委員會召開，研議集團信用、市場與作業管理相關規章、信用風險與市場相關限額、新金融商品或產品計畫書等議題
2. 透過集團資產負債管理委員會召開，研議集團資產負債管理相關規章與相關限額、非交易簿資產負債暴險部位之調控與管理、利率風險、流動性風險、匯率風險等議題



自我檢視機制

1. 定期提報集團風險管理報告
2. 不定期於風管報告中進行重要事項報告與時事議題分析
3. 風險限額審查及控管

風險管理政策與程序

本公司訂有《華南金融集團風險管理指導準則》於 2006 年經董事會通過，集團全體同仁得於日常營運據此一致之準則辨識、衡量、控制、承受及管理風險，並確保各項營運風險控制在可容忍範圍內，且反應本集團業務目標及企業價值。

另針對信用風險、市場風險、作業風險、資產負債管理風險及氣候風險等類別訂有相關風險管理政策與注意事項，前揭準則及政策之最高核准層級均為本公司董事會，各注意事項則提報集團風險管理委員會或集團資產負債管理委員會研議，並由本公司總經理核定後施行。



管理架構

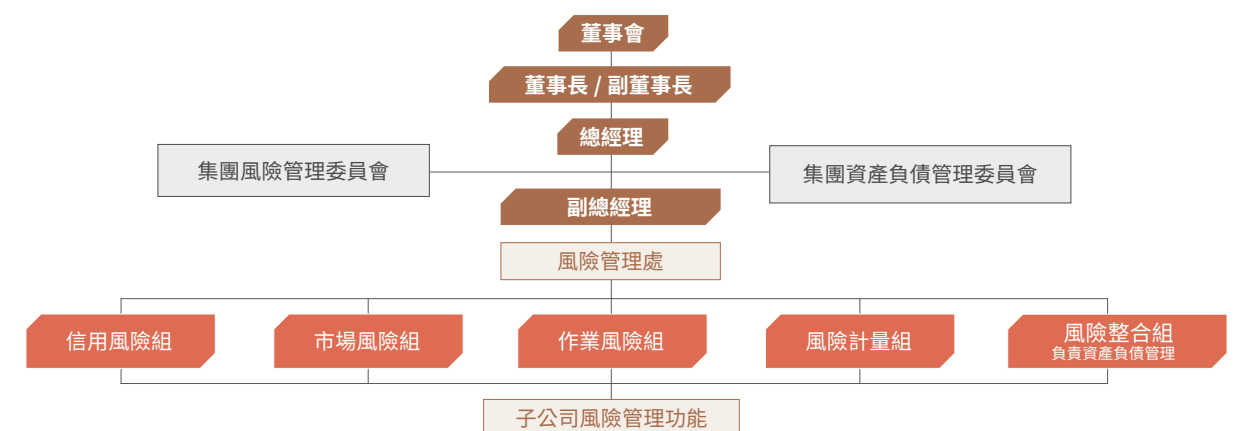
本集團的風險管理架構由董事會展開，向下包含 2 大策略性委員會：

1. 集團風險管理委員會、2. 集團資產負債管理委員會。

由風險管理處統籌本集團風險管理事宜與上述委員會相關事宜，定期向董事會報告風險管理執行情形。

另風險管理處下設有 5 組，分別為信用風險組、市場風險組、作業風險組、風險整合組及風險計量組，以因應各式風險管理需求。此外，本集團各子公司則視業務性質與實際需要，設置獨立之風險管理部門或功能。

▼ 風險管理架構圖





■ 落實情形

華南金控風險管理處每月編製風險管理報告，簽核至董事長，每季則提報至董事會，以利董事、內部經理人瞭解與掌握本集團風險輪廓，予以督促及決策。

另對於集團內各子公司提報至本公司的相關業務規範、作業流程控管點及限額，均依規列入集團風險管理委員會的議程，並由風險管理處提出該議案的評估建議，供內部經理人決策。

■ 氣候變遷風險與機會

世界經濟論壇 (World Economic Forum) 2023 年所發布全球風險報告 (The Global Risks Report 2023)，其中環境類風險占全球應關注之前十大風險 50% 以上，包含自然災害及極端氣候事件、氣候變遷減緩 / 調適失敗等相關風險皆為全球主要面對風險，其影響不分你我，是各國必須面對的嚴峻課題。

本集團重視氣候變遷對營運影響，定期針對氣候變遷風險進行評估與管理，並同時關注發展機會，強化企業社會責任及永續治理。本集團 2020 年至 2022 年參與碳揭露問卷 (CDP) 皆取得 B 之評級，2022 年高於國際金融業平均 B- 之水準，透過參與 CDP 以檢視本集團對於氣候變遷風險之管理及因應情形。

另外依據金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發布之氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，逐步將相關管理制度與資訊揭露，系統性地檢視氣候變遷對營運影響。相關機制說明如下：

因應氣候變遷風險，透過四大方向推動低碳轉型與氣候調適：

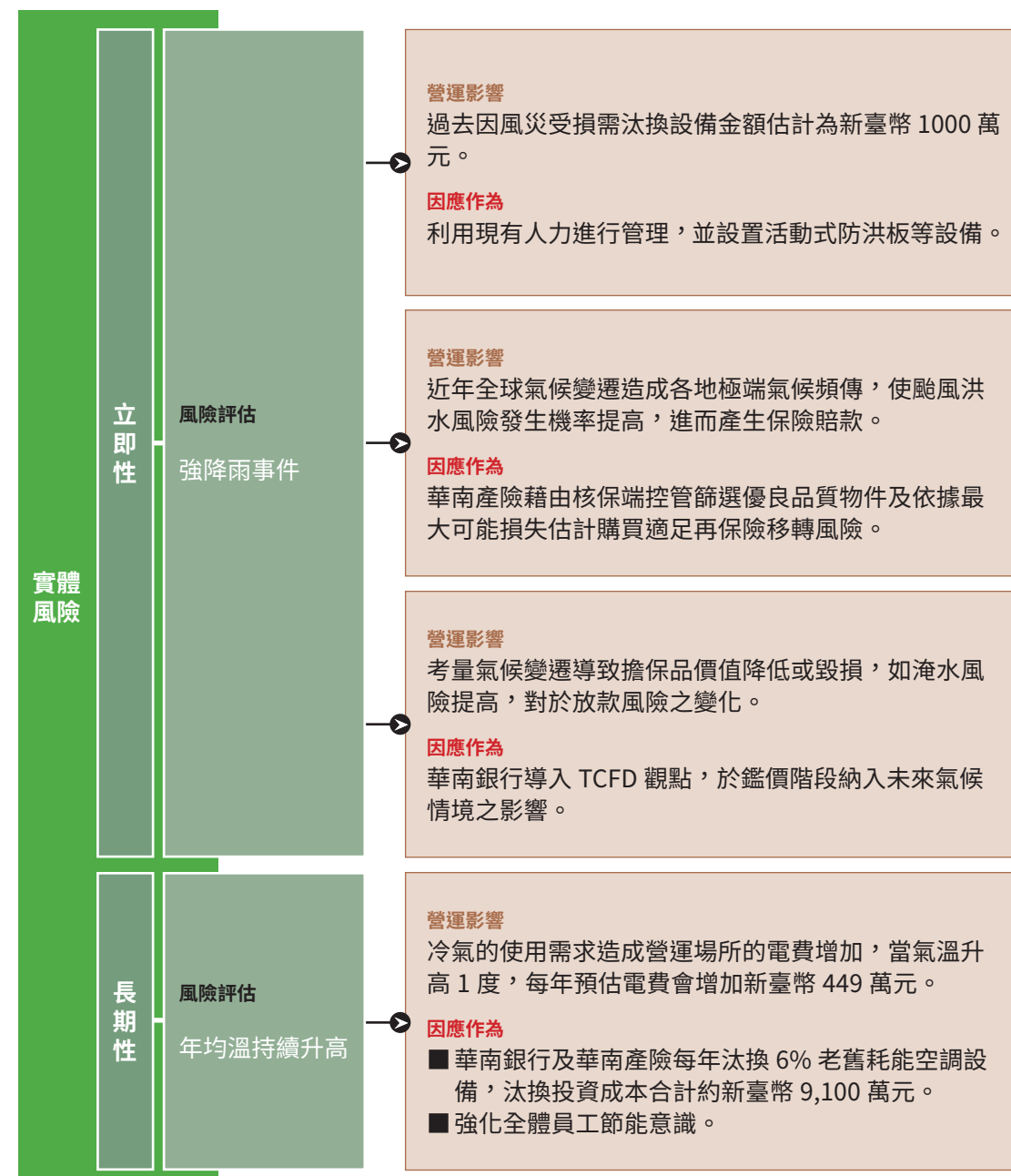
- 定期檢視氣候變遷願景與對策
- 具體落實策略，執行減緩與調適行動，持續運用智慧節能管理平臺、購買綠電及設置太陽能分行等
- 定期針對氣候變遷風險進行評估與管理，並同時關注發展機會
- 衡量氣候變遷嚴重度與國際趨勢，訂定績效指標與量化目標，定期審視並揭露成效

本公司秉持企業成長與生態環境共榮的信念，期望透過實踐綠色採購與供應商管理、綠色金融、導入環境相關認證，持續落實氣候變遷與能源管理、水管理於日常營運，積極促進全球永續發展。

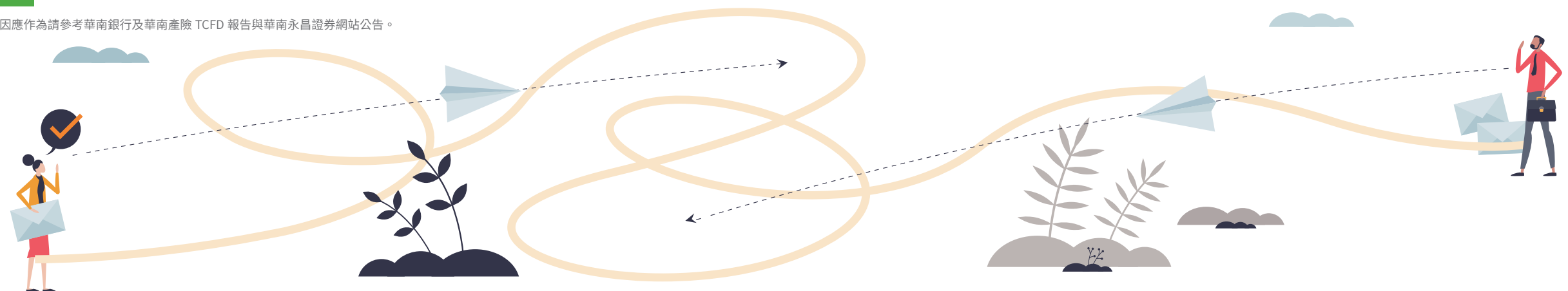
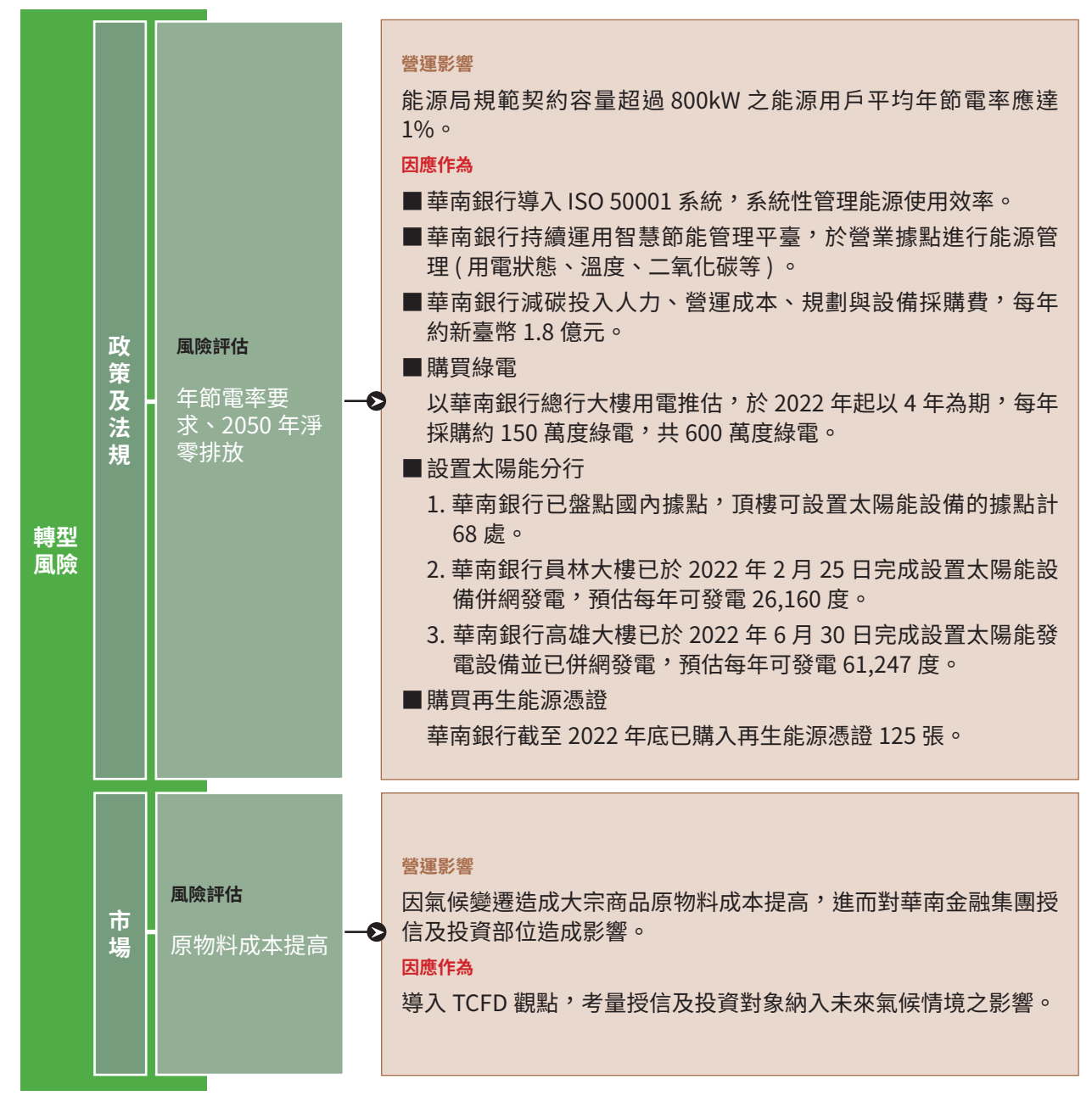
1. 治理面	· 透過集團永續發展委員會，由董事長擔任召集人，負責核定氣候變遷願景、策略與長期目標，推動相關具體作為，並定期向董事會報告
2. 策略面	· 減緩：投入減碳人力、成本及設備採購 / 使用再生能源 / 提升能資源效率 · 調適：導入氣候變遷情境測試以強化氣候韌性 · 採用節能管理技術 · 建構綠色供應商管理
3. 風險管理	· 將氣候風險納入風險管理流程 · 強化投融资組合碳相關資產之盤點，以跨部門合作執行價值鏈氣候管理 · 實體與轉型風險 / 產品服務與市場機會鑑別，評估財務衝擊與擬定因應對策
4. 指標與目標	· 訂定氣候相關績效指標與量化目標 (包括範疇一、範疇二及範疇三至六溫室氣體排放和相關風險)，定期追蹤達成度，並對外揭露 · 確立「2050 淨零排放」長期目標



參考 TCFD 之氣候風險與機會架構，2022 年檢視相關資料鑑別出轉型風險、實體風險、氣候機會，並擬訂相關因應作為。



註：詳細營運影響及因應作為請參考華南銀行及華南產險 TCFD 報告與華南永昌證券網站公告。





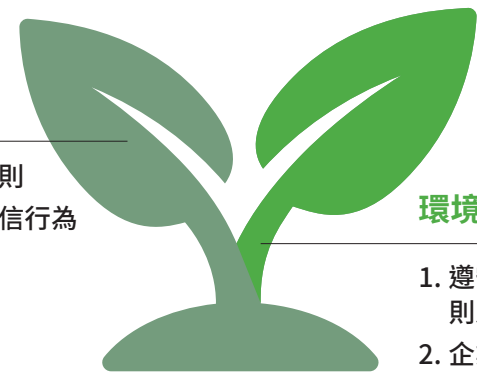
與供應商共同推動企業社會責任

本集團供應商主要為設備供應商、工程承包商及辦公用品供應商。在展開合作關係前，均經過審慎評估該供應商是否有影響環境及社會之可能性，以作為簽訂契約之考量。

與供應商簽訂契約時，要求簽署供應商承諾書，強調須誠信經營外，亦應遵守國際公認之人權條款，並致力保護環境避免造成污染。若供應商違反供應商承諾書之要求，對環境與社會有顯著影響時，將列為得隨時終止或解除契約之情事。2022 年已 100% 要求供應商簽署。

誠信經營

1. 遵守誠信經營原則
2. 不得違反商業誠信行為



環境永續發展及維護基本人權

1. 遵守國內相關環境法規、國際相關準則及雙方之企業社會責任政策
2. 企業營運應保護環境避免有污染情事
3. 遵守「勞動基準法」等有關法令規章，尊重國際公認之基本勞動人權原則

稽核制度

管理方針

政策

本公司訂有《內部稽核制度》，透過各項稽核業務之實施，以提升本集團內部控制制度之有效性。

承諾

配置適任及適當人數之專任內部稽核人員，本誠實信用原則，以超然獨立、客觀公正之立場，執行其職務。

目標

協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

權責單位

建立總稽核制綜理稽核業務，董事會下亦設有稽核處執行稽核業務。

溝通機制

1. 每半年召開獨立董事與內部稽核人員座談會，並定期向董事會及審計委員會報告稽核工作執行情形
2. 每年舉行與法令遵循處及風險管理處溝通會，期能透過討論集團高風險業務並強化弱點項目，以完備內部控制相關制度
3. 每半年召開集團稽核會議，以期提升集團稽核工作成效
4. 內部稽核主管不定期就重大事項向審計委員會及董事會報告

具體行動

1. 規劃內部稽核之組織、編制與職掌，並編撰查核工作手冊及工作底稿
2. 督導業務管理單位訂定自行查核內容與程序，及各單位自行查核之執行情形
3. 擬訂年度稽核計畫，並依子公司及各單位業務風險特性及其內部稽核執行情形，訂定對子公司或各單位之查核計畫
4. 每年對金控辦理一次一般業務查核、每半年對金控及子公司之財務、風險管理及法令遵循辦理一次專案業務查核，受檢單位缺失持續追蹤至改善為止
5. 對子公司呈報之表報予以審核，並督導其改善辦理
6. 覈實辦理各單位內外部稽核查核意見暨改善情形追蹤考核及子公司內部稽核作業成效考核

自我檢視機制

本公司各單位及各子公司每年至少辦理一次內部控制制度自行查核，並評估內部控制制度有效性。



內部稽核組織

本公司設置稽核處，隸屬於董事會，設置總稽核一人，綜理稽核業務，另置處主管一人、組主管及稽核若干人。總稽核得視業務需要，依《華南金融控股股份有限公司調動子公司內部稽核人員辦理查核工作要點》，調動各子公司之稽核人員辦理本公司及子公司之內部稽核工作。

內部稽核人員任用

有關本公司內部稽核人員之任用、免職、升遷、獎懲、輪調及考核等人事作業，係依據本公司《華南金融控股股份有限公司內部稽核制度》第3條之規定，由總稽核簽報，報經董事長核定後辦理，前開規定並已揭露於本公司員工網站公告文件庫閱覽區之內部章則網頁專區中。

內部稽核之運作

查核



1. 對本公司每年至少辦理一次一般業務查核
2. 對本公司及所有子公司之財務、風險管理及法令遵循每半年至少辦理一次專案業務查核
3. 對子公司陳報之表報予以審核，並督導其改善辦理

追蹤



對金融檢查機關、會計師及內部稽核單位對本公司及子公司所提列之檢查意見或查核缺失，及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項之改善辦理情形，持續追蹤覆查

報告



至少每半年向董事會及審計委員會報告稽核工作執行情形

1.5 資訊安全與客戶隱私

管理方針



政策

本公司訂有《華南金融集團資訊安全政策》、《華南金融集團客戶資料保密措施》，透過各項資訊安全及個人資料相關管理制度之實施，持續強化及提升本集團資訊安全，落實個人資料保護及管理。



承諾

強化資訊安全相關管理制度遵循、落實資訊安全評估作業、配合主管機關「金融資安資訊分享平臺 (F-ISAC)」之運作、持續強化集團資安防護能力等。



目標

持續保持零隱私權及資安違反案件，並推動全集團隱私權及資安認證系統，培育資安人才，強化集團內資安團隊及客戶隱私安全。



權責單位

集團資訊策略委員會。



溝通機制

每季召開資訊安全推動小組會議。



具體行動

1. 集團落實 ISO 27001 相關資安管理制度
2. 集團各公司皆已加入金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 會員



自我檢視機制

透過集團資訊策略委員會每半年至少召開一次，進行集團資訊策略執行與檢視。





資訊安全管理機制

SASB FN-CB-230a.2：資訊安全防護與辨識風險的方法

華南金控自 2012 年起成立集團資訊策略委員會，每半年至少召開一次，針對各子公司對集團資訊策略相關執行計畫進度的執行情形、該年度相關執行計畫之關鍵績效指標執行情形之報告等進行審查，每年亦針對下年度資訊策略進行研議，包含中長期資訊策略方向及短期（下年度）集團資訊策略方向，並將擬定之策略呈報董事會。

另集團資訊策略委員會亦監督各子公司依所擬訂之「強化資安防護」執行計畫時程，進行定期追蹤及檢討成效，以期落實資訊安全策略方向。集團各公司依需要規劃資訊安全之投資，**2022 年資安投資金額佔資訊預算費用比率約為 7.45%**，主要強化項目包含資訊系統因應 EOS 進行提升、相關資安系統汰換或擴充等，以降低資安威脅造成的營運衝擊。

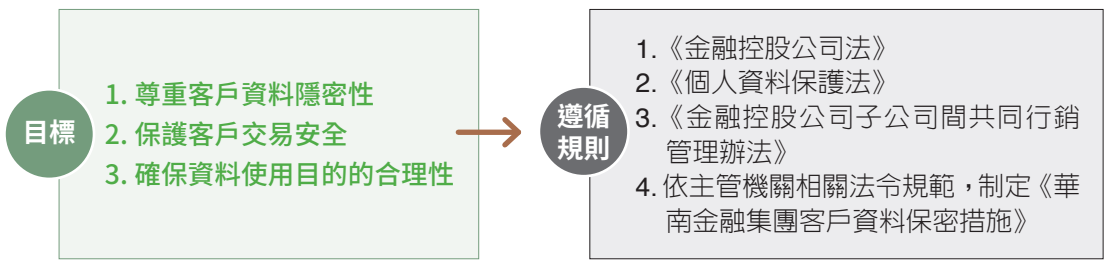
華南銀行已參與金管會委託金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 辦理之資安治理成熟度自評作業，且設置有 24 小時資安維運中心進行即時監控，實施異地備援演練時並已納入實際業務運作驗證，每年定期執行相關演練。為確保人員專業性，華南銀行資安專責單位現有 18 人取得國際或專業訓練機構資安證書，合計共 25 張。

本公司、子公司華南銀行及華南永昌證券分別於 2022 年 12 月 1 日、2022 年 1 月 13 日及 2021 年 12 月 22 日，派任副總經理擔任「資訊安全長」，綜整該公司資安事宜以強化資安之組織文化。

個人資料保護

SASB FN-CB-230a.1：1. 資料外洩事件數量
2. 個人資料外洩事件佔所有資料外洩事件數量之比例
3. 受個人資料外洩事件影響之顧客數

本集團各公司經營之業務皆包含大量個人資料，需加以保護管理，並以合理安全之方式使用。因此本公司訂有《個人資料檔案安全維護要點》等相關規範，以完備個人資料保護之規劃、管理措施、安全稽核、紀錄保存及持續改善機制等事項；同時各子公司皆訂有個人資料保護管理政策或運用要點等相關規範，以因應各項金融業務之實務需求，落實個人資料保護及管理。



個人資料保護情形

除 2022 年子公司華南銀行發生一起人為因素造成之個資外洩事件（影響 1 戶客戶，並遭金管會裁罰 5 萬元）外，根據本集團「資訊推動小組會議」資料顯示，2022 年末發生其他因系統所導致之資料或客戶個資資訊外洩事件，足見本集團對於資訊安全推動之成效，持續以最高標準維護資安品質。

資訊安全及客戶隱私外部認證

本集團各公司（華南金創投因業務性質不適用）均取得資訊安全管理系統 ISO 27001 認證，為維持證書的有效性，每年委請驗證單位進行複審及三年重審作業，持續強化與提升資訊安全以提供客戶穩定、安全之金融服務。此外華南銀行導入資訊服務管理系統並取得 ISO 20000 認證。另外，與個人資訊直接相關的華南銀行、華南產險、華南金資產等子公司皆通過 BS 10012 個人資訊管理系統的認證。

資訊安全管理系統 ISO 27001	取得認證 華南金控、華南銀行、華南永昌證券、華南產險、華南永昌投信、華南金資產
資訊服務管理系統 ISO 20000	取得認證 華南銀行
個人資訊管理系統 BS 10012	取得認證 華南銀行、華南產險、華南金資產

資安教育訓練

為加強同仁對資訊安全有正確的觀念並遵守相關規範，2022 年本公司共舉辦資安教育訓練 2 場、164 人次參訓、每人訓練總時數計 3 小時。

另本公司委請華南銀行共同辦理 2022 高階主管資安治理講堂，課程時數計 3 小時。

為防範惡意程式透過社交工程方式入侵公司資訊系統，另加強資通安全教育，銀行、證券、產險等子公司針對全體員工，於安全監控範圍內每年不定期進行 2 次社交工程演練，員工受測涵蓋率為 100%，演練項目包含開啓信件、點選連結、傳送回條、開啓附件及釣魚成功，針對演練未合格之單位及資安意識較不足之員工，除加強教育訓練及資安宣導，更將演練完成率及發生危害資訊安全事件導致本公司或子公司遭主管機關重大裁罰處分者等資訊安全相關項目列為員工年度績效考核指標，以降低潛在弱點威脅發生之風險。





1.6 保障股東權益

管理方針

	政策 提升本公司 EPS 同業排名競爭力。
	承諾 強化資本使用效率及經營績效提升 EPS 排名。
	目標 依循業務成長動能，持續調整風險性資產配置，強化資本使用效率，以增進獲利品質，達到經營績效穩健成長。
	權責單位 每年獲利目標經集團經營策略委員會研議及董事會審議通過。
	溝通機制 召開子公司溝通會議，會議內容包括盈餘預算成長策略；資本規劃策略；對應之經營策略等資訊進行交流與檢視。
	具體行動 視各子公司獲利提升計劃之執行情形，以及同業 EPS 排名之變化，檢視並滾動調整中長期獲利目標，期金控整體獲利排名有所提升。
	自我檢視機制 透過每半年召開子公司溝通會議，作為獲利提升及策略面之溝通與討論。

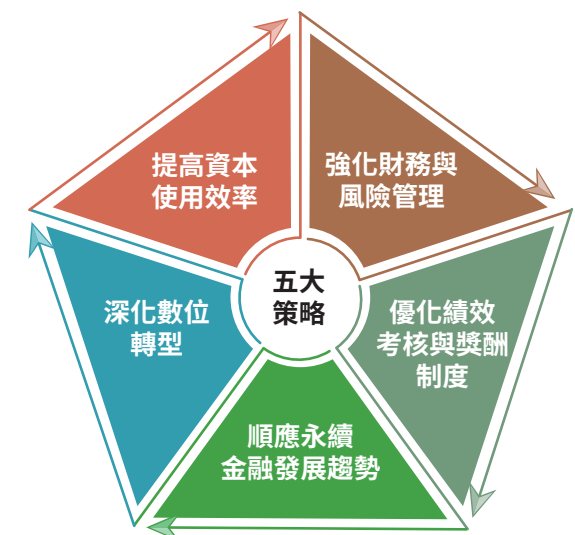
策略規劃

1. 未來獲利策略

- (1) 本公司訂有策略規劃要點，主要係為具體勾劃年度策略目標及行動方案，強化預算管理實質效能，維繫本公司永續經營之競爭體質與持續發展之成長動力。
- (2) 年度策略規劃每年辦理一次，其流程涵蓋總體經濟金融分析、產業分析及財務業務分析、審視未來願景、研擬年度策略目標及行動方案等，並經集團經營策略委員會研議及董事會審議通過。

- (3) 2023 年將以「提高資本使用效率」、「強化財務與風險管理」、「優化績效考核與獎酬制度」、「深化數位轉型」、「順應永續金融發展趨勢」等五大策略進行。

主要將推動資本要求報酬納入子公司及分行績效考核，以提高資本使用效率，用最低資本創造最多獲利，調整股利政策，提高現金股息發放率，避免股本膨脹，稀釋獲利。並配合集團數位轉型及永續金融發展趨勢，逐步精進相關措施。



2. 股利發放政策

本公司過往為協助子公司採資產擴張方式推展業務，大多採取現金及股票約略各半方式分派盈餘，以改善財務結構及維持資本適足率穩定。

考量近年股本及獲利成長能力、各項財務指標及同業獲利能力後，為提升集團資本使用效率及同業獲利排名，訂定中長期獲利提升計畫，股利發放政策除綜合評估各項財務比率，將朝適度調控股本及保留盈餘方向，以維持財務健全及企業永續經營。

金融服務

殊榮亮點

- 華南銀行榮獲財團法人金融研訓院「2022年臺灣傑出金融業務菁業獎」-「最佳數位金融獎」。
- 華南永昌證券線上客服榮獲【2022年第十九屆國家品牌玉山獎】「最佳產品類全國首獎」

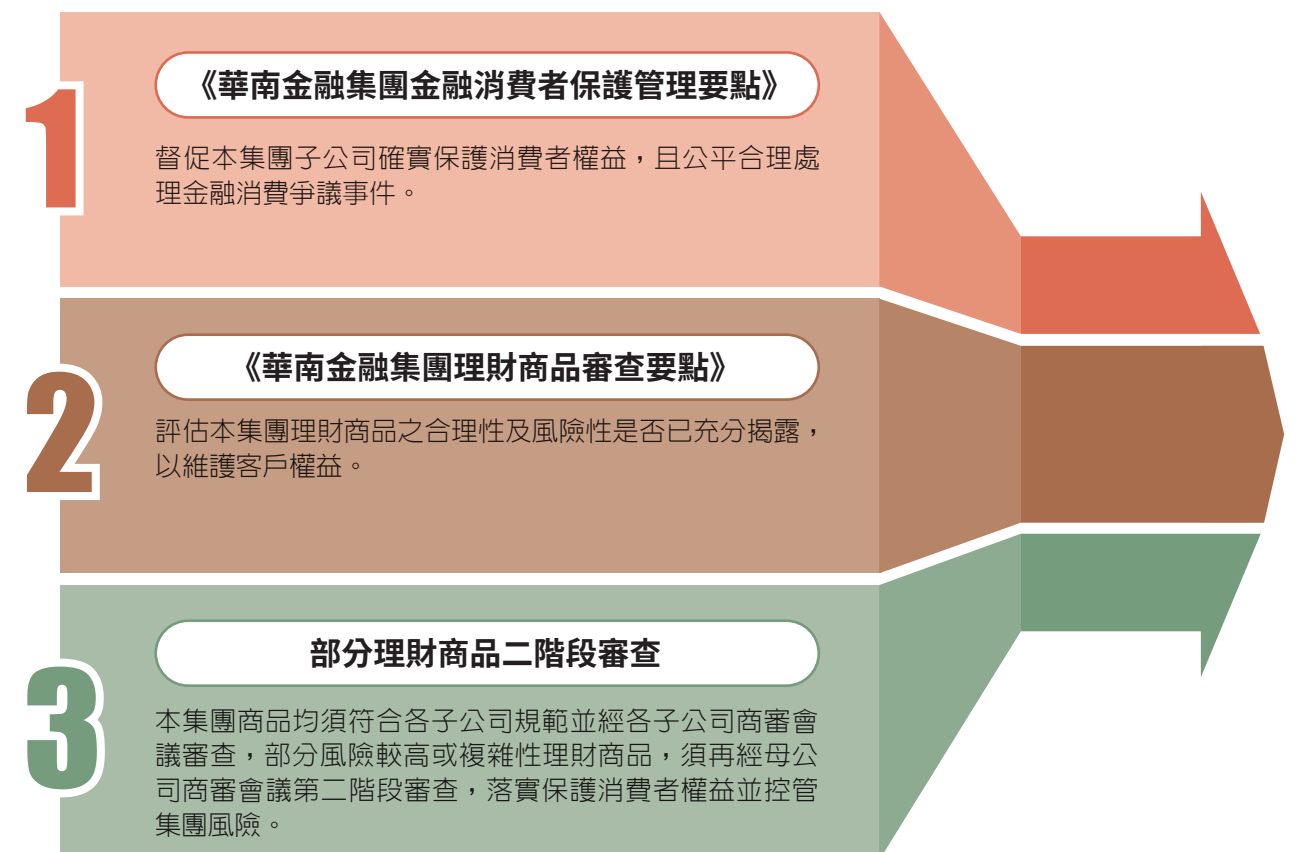


2.1 保障客戶權益

華南金融集團以客戶需求導向為中心，形塑「以客為尊」的企業文化展開各項金融服務。各子公司皆有完善之客戶服務管理機制，亦有相關教育訓練，培養業務及客服人員重視客戶需求之精神。

公平待客原則

為使本集團落實「公平待客原則」，由本公司訂立集團及內部規範如下：



透過「公平待客原則」之實踐，提供每一位客戶值得信任、依賴的金融服務。





落實公平待客原則

華南銀行

依據規範

華南銀行將金融消費者保護及公平待客原則視為企業核心價值，在董事會推動下，除訂有「金融消費者保護暨公平待客原則實施要點」、「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會設置要點」，建立金融消費者保護及公平待客原則相關管理組織外，亦訂有「金融友善服務要點」，明定銀行應對身心障礙客戶提供平等及合理便利之金融服務，使其充分享有基本權利。

組織運作

■設立跨部門之「金融消費者保護暨公平待客原則管理委員會」，由常務董事兼總經理擔任主席，督導並定期檢視銀行金融消費者保護及公平待客原則相關事宜。法令遵循部為專責單位，負責執行金融消費者保護及公平待客原則作業規劃與彙整，協助各業管單位訂定內部規範，並每半年定期向董事會報告金融消費者保護及公平待客原則執行情形。

■總行各業管單位設置「金融消費者保護暨公平待客原則督導主管」，綜理金融消費者保護及公平待客原則相關工作，另各單位亦設置「客訴案件督導主管」，督導客戶申訴案件之處理並追蹤進度；前揭主管定期參與金融消費者保護及公平待客原則教育訓練課程，並擔任種子教師對所屬同仁進行金保法規與爭議案例之宣導。

績效考核

華南銀行訂有「法令遵循考核作業注意事項」，將金融消費者保護項目納入考核，並將結果連結單位績效及單位經理之個人考核。



華南永昌證券

依據規範

證券設有「公平待客原則之政策及策略要點」、「金融消費者保護管理要點」、「消費爭議處理要點」。2022 年經董事會通過修訂公平待客相關要點，董事會成員並定期參與公平待客教育訓練，董事長定期向全公司宣達證券公司公平待客相關理念。

組織運作

■證券已設置公平待客委員會，以總經理為主席、經營企劃部為專責部門，並每季召開及提報董事會。

■證券為推動公平待客，規劃三道防線，由公平待客小組（由各業務單位及後勤單位組成）擔任第一道防線，負責推動執行公平待客各項措施；第二道防線為法令遵循部及風險管理部，負責協助落實及優化公平待客相關政策，第三道防線為稽核室，負責監督執行情形並追蹤缺失改善，三道防線每季回報公平待客委員會執行成果。

績效考核

證券已完成公平待客項目納入部門績效考核，預計 2023 年底前將公平待客原則納入內稽、人員績效與薪酬管理指標內。



華南產險

依據規範

產險設有「公平待客之政策」、「公平待客原則之策略」。

組織運作

■華南產險已設置公平待客委員會，以總經理為主任委員、法務暨法令遵循部為專責部門，每半年向董事會陳報華南產險公平待客原則執行情況。

■產險並設置「公平待客原則推動小組」，定期與各單位召開會議，宣導主管機關最新規範與作法，並檢討華南產險執行公平待客原則之情況與優化之具體執行措施，每年持續精進及追蹤，以深化華南產險公平待客原則之文化。

■針對招攬、核保、理賠相關作業制度流程面及同類型案件重複申訴情形，進行追蹤檢討作業及研擬改善措施，並確實掌握案件類型及數量之變化趨勢，如有發生同類型申訴案件數量逐漸增加情形時，進一步予以探討及改善。

另追蹤表新增加「公平待客原則檢核」欄位，以深入多層面分析案件問題並進行檢討改善及精進作為，以提升消費者服務品質。

績效考核

依據產險「法令遵循考核注意事項」第 5 條第 4 款規定，各單位應依公平待客原則推動小組決議事項並執行，已列為年度法令遵循成效考核項目之一。





華南永昌投信

依據規範

華南永昌投信以「公平待客」為核心之企業文化，並提升公司員工對於金融消費者保護之認知及相關法規之遵循，依金融監督管理委員會「金融服務業公平待客原則」及相關函令落實執行，亦訂有「金融友善服務注意事項」，確保身心障礙者充分享有基本權利、平等及合理便利之金融服務。亦已將公平待客原則政策及策略、內部遵循規章及行為守則納入教育訓練課程，定期辦理教育宣導及人員訓練。

組織運作

華南永昌投信已設置公平待客委員會，以總經理為主席、行銷業務群負責推行，並由群主管監督各部門之執行，就可能違反公平待客原則之環節提出具體解決方案，於委員會中提出檢討與因應報告，並每年向董事會呈報公平待客執行狀況。

績效考核

預計 2023 年將公平待客相關之客戶服務指標納入員工績效考核項目中。



公平待客教育訓練情形

依金管會金融服務業公平待客原則規定「將『公平待客原則』政策及策略、內部遵循規章及行為守則納入教育訓練課程 (含數位課程)，定期辦理教育宣導及人員訓練 (每年至少 3 小時)」，各子公司為落實公平待客原則，亦規劃相關教育訓練，並皆符合外規規範，2022 年推動情形說明如下：

華南銀行

2022 年辦理金融消費者保護教育訓練課程，每人受訓 3 小時。

年份	每場訓練時數	×	舉辦場次	=	總訓練時數
2022	3		2		6
2021	3		2		6
2020	3		2		6

華南永昌證券

2022 年辦理線上 3 小時公平待客原則教育訓練共 1 場。

年份	每場訓練時數	×	舉辦場次	=	總訓練時數
2022	3		1		3
2021	3		1		3
2020	3		1		3

華南產險

使用線上教材使全體員工能自由安排學習時間，即時上線學習，每人受訓 3 小時。未來將持續依此調訓方式，請全體員工每年度完成教育訓練。

年份	每場訓練時數	×	舉辦場次	=	總訓練時數
2022	3		1		3
2021	3		1		3
2020	3		1		3

華南永昌投信

2022 年每季舉辦 1 場，每場 2 小時，共 4 場。

年份	每場訓練時數	×	舉辦場次	=	總訓練時數
2022	2		4		8
2021	2		4		8
2020	2		4		8

華南金資產

華南金資產雖非為金管會公平待客原則規範對象，但為落實普惠金融之理念，規劃 2023 年起舉辦與公平待客原則相關之教育訓練課程，以提升公司員工應對每一客戶提供相同服務，並依客戶需求提供適當的照顧。



專業保障客戶權益

華南銀行

華南銀行以專業保障客戶權益，鼓勵同仁取得 CFP (Certified Financial Planner) 證照及 RFA(Retirement Financial Advisor) 證照。CFP 係為理財規劃顧問的認證，內容涵蓋投資理財、稅務規劃、風險管理、財務現金流規劃及綜合資產配置等五大項目，RFA 係為退休理財規劃顧問，涵蓋勞保、勞退及退休需求、退休缺口等退休規劃內容。為金融業各理財從業人員最具挑戰的資格認證。為提供金融消費者之權益保障，強化理財人員的資產傳承規劃專業，設有多項獎勵措施鼓勵同仁取得 CFP 證照及 RFA 證照。截至 2022 年 12 月 31 日止，銀行 CFP 持證總人數達 176 人、RFA 持證人數達 574 人，整體素質屬銀行業財富管理領域之箇中翹楚。

華南金資產

致力於以專業保障客戶的權益，鼓勵員工取得各種相關證照，其中包含不動產估價師、營業員、臺北市危老重建推動師、理財規劃人員、營造業工地主任及信託業務人員等，我們深知為提供優質的不動產服務，必須要強化業務人員不動產相關專業知識，因此華南金資產的員工綜合各種專業素質，在國內同業中獨具優勢，並深得客戶的肯定與信任。

防制詐騙教育宣導

近年來詐騙集團不斷翻新詐騙手法，以亂槍打鳥、威脅利誘，或者編造以假亂真的情境方式來取得民衆信任，其中以投資詐騙、假投資及假交友等詐騙模式居多。華南銀行透過行員主動積極落實臨櫃關懷提問，輔以行員機警通報等機制下，均有效在第一時間成功攔阻民衆被詐騙款項，2022 年度全臺各分行有效攔阻詐騙成功案件共計 226 件 (其中達百萬之案例計 38 件)，總攔阻金額高達新臺幣 1 億 2,750 萬元，相較 2021 年度成功攔阻詐騙案件 101 件、金額約新臺幣 4,904 萬元，成功攔阻件數及金額均較前一年度倍數成長。



2.2 客戶關係維繫

客戶服務管理機制

服務本身就是人與人的交流，透過簡單的問好、回應，提升服務的溫度及專業。另一方面，建置多元諮詢管道供客戶使用，並以完備處理流程及公平、合理、有效之原則，妥適處理客戶的寶貴意見。方能使服務的品質不斷提升、符合客戶之期待。以下將針對客戶意見管理進行說明：

公司名稱	客戶意見管理	依循準則	時限
華南銀行	窗口受理後，系統自動以電子郵件方式通知相關單位之經辦與主管。	《金融消費爭議處理注意事項》	依客戶訴求，1~3 日予以回覆，30 日內完成案件追蹤管理。
華南永昌證券	窗口受理後，依公司準則處理。	《消費爭議處理要點》	依客戶訴求，7 日內予以回覆，30 日內完成案件追蹤管理。
華南產險	1. 每月定期召開申訴檢討會議。 2. 透過「消費爭議案件審議小組」，分析案例與改善。	《公平待客原則消費爭議處理制度》	依客戶訴求，7 日完成案件調查並予以書面回覆，30 日內完成案件追蹤管理。
華南金資產	設置客訴專線，並由客訴專責人員負責客訴案件之受理及分派並記錄客訴案件之處理情形。	《客訴案件處理注意事項》	依客戶訴求，自接獲申訴日起 10 個營業日內完成客訴案件調查處理報告，將客訴處理結果通知申訴人。

2022 年客戶申訴案件數與處理情形皆為 100% 之結案率，詳如下表：

	2022 年申訴案件數	2021 年申訴案件數	2020 年申訴案件數	結案率
華南銀行	48	51	62	100%
華南永昌證券	10	61	75	100%
華南產險	257	180	156	100%
華南金資產	0	0	0	-

- 華南銀行於 2022 年度受理申訴案件計 48 件，平均處理天數為 12 天，符合《金融消費者保護法》規定之處理期限 30 日曆日，其中案件類別屬個人新臺幣存款及信用卡業務居多，惟爭議類型多屬業務認知差異問題，並皆與客戶妥適處理圓滿結案。
- 華南永昌證券於 2022 年度受理申訴案件計 10 件，平均處理天數為 3 天，符合《金融消費者保護法》規定之處理期限 30 日曆日，其中案件類別屬服務問題居多，皆與客戶溝通說明後取得共識。
- 華南產險於 2022 年度受理客戶意見案件計 257 件，平均處理天數為 14.5 天，符合《金融消費者保護法》規定之處理期限 30 日曆日。其中案件類別屬理賠金額認定居多，皆以公平待客原則積極溝通，提供客戶最大保障。



客戶滿意度

為理解客戶需求及提升客戶體驗，本集團華南銀行、華南永昌證券、華南產險定期進行相關業務之滿意度調查，蒐集並理解客戶需求，促進與客戶之良性溝通。2022 年度在提升客戶滿意度上亦延續過往專業之形象，積極進行理財規劃顧問 (CFP) 之培訓與考核，期望能以經過嚴格認證之專業知識提供客戶良好的服務體驗，進而達到提升客戶滿意度之效果。

華南銀行

華南銀行重視不同屬性的客群，分別進行不同客戶的滿意度調查。調查結果顯示客戶滿意度達 94% 以上，詳如下表：

客群	2022 年	2021 年	2020 年
一般客戶整體服務滿意度	94.56%	96.47%	96.23%
來電客戶客服人員滿意度	99.90%	99.40%	98.20%
理財客戶業務滿意度	95.44%	95.31%	94.30%

華南永昌證券

2022 年華南永昌證券針對臨櫃客戶、智能客服以及數位平臺使用者，進行人員服務、功能便利性以及流暢度的滿意程度調查，調查結果顯示平均滿意度為 91.49%。

華南產險

華南產險為提升保險理賠服務品質並降低申訴率，針對車險理賠案件進行「理賠出險後之電話關懷服務」，透過電話訪談瞭解理賠人員服務情形外，同時瞭解客戶需求。若有抱怨，則立即請該區理賠主管介入處理，關懷小組將視處理情況再電訪保戶二次關懷。透過本項關懷機制，除協助客戶及時解決急迫性問題並提升客戶滿意度，也事先防範申訴案件發生率。

客群	2022 年	2021 年	2020 年
理賠出險後之電話關懷服務	84.82%	88.03%	89.01%

※ 本問卷調查對象以第三人責任保險之理賠案為主。

2.3 數位金融

數位金融與創新

因應 FinTech 的快速發展，華南金融集團透過「通路整合」、「數位行銷」、「行動金融」及「人才培育」等 4 大面向，持續整合集團資源與虛實通路並培養內部大數據分析師與網羅校園金融科技優秀學子，導入數位應用建立自動化的金融服務及產品推薦機制，打造滿足客戶多元需求的一站式金融服務平臺，提供便捷、即時、安全、創新的零距離服務。

本集團獲利主引擎華南銀行推動全行數位轉型，2022 年 7 月 18 日成立「數位經營部」，為了厚植「創新、數據、敏捷」三大核心數位力，籌設「金融科技部」，並於 2022 年 12 月 28 日成立「敏捷卓越中心」，引進數位、資訊專業人才及科技化的產品開發與服務模式，透過跨部門跨職能的團隊運作，提升工作及產品開發的效率，迭代推出符合市場需求的產品及服務。

在金融創新方面所取得的專利，截至 2022 年 12 月 31 日止，本集團已取得經濟部智慧財產局核准金融專利共 192 項，較 2021 年 170 項增加 22 項，成長 12.9%，詳如下表：

公司名稱	取得專利類別	已取得 (有效) 專利數 *
華南銀行	行動平臺、大數據、AI、區塊鏈、安控機制、生物辨識、其他	178
華南永昌證券	大數據、AI、其他	11
華南產險	行動平臺、AI	3
合計		192

* 係指取得的專利於 2022 年底前仍於專利權期間。





創新與殊榮

華南銀行

通路整合因應數位時代來臨，本集團持續舉辦數位行銷活動推展虛擬通路，並導入大數據科技運用分析以提供客戶優質多元、完整安全的數位金融服務，近年虛擬通路交易占比已逾八成。

1. 榮獲財團法人金融研訓院「2022 年臺灣傑出金融業務菁業獎」-「最佳數位金融獎」。
2. 榮獲財訊雜誌【2022 財訊財富管理獎】三項大獎肯定，包括「最佳財富增值獎」、「最佳數位金融獎」及「金融服務創新獎」。
3. 榮獲工商時報「2022 年工商時報數位金融獎」-「數位創新優質獎」。
4. 配合行政院振興「五倍券」數位綁定，結合華銀支付 (臺灣 Pay) 及信用卡活動，成效為公股銀行第二名。
5. 因在數位金融領域優異表現，唯一公股銀行獲中央銀行邀請參與「通用型 CBDC(央行數位貨幣) 試驗計畫」並於 2022 年 6 月 29 日公開展演。
6. 在數位金融領域之創新發展貢獻，於財金公司金融資訊系統年會中，獲頒電子金流業務「跨行服務創新獎」的肯定。
7. 為提升客戶服務，導入「個人化資料自主運用 (MyData) 平臺」、「光學文字辨識 (OCR) 平臺」及「整合造字系統導入中文難字平臺」，提供客戶於線上申辦流程可直接申請文件，簡化客戶填寫資料等，以提升作業效能暨優化客戶體驗。

華南永昌證券

1. 華南永昌證券線上客服榮獲【2022 年第十九屆國家品牌玉山獎】「最佳產品類全國首獎」
2. 榮獲【2022 年財富管理大獎】「最佳數位智能系統獎」

華南金資產

因應 FinTech 的快速發展，華南金資產成立「Light Work 創新育成中心」，積極網羅優秀的新創公司進駐，合作專案導入各項數位應用等金融服務，其中輔導之金融科技新創團隊 - 市民永續 (股) 公司，一同跨界合作建立「都更危老戰情室」公開資訊平臺，加強重建案公開資訊。合作的地主可使用平臺隨時掌握重建進度、快速一覽案件資訊，大幅提高重建進程的能見度。

華南金資產落實應用 Fintech，使得都更危老重建的服務變得更開放、友善、便利！讓民衆更安心託付案件給「都更危老華南隊」！



智慧財產管理

為強化本集團之智慧財產管理，2021 年起要求本集團營運重心之子公司華南銀行先行建立智慧財產管理計畫，並且定期向金控董事會 (最近一次為 2023 年 1 月) 報告執行情形，以達本集團智慧財產管理之目標。未來將以華南銀行智慧財產管理經驗為基礎，持續強化本集團智慧財產管理之作為。

以下為華南銀行 2022 年智慧財產管理計畫之說明：

1.2022 年智慧財產管理計畫

因應金融科技創新之浪潮，華南銀行積極研發金融科技專利，持續發展數位金融與數位轉型；同時為維護百年穩健經營之品牌形象，以助於推展各項業務，華南銀行持續強化商標之維護管理，並擬定智慧財產管理計畫如下：

- (1) 導入臺灣智慧財產管理規範 (TIPS) 管理制度。
- (2) 制定與營運目標連結之智慧財產管理計畫。
- (3) 定期檢視公司商標及專利之申請與維護情形。
- (4) 定期辦理全體員工之智慧財產教育訓練。

2.2022 年智慧財產管理執行情形

- (1)2022 年 4、7 月，因應實務作業現況修訂相關智慧財產內部規章表單，並辦理自行檢核作業，持續檢視智慧財產管理制度執行情形。
- (2)2022 年 12 月 30 日華南銀行通過 TIPS(A) 級首次驗證 (驗證標的為專利及商標)。
- (3)2022 年辦理員工智慧財產教育訓練課程完訓人數 7,360 人。
- (4)2022 年底專利已核准 178 件 (有效)、審核中 39 件，另商標已核准 29 件、審核中 10 件。

未來華南銀行將依每年營運策略以及因應政府政策與市場變動，適時檢視與調整管理制度，並制定年度智慧財產管理計畫，以確保管理制度有效運作，藉以持續拓展及維護華南銀行智慧財產權利與成果，期能成為以人為本、科技賦能的領先數位銀行，進而成為客戶最值得信賴之全方位金融夥伴，以達成永續經營理念。





2.4 數位通路服務

數位通路服務成果

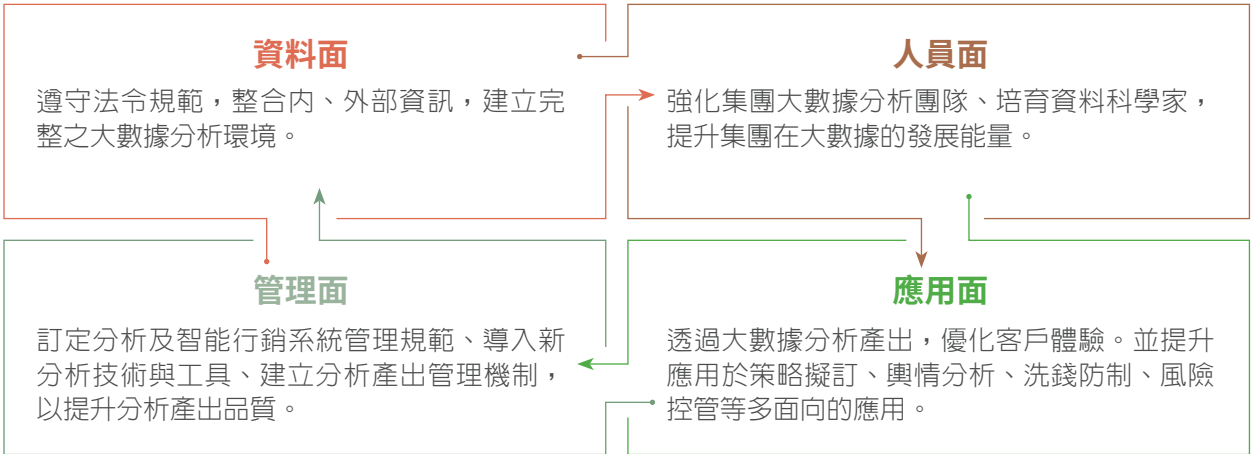
本集團 2022 年度數位通路服務成果如下：

公司名稱	數位服務	服務亮點	執行情形
華南銀行	快易貸	1. 提供 24 小時信貸線上申辦 2. 即時試算借款額度及利率 3. 最快 3 小時可知結果	2022 年透過線上平臺申請且撥貸共 3,265 件，撥貸金額新臺幣 23 億 3,797 萬元。
	線上房貸試算平臺	1. 新增房屋鑑估資訊功能 2. 新增不動產周遭環境資訊	「既有房貸戶」線上申請自 2019 年 12 月開辦以來，已核貸 9,414 件，撥貸金額 (含額度) 共計新臺幣 301 億 9,279 萬元。
	智能理財	1. 投資門檻低、低投資成本 2. 服務時間不受限制 3.AI 嚴選基金投資組合	2022 年底使用人數達 2 萬 6 千人、管理資產規模新臺幣 6.16 億元。
華南永昌證券	華南銀行網路銀行 - 證券帳務整合	於華南銀行網路銀行中，提供證券帳務相關服務	已於 2022 年 6 月 28 日上線。提供證券「華南銀行交割帳戶之客群」在網銀有「專屬的證券」服務，讓投資人可使用華南銀行網路銀行即時查看「證券的庫存及帳務資訊」，提供投資人貼心且便利的服務。
	網路下單登入雙因子及憑證 OTP 認證	新增網路下單「登入雙因子」及「憑證 OTP」認證機制	遵循證交所規範，強化資安防禦能力並落實執行相關控管措施，華南永昌證券電子交易平臺已依證交所規範完成調整。
	新增不限用途借貸申請服務	投資人若有快速變現需求，可向證券進行線上申請，當日即可取得股票交割款	簡便、快速、即時滿足投資人「臨時」的資金需求，為資金調度好工具。2022 年 5 月底上線至 2022 年底止，累計借款金額新臺幣 3,100 萬。
華南產險	eCover 華南產險商務網	1. 提供網路投保業務功能 2. 提供會員專區及理賠服務	2022 年線上進件數 12.8 萬件，簽單保險費新臺幣 2 億 2,938 萬元，較 2021 年同期成長 22.1%。
華南金資產	華南金資產官網	1.2022 年官網改版 2. 改善不動產物件於網站上的篩選機制	1. 2022 年 11 月改版上線後，包含金選屋出租出售、代標法拍、都更危老戰情室、創新育成中心等，民衆可一站式了解不動產相關服務。 2. 改版後的網站利於民衆搜尋相關資訊，亦有助於打造公司形象。

數位行銷

本公司成立集團層級之跨子公司「數位化金融推動小組」，研議主管機關金融科技發展政策、金融同業各項新種數位金融服務，並持續推動數位轉型。

「數位化金融推動小組」整合跨子公司共計 38 個數位與實體通路的行銷資源，2022 年共計產出 10 個機器學習模型並持續運用 35 個新、舊模型於業務推展、培育資料分析師透過機器學習演算法產製預測模型並應用在行銷業務推展，並協助子公司推出共計 6 項大數據專案，具體規劃四大發展面向如右：





本集團數位行銷情形如下：

公司名稱	行銷規劃	推展目標
華南銀行	1. 建 立 LINE、Facebook、YouTube 及 IG 等官方帳號 2. 透過好友綁定提供個人化通知及服務，連結並深化與客戶關係	增進年輕族群往來，提升品牌印象度。
華南永昌證券	1. 一系列線上服務：線上開戶、線上電子交易、線上診股、線上智能客服等 2. 透過 LINE@ 提供智能服務 3. 與第三方服務業者合作提供跨平臺下單串接服務 (XQ 全球贏家 APP)	發展線上投資理財生活圈，服務不再受到時間與空間的限制。
華南產險	建立 LINE@ 平臺、Facebook	加強網路投保、保險服務的串連，提供更多便捷的服務。
華南產險	建立 AI 智能客服 - 華 GOGO	提供 24 小時不間斷的即問即答服務。
華南永昌投信	建 立 LINE@、Facebook 官方帳號	增加多元管道提升品牌知名度，以及提供投資資訊。
華南金資產	透過 LINE 官方帳號「華南金房產最錢線」提供最新法拍物件、不動產標售及都更危老等不動產資訊。	增加顧客對服務的認知與認同，樹立不動產專業的品牌形象。

本集團數位行銷未來將在發揮數據價值、創造收益的目標前提下，全面推動大數據業務發展。具體規劃如下：



大數據應用於數位行銷

華南銀行 2022 年運用大數據分析技術，完成 1 個主題式分析計畫，彙整客戶數據進行綜合分析，建立多樣的商品潛在客戶預測模型及推展模組，挖掘 SnY 信用卡、Rich+ 富家卡、SnY 數位帳戶、行動銀行、國內外基金、好基智、消費性貸款等 7 種商品的潛在客戶，為每位客戶建立推薦商品清單，並識別客戶的「Next Best Offer」，分析客戶接續開辦各項產品的順序歷程，設計適宜的數位通路（行動銀行、EDM、簡訊、LINE）行銷溝通計畫，引導客戶循序漸進開辦各類推薦商品。

1. 整合線上、線下客戶資料，建立 7 種跨售商品的預測模型及推展模組，為客戶精選推薦商品。
2. 針對不同屬性客群，排列最佳的推薦商品推展順序（Next Best Offer）。
3. 透過 EDM、簡訊、Line 社群媒體…等接觸管道，多波段、更節省成本的進行數位行銷，追蹤客戶歷程，滾動調整各類推薦商品。
4. 運用大數據分析技術，結合數位行銷資源，透過適當的數位通路拓展商機，於適宜的時機推薦客戶適合的商品。



行動金融

華南銀行

行動銀行用戶已超過百萬戶，客戶可以透過手機，隨時隨地取得金融服務，同時近年亦積極響應政府重要政策推展行動支付業務。

為拓展年輕客群，並提高華南銀行支付 (臺灣 Pay) 使用率，已推出「跨國消費扣款業務 (日本地區)」，客戶可以在日本貼有「臺灣 Pay」標誌的特約商店進行消費；另華南銀行已完成財金公司「電子支付共用平臺」開發，嗣後客戶可以透過該平臺完成各電支業者「帳戶連結」、「連結帳戶扣款」等事宜，擴大 QR CODE 行動支付商機及華南銀行支付使用場域。

成果說明如下：

執行方案	執行成果
為響應振興經濟暨推展數位支付工具，華南銀行推出政府數位振興五倍券綁定華銀支付 (臺灣 Pay) 或實體信用卡服務，藉由綁定加碼優惠吸引民衆使用數位支付工具。	1. 總綁定戶數約 13.31 萬筆，公股銀行排名第二 2. 總交易金額約新臺幣 34 億 4,139 萬元
舉辦「華銀支付 筆筆有愛」活動，使用華銀支付 (臺灣 Pay) 捐款做公益。	捐款筆數約 5,037 筆，幫助自閉症者、導盲犬、受虐婦女、孩童及性騷擾被害人等，以善盡關懷弱勢及回饋社會之企業責任。
響應國家政策目標 2025 年國內行動支付普及率達 90%，華南銀行持續深耕並拓展臺灣 Pay 使用場域之規模，以利提升行動支付的普及率。	將臺灣 Pay 收單場域推廣至連鎖超商約 4,100 多家門市、藥妝店約 900 多家門市、早餐店約 250 多家門市、鍋貼專賣店約 550 多家門市，以及大龍市場、長春市場、竹蓮市場等。
為培養客戶持續使用臺灣 Pay 消費並提高臺灣 Pay 市占率，舉辦 111 年「臺灣 Pay 華南同樂會」活動。	1. 總交易筆數約 1.98 萬筆。 2. 總交易金額約新臺幣 2,750.54 萬元。
於牌照稅、綜所稅、房屋稅及地價稅繳納期間舉辦「臺灣 Pay 信用卡繳稅 華南回饋最到位」活動，藉以提升簽帳金額及持續推廣增加臺灣 Pay 應用場景。	1. 2022 年 4 月牌照稅活動，交易筆數 3.3 萬筆，交易金額新臺幣 2.4 億元，排行公股銀行第一名。 2. 2022 年 5 月房屋稅活動，交易筆數 3.8 萬筆，交易金額新臺幣 2.7 億元，排行公股銀行第一名。 3. 2022 年 5-6 月綜所稅活動，交易筆數 1.3 萬筆，交易金額新臺幣 4.5 億元，交易金額排行公股銀行第一名。 4. 2022 年 11 月地價稅活動，交易筆數 3.6 萬筆，交易金額新臺幣 2.26 億元，排行公股銀行第一名。

華南永昌證券

為提升線上客服效率，將重複性問題交由智能機器人來處理，複雜性問題轉由真人來回覆，讓客服人力資源作最有效率地配置。

執行方案	執行成果
智能客服 以易用性為開發理念，導入多輪式互動服務，7 x24 小時全年無休，透過仿真人的對話交談，在線上即時解決客戶所碰到的問題。	• 智能客服使用率占整體客服 (智能 + 真人) 比率已超過 50%。 • 解決近 9 成客戶常見問題，大幅減輕人工客服負擔。 • 智能客服使用滿意度高達 8 成以上。 • 本系統榮獲「第 19 屆國家品牌玉山獎 - 最佳產品類」與「第 19 屆國家品牌玉山獎首獎 - 最佳產品類」之肯定。

人才培育

本公司為建立及維繫各子公司大數據分析能量，掌握最新分析技術與應用，協助集團策略擬訂、業務推廣、商機發掘及風險評估，積極廣邀產、學、業界專家量身訂製培訓課程，精進大數據分析師之技能及持續人才培養，強化集團數位金融人才。目前培育大數據分析師共 50 位，建立大數據分析團隊及量能，協助本集團各子公司應用大數據推展各項業務。因應數位發展趨勢及主管機關推動方向，將持續推動各子公司派員參加「金融科技能力認證機制」培訓課程。





2.5 永續金融

金融業在社會經濟發展過程中扮演資金中介角色，善盡財務供應鏈的社會責任才能獲得社會大眾的信賴與支持。除了妥善運用社會資源，促進金融穩定並發揮影響力支持經濟發展外，向客戶和關係企業倡議重視環境及社會議題，一同使環境、社會共同永續發展，則是華南金融集團的永續金融目標。

華南金融集團亦積極配合我國政府倡導之永續金融相關政策如《綠色金融行動方案 3.0》，推行多項綠色金融投融资專案外，也配合行政院之普惠金融推行政策，廣設微型金融商品及推廣金融服務之可及性、使用性及品質。

責任金融

華南金融集團重視業務行為所帶來的環境與社會影響，以環境、社會及公司治理 (Environmental, Social, and Governance; ESG) 績效為基礎，積極推行綠色金融發揮正面環境效應，並以公益信託及農業保險等金融產品協助公益及農民，期望能帶來正面社會影響力。2019 年更是看齊國際標準之赤道原則，訂立永續授信原則，期望在放款業務中亦能為保護環境與社會盡一份心力，華南銀行已於 2022 年 6 月 15 日完成赤道原則簽署。

■ 赤道原則

為遵循國際倡議及原則，華南銀行已於 2022 年 6 月 15 日正式簽署加入赤道原則協會，並訂定「辦理赤道原則授信案件注意事項」及對全行相關人員辦理教育訓練，預計 2023 年初正式實施。

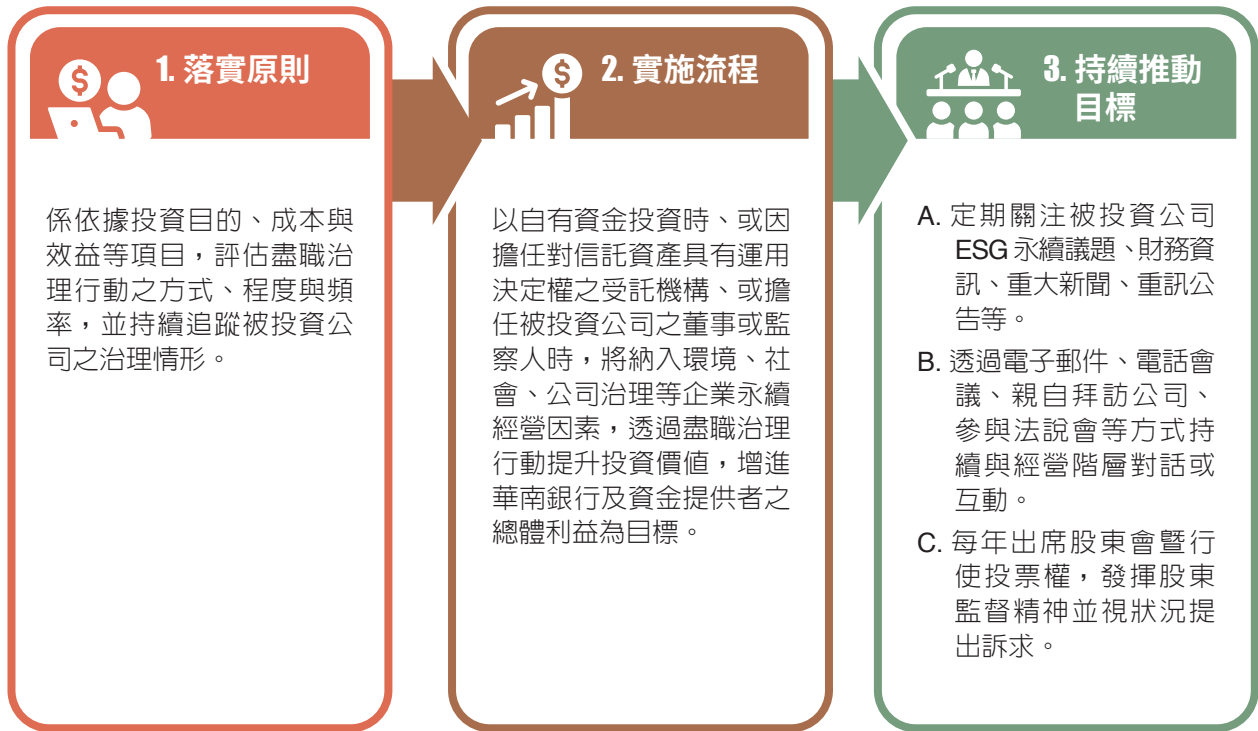
適用赤道原則之授信案件，應向授信戶說明赤道原則內容與規範，確認授信戶在授信往來期間願遵守赤道原則之各項要求，未能承諾之授信戶應予以婉拒。對於環境社會風險屬中、高風險者之授信案件，應徵求獨立第三方機構出具之「環境社會風險評估報告」及其他相關資料，作為案件後續進行審查及貸後監測等風險管理之重要參考。

▼ 赤道原則審查流程

提出貸款需求	環境社會風險分級	徵信	授信審核	簽約對保與撥款	貸後管理
確認符合赤道原則	- 屬中、高風險案件須徵提由獨立第三方機構出具之「環境社會風險評估報告」。 - 屬低風險案件依一般徵授信流程辦理。	執行信用調查	審查環境社會風險評估報告	契約納入赤道原則承諾條款	每年定期監測客戶環境社會風險是否符合赤道原則；未符合者應設一定期限內完成改善。

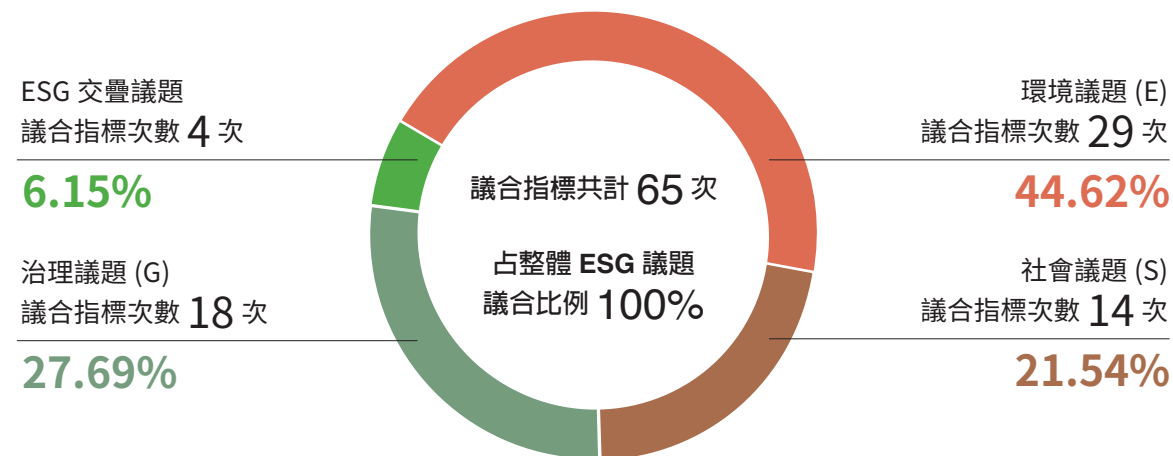
■ 機構投資人盡職治理原則

為善盡資產擁有人或管理人責任，增進本集團及資金提供者之長期價值，華南銀行、華南永昌證券、華南產險及華南永昌投信等子公司均完成簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，並於公司網站揭露盡職治理履行情形。



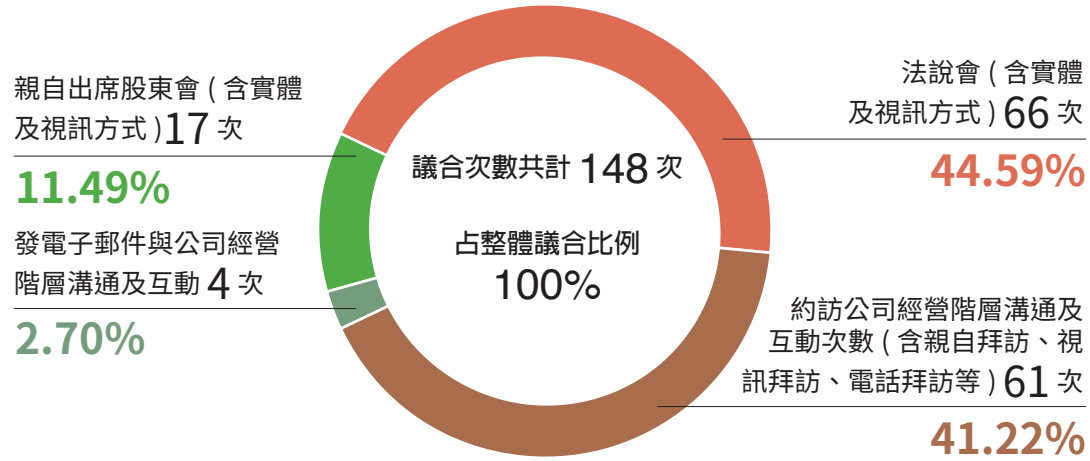
2022 年華南銀行名列證交所公布「機構投資人盡職治理資訊揭露較佳名單」。2022 年度與被投資公司議合情形及股東會投票紀錄，說明如下：

▼ 議合情形—與被投資企業進行 ESG 議題議合之比例統計 (不含法說會、股東會)

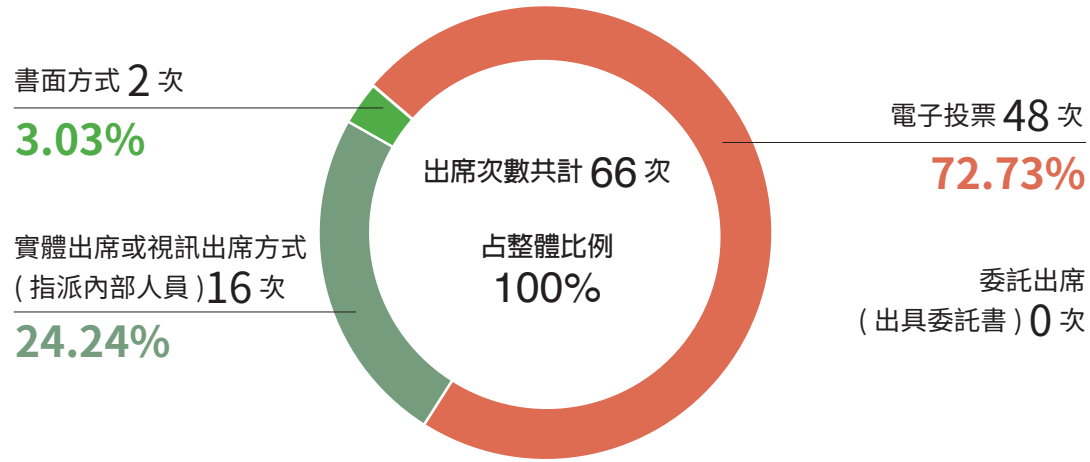




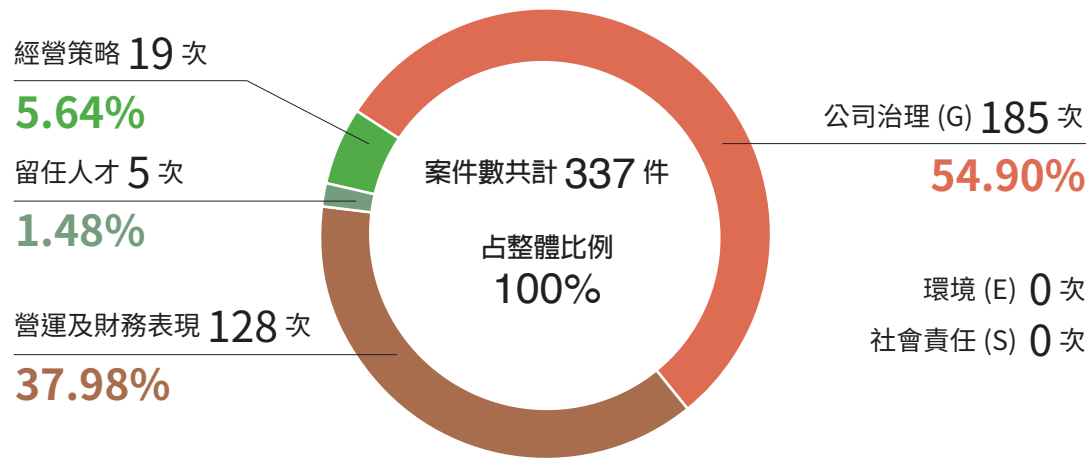
▼議合情形—議合方式



▼股東會投票紀錄—出席被投資公司股東會情形



▼股東會投票紀錄—投票議題分類情形



將 ESG 審查監理原則納入審查流程

▼投資審查流程

子公司	說明
華南銀行	1. 債券 銀行辦理債券投資評估流程，已將發行公司對於環境、社會、公司治理 (ESG) 議題，及永續發展策略等面向納入考量。 2. 股票 現行篩選投資標的時，已有參酌臺灣永續指數、集保結算所公司投資人關係整合平臺－臺灣 ESG 資訊等，以評估個別公司之 ESG 表現。 3. 長期股權投資 秉持專業機構投資人投資專業，衡量轉投資事業之政策考量、產業趨勢、企業前景、ESG 因子等因素，做為投資評估依據，於主管機關核准範圍內進行投資。
華南永昌證券	1. 遵循「機構投資人盡職治理守則」，將 ESG 議題納入投資評估流程中，評估被投資公司之風險與機會、永續發展策略。 2. 辦理公司債券投資評估時，將被投資公司之 ESG 分數列入評估報告中綜合考量。 3. 未來規劃以 ESG 議題建立負面表列不予投資排除名單，並且逐步完成內部投資作業流程之訂定，完善將氣候變遷及 ESG 風險納入投資評估流程之制度。
華南產險	1. 投資前將反洗錢、打擊資恐等相關負面訊息納入評估作業。 2. 國外投資將 ESG 分數納入評估彙呈中。 3. 國內投資將 ESG 表現良好企業 (參考「臺灣公司治理 100 指數」及「臺灣永續指數」) 納入 STOCK POOL (股票池)，以減少因投資造成的環境或社會風險。 4. 未來將依市場發展方向及資訊取得程度持續於投資流程納入 ESG 因子。
華南金創投	1. 投資布局已排除高耗能與環境不友善產業。 2. 未來將研議制定相關辦法，於投資前評估階段即排除 ESG 高風險或評分過低之產業或公司。 3. 投資後管理透過參與董事會、定期訪談、實地訪廠，對被投資公司提供 ESG 議題相關改善建議。 4. 若被投資公司有 ESG 相關負面新聞，或持續違反相關法規之情事，亦將納入優先處分。



▼融資審查流程	
子公司	說明
華南銀行	1. 華南銀行已於 2019 年 5 月訂定《永續授信原則應遵循注意事項》。 (1) 對於授信對象、所屬產業、授信審查及貸後管理等有關 ESG(環境、社會及公司治理) 應注意事項，列為授信風險評估項目，並訂定負面表列授信對象，避免承作對環境或社會永續發展不利之企業授信業務，以持續與授信戶共同落實 ESG 之永續金融發展。 (2) 不宜承作之行業：色情、毒品、非法軍火武器、非法博弈或有非法雇用童工等企業授信戶。 (3) 審核案件時若涉及對環境造成污染或營運時對勞安、食安、毀損文化遺產等有重大不利影響時，即追蹤其改善情形，必要時將採取停止或縮減其額度動用、追加擔保品等措施。 2. 華南銀行現依照此原則，於授信申請時確認授信戶之工廠場址是否為汙染控制或整治場地，截至 2022 年 12 月底止，依行政院環境保護署公告，共 19 家企業授信戶工廠場址列管中。
▼商品審查流程	
子公司	說明
華南銀行	1. 授信商品 (1) 企金業務 銀行已將 ESG 因子納入訂定專案融資商品時之考量，以推出符合客戶所需之綠色金融客製化商品。 (2) 個金業務 華南銀行於 2023 年 2 月 20 日推出「綠色環保貸」，提供民眾購置節能省水產品、電動汽機車、太陽能設備或以綠建材裝修等綠色授信用途之信貸專案。審查流程上，除綠色支出部分應特別區隔以避免漂綠外，尚須進一步審查檢附之相關證明文件，如購置綠色產品之估價單、訂金單據、發票收據、報價單、買賣契約等，以利核實是否為綠色支出範疇，達到推廣綠色金融及永續發展目標。 2. 信託、理財商品 為落實 ESG 理念於基金理財商品審查流程，華南銀行已於 2022 年 12 月份完成將 ESG 因子納入基金商品提案審查前評估表，提案單位會針對相關投資標的進行提案前之審查，審查通過後，才將相關資料提報至「理財商品審查會議」中審查，經出席委員同意後方可上架銷售。後續華南銀行會持續引進符合金融監督管理委員會審查監理原則之 ESG 相關國內外基金，提供客戶多元化商品選擇。
華南永昌投信	已訂有 ESG 投資管理注意事項，適用範圍包括公司管理之主動式股票型基金及全委帳戶，於辦理資金運用時，除投資商品類別屬性特殊(如被動式基金) 或考量實際運作需要(如組合式基金) 外，依本注意事項辦理。

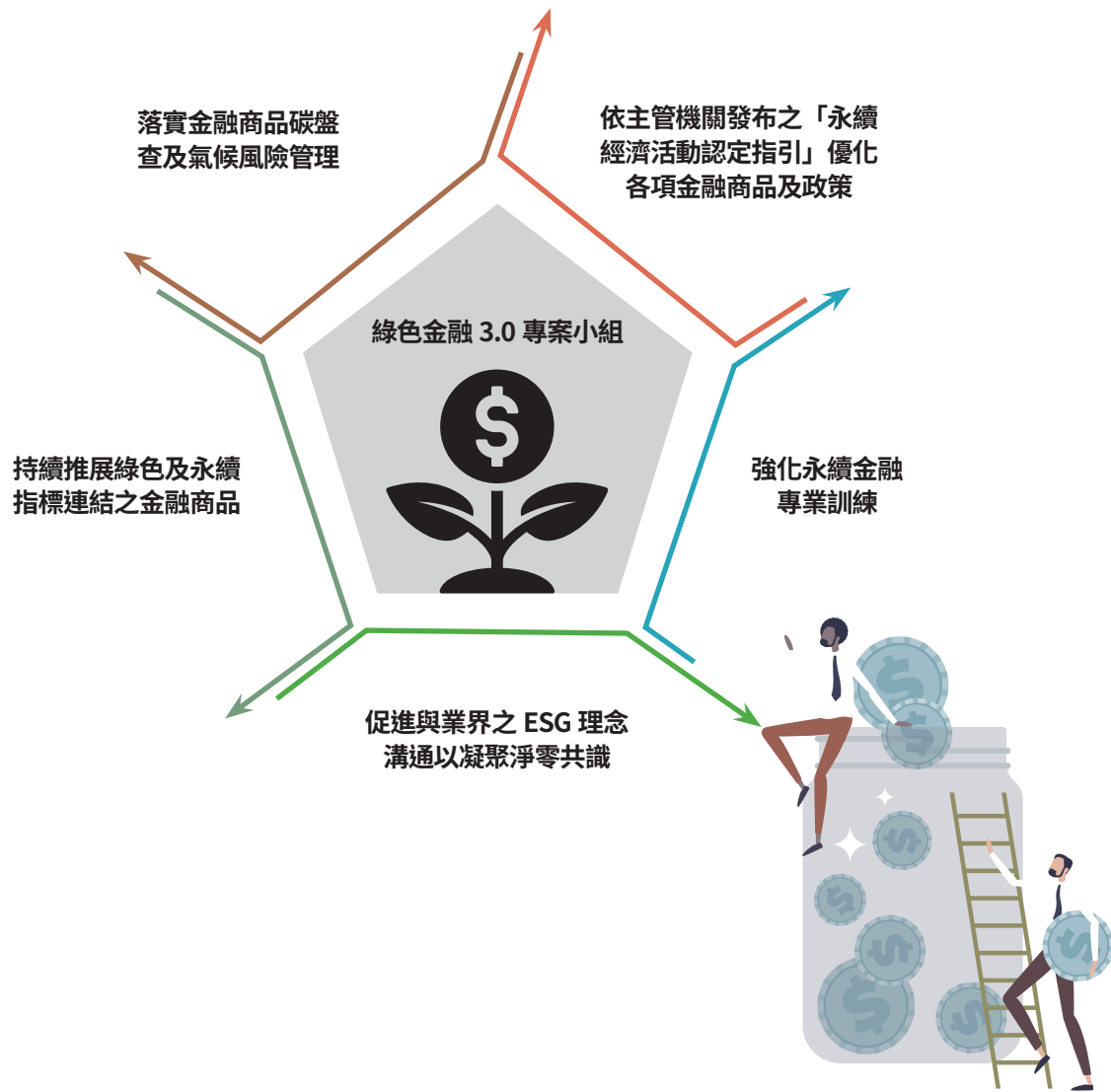
綠色金融

落實政府提出《綠色金融行動方案》引導金融業資源挹注國內綠能產業發展，追求永續發展之新經濟模式。華南銀行跟隨政府腳步重視綠能相關產業發展，並於授信審查標準中導入赤道原則精神，將 ESG 審查納入授信流程之中，積極協助企業轉型。

2022 年獲金管會頒發「獎勵本國銀行辦理新創重點產業放款 (第 4 期)」優等銀行獎項。

綠色金融 3.0 專案小組

為支持金管會推行之「綠色金融行動方案」，華南銀行於 2021 年 3 月成立「綠色金融 2.0 專案小組」推動各項綠色金融業務，在陸續完成階段性目標後，於 2022 年第四季配合政策調整為「綠色金融 3.0 專案小組」，以持續追蹤主管機關公布之綠色金融最近政策資訊、行銷華南銀行推動綠色金融成果，引導資金投入符合 ESG 理念之經濟活動與產業，促進投資人與企業重視永續發展。主要推展方向如下：





2022 年綠色金融相關作為

華南金融集團 2022 年之綠色金融相關作為，華南銀行為推動主軸，持續在投資、授信及發行綠債等面向進行推動，相關細節請參考下表：

▼投資			
單位：新臺幣億元			
類別	2022 年	2021 年	2020 年
華南銀行			
節能環保相關產業股權投資金額	-*	94.60	40.50
臺灣永續指數投資金額 *	201.40 (占整體投資組合 73.13%)	259.24 (占整體投資組合 76.95%)	-
綠色債券投資面額	139.70	126.00	113.50
社會責任債券投資金額	8	8	-
可持續債券投資金額	5	5	-
華南產險			
綠色投資餘額	0.92	0	1.04
華南金創投			
投資節能環保相關產業	3.95 (占整體投資組合 23.73%)	3.99 (占整體投資組合 22.97%)	2.90 (占整體投資組合 18.84%)

*「節能環保相關產業股權投資金額」僅揭露至 2021 年，係考量「臺灣永續指數」係由臺灣指數公司與富時國際有限公司合編，為臺灣第一檔完整結合 E(環境)、S(社會)、G(公司治理) 與財務指標篩選的 ESG 指數，其成分股的認定具公正性，因此有關綠色投資之認定範圍改以「臺灣永續指數」為依據。



▼華南銀行—授信

單位：新臺幣億元			
類別	2022 年	2021 年	2020 年
華南銀行			
綠能科技產業、新農業及循環經濟產業授信總餘額 *	3,770	3,224	3,147
綠電及再生能源產業授信總餘額 *	2,182	-	-
循環經濟、綠色金融等與環境永續發展相關主辦、共同主辦聯貸案	2,619 (30 件)	1,305 (11 件)	612 (13 件)
與地方縣市政府合作推出綠能相關融資商品	1. 新竹市綠能產業專案貸款 2. 桃園市綠能產業專案貸款 3. 臺中市綠能產業暨企業加熱設備升級專案貸款 4. 雲林縣綠能產業暨工業鍋爐升級及新農業專案貸款 5. 臺南市購 (建) 置太陽光電設備暨工業鍋爐升級專案貸款		

* 綠能科技產業、新農業及循環經濟產業授信總餘額統計來源為金管會 5+2 新創重點產業放款方案 (此方案已於 2022 年 3 月結束) (表內統計數字仍統計至 2022 年 12 月底)。2022 年 4 月起因主管機關改推動六大核心戰略產業放款方案，故新增揭露綠電及再生能源產業授信總餘額。

▼發行綠債

華南銀行已於 2018 年發行主順位綠色金融債券新臺幣 10 億元，發行期間 3 年。2021 年 7 月再次發行綠色金融債券新臺幣 10 億元，發行期間 3 年。

淨零或其他永續轉型之金融商品及服務

1. 企金業務

華南銀行已訂有「購 (建) 置綠色建築優惠貸款」、「太陽能售電應收帳款融資」、「電動車產業供應鏈廠商應收帳款融資」、「工業鍋爐升級優惠專案貸款」、「合作縣市綠能專案貸款」、「建置太陽能發電設備工程週轉金專案貸款」及「辦理都市更新事業優惠貸款」等綠色金融客製化商品。

2. 個金業務

● 規劃綠色環保貸

華南銀行於 2023 年 2 月 20 日推出「綠色環保貸」信貸專案，提供民衆購置節能省水產品、電動汽機車、太陽能設備或以綠建材裝修等綠色授信用途之信貸專案，透過全案利率及手續費優惠方案，提高民衆綠色消費意願，達到推廣綠色金融及永續發展目標。

● PETG 環保材質信用卡

採用 PETG 環保材質之信用卡，有效降低卡片生命週期之碳排放量，截至 2022 年 12 月底止，PETG 材質信用卡共發行 24,433 卡，因 2022 年新推 SnY 信用卡，故較 2021 年底 (2,325 卡) 成長 22,108 卡或成長 950.88%。



3. 產險業務

● 木瓜保險—願為木瓜農民擋風遮雨

華南產險為呼應政府政策且善盡社會責任，自 2017 年研發「華南產物風速及降雨量參數木瓜保險」，並於 2018 年 8 月 7 日獲金管會保險局核准銷售，實質保障木瓜的生產成本損失，為農民擋風遮雨。

本保險商品為天氣參數型保險，首創農作物保險可附加投保農業設施（棚架網室），木瓜可單獨投保「風速參數」、「降雨量參數」或「風速及降雨量參數」，棚架網室則提供「風速參數」的保障範圍，理賠作業則採用中央氣象局所提供的氣象數據，具有公正客觀的特性。2022 年簽單保險費為新臺幣 671,900 元。

● 荔枝保險—轉嫁農友生產風險

荔枝近年受暖冬及霪雨影響，產量極為不穩定，除了影響消費市場，也造成農友的損失。結合木瓜保險的開發經驗，歷經多時研究，華南產險正式於 2019 年 11 月 28 日推出荔枝保險。

荔枝保險是天氣參數型保單，可投保的荔枝品種為玉荷包、黑葉及糯米糍，理賠作業則採用中央氣象局所提供的氣象數據，具有公正客觀的特性。2022 年簽單保險費為新臺幣 606,542 元。

舉辦淨零轉型或關鍵技術之講座或論壇

華南銀行

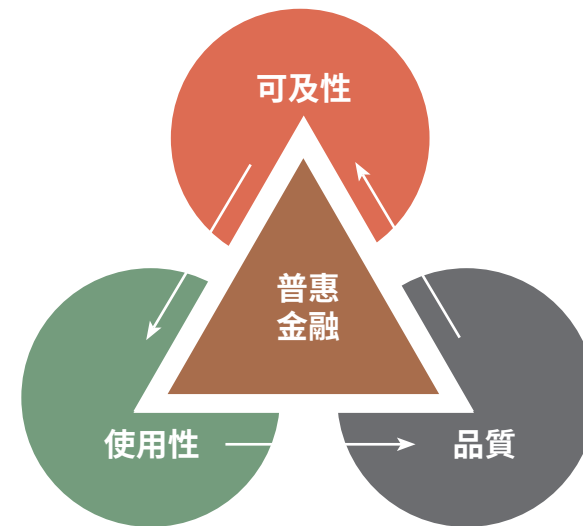
▼ 2022 年活動

項次	名稱	說明
1	2022 零碳綠金線上論壇	華南銀行與工商時報共同舉辦 2022 零碳綠金線上論壇，促進產官學界對淨零碳排相關議題交流，增加一般民衆碳盤查及碳稅等相關金融知識，落實本集團知識推廣之社會共好目標。
2	碳權系列論壇 (6 場)	贊助自由時報辦理之「碳權系列論壇」，邀請產官學界專家學者，探討「農業碳權座談」、「臺灣 2050 淨零轉型策略」、「臺灣 2050 綠色金融轉型策略」、「臺灣 2050 能源及產業淨零轉型策略」、「臺灣 2050 綠建築轉型策略」，及「臺灣 2050 綠運輸淨零轉型策略」共計 6 場，提升國人有關淨零碳排相關知識，落實本集團知識推廣之社會共好目標。
3	2022「SDGs 國際論壇」	提供歐洲在臺商務協會及天下雜誌合作舉辦 2022「SDGs 國際論壇」之場地贊助，以減碳未來、永續淨零為主題，以實體論壇結合線上直播方式進行，邀請國內外重要組織及國際企業經驗分享及對談交流，共同研究最佳解方。
4	2022 綠電交易高峰會	提供歐洲在臺商務協會及商業周刊合作舉辦「2022 綠電交易高峰會」之場地贊助，結合歐洲商會 LCI 及 RE100 之倡議，以論壇及媒合會型態進行並結合線上直播，協助臺灣中小企業達成購買綠電減碳目標及提供中小企業與綠能發電、售電商認識的媒合機會。

普惠金融

在聯合國的倡議之下，普惠金融 (Financial inclusion) 概念開始受到矚目，倡導社會中的弱勢族群應該在合理成本下，透過金融教育取得所需的金融服務。

本集團參考金管會普惠金融衡量指標，從金融服務可及性、使用性及品質等三面向評估普惠金融實行成效，除了提供各項微型商品等高金融服務使用性之目標，亦通過無障礙金融服務達成金融服務可及性，及實施公平待客原則達到高品質金融服務之目標。



商品與服務

SASB FN-CB-240a.1：為促進小型企業及社區發展相關之 (1) 放款件數 (2) 放款總餘額
SASB FN-CB-000.B：個人、小型企業及一般企業的放款戶數及放款總餘額

華南銀行

華南銀行提供多項中小企業及政策性優惠貸款商品，協助中小企業善用各項政策性優惠貸款專案及信保基金保證機制，取得營運所需資金，減輕中小企業面臨擔保力不足及財務負擔沉重困境，有助於中小企業提升長期競爭力及發展潛力，並增加銀行潛在客群，共創銀行與企業雙贏。

截至 2022 年 12 月 31 日止，協助中小企業紮根專案貸款、中小企業創新發展專案貸款、促進產業創新或研究發展貸款及加強文化創意產業升級轉型貸款有動撥之件數為 75 件，總動撥餘額為新臺幣 2 億 1,313 萬元。2022 年微型商品承作件數合計為 23,343 件，較 2021 年成長 11%，2022 年動撥餘額合計為新臺幣 401 億 6,654 萬元，較 2021 年成長 5%。





單位：新臺幣萬元

貸款商品		2022 年	2021 年	2020 年
青年創業及啟動金貸款	核貸件數	10,222	7,861	783
	動撥餘額	721,744	663,897	28,854
微型創業鳳凰貸款	核貸件數	136	166	137
	動撥餘額	5,899	5,801	5,163
就業保險失業者創業貸款	核貸件數	13	16	14
	動撥餘額	466	666	728
青年首次購屋貸款	核貸件數	12,897	12,869	13,116
	動撥餘額	3,267,232	3,142,181	3,254,899
加強文化創意產業升級轉型貸款 (原為文化創意產業優惠貸款)	核貸件數	4	4	10
	動撥餘額	1,800	593	858
協助中小企業紮根專案貸款	核貸件數	56	39	58
	動撥餘額	15,913	13,441	12,840
中小企業創新發展專案貸款	核貸件數	11	5	10
	動撥餘額	3,347	3,435	3,750
促進產業創新或研究發展貸款	核貸件數	4	2	4
	動撥餘額	253	540	923
合計	核貸件數	23,343	20,962	14,132
	動撥餘額	4,016,654	3,830,554	3,308,015

●為促進小型企業之金融包容性指標及活動指標

SASB FN-CB-000.A：個人及小型企業的存款戶數及總餘額
SASB FN-CB-000.B：個人及小型企業的放款戶數及放款總額

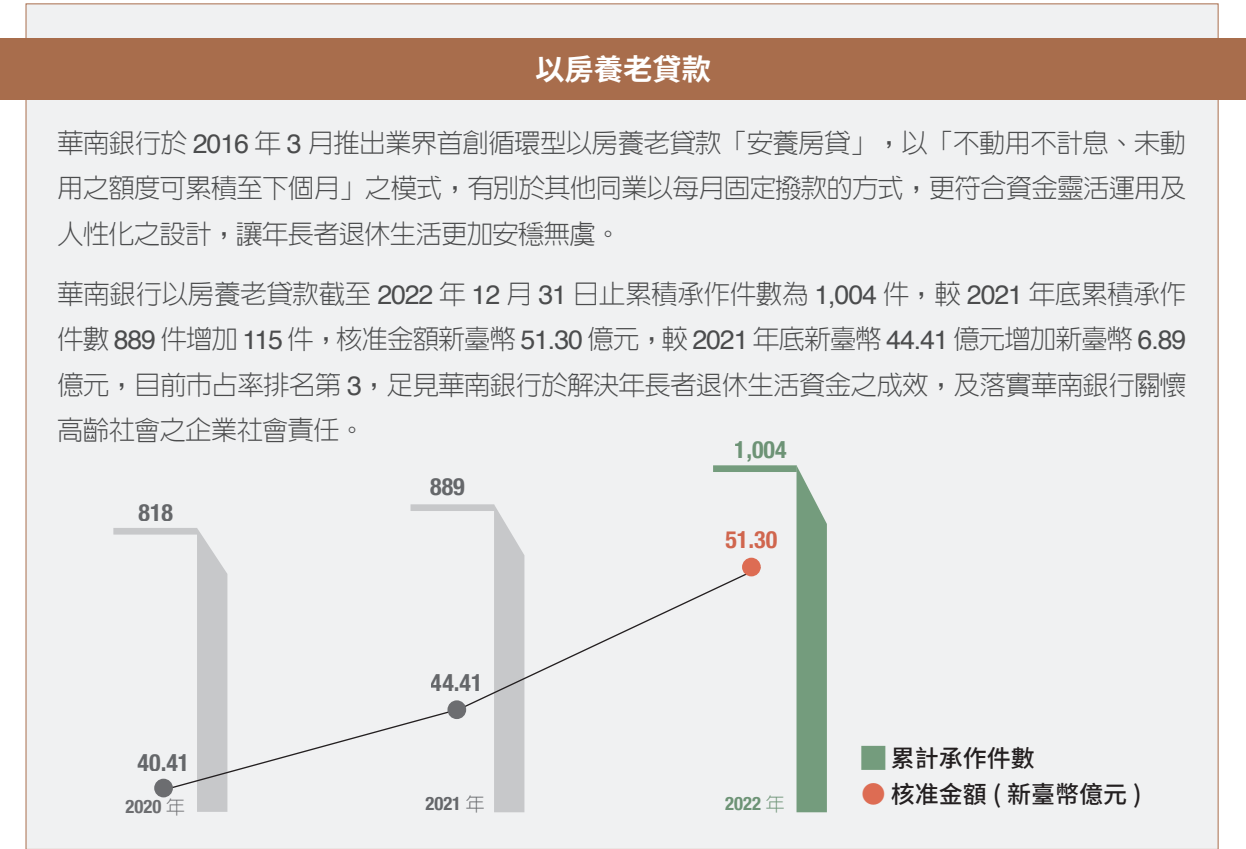
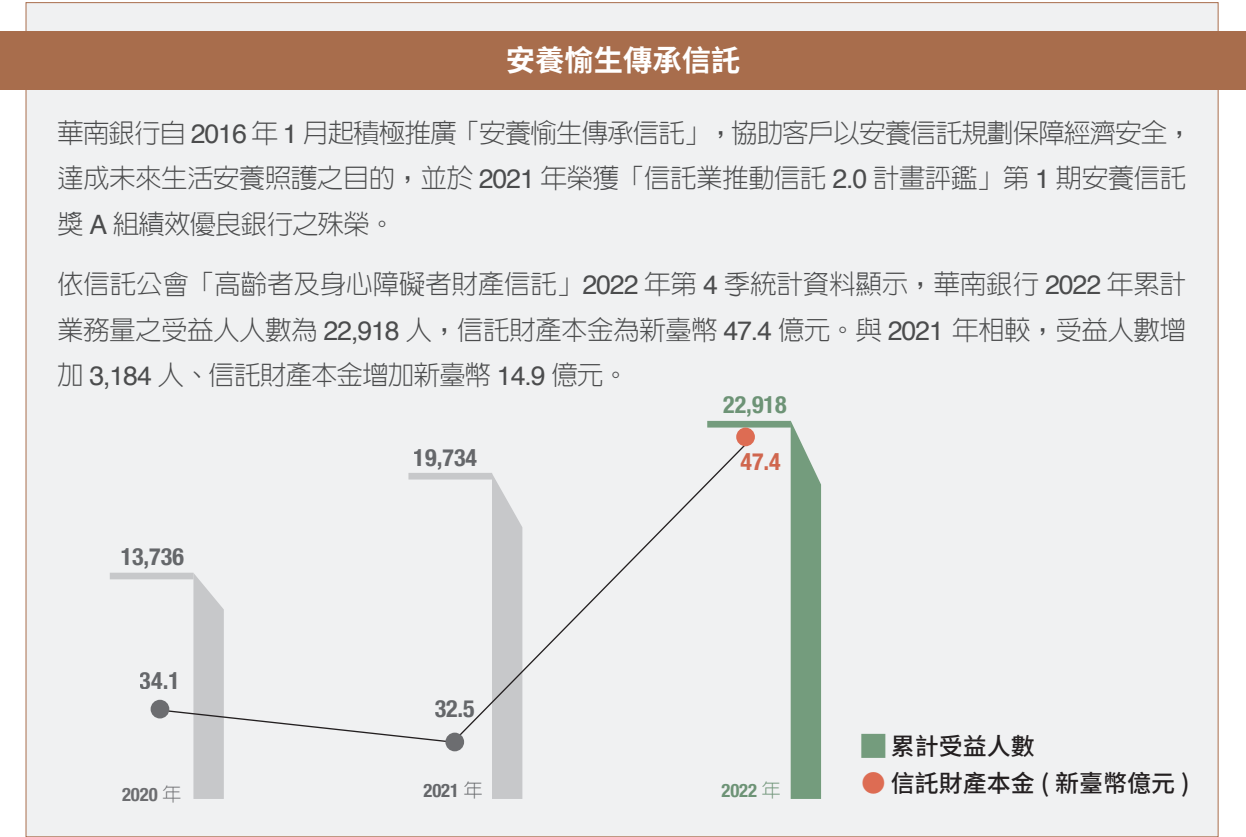
基準日：2022 年 12 月 31 日

項目	個人	小型企業	一般企業
放款戶數	175,738	20,630	7,124
放款總餘額 (單位：新臺幣萬元)	13,087,595	70,804,035	31,999,700
存款戶數	9,456,339	604,326	-
存款總餘額 (單位：新臺幣萬元)	133,620,000	84,260,000	-

註：・ 不含海外分行客戶。
・ 存款戶數以承作案件數計算 (若同一企業戶有多筆存款帳戶，以多筆計算)。
・ 放款戶數以承作案件數計算 (若同一企業戶有多筆貸款，以多筆計算)。
・ 放款總餘額不包含房屋貸款、循環性貸款及個人催收款。
・ 小型企業為公司定義之小微企業，係指企業符合以下要件其中一項：企業設立未滿 5 年、僱用員工人數 20 人以下、資本額新臺幣 500 萬元以下、年營收新臺幣 1,000 萬元以下。

●高齡長者服務

面對我國人口老化趨勢，以及少子化衝擊與撫養觀念改變，退休規劃日趨重要。為善盡本集團之社會責任，進而建立老有所終社會，以下為本集團協助客戶規劃退休生活，建構完整高齡生活保障之專案。





華南永昌證券

為促使證券交易普及，提升小資族定期定額人數。

華南永昌證券定期定額人數近三年平均 10,211 人，預計 2023 年底前定期定額人數成長 6%、2025 年前成長 8%。

華南產險

華南產險提供微型保險商品，使得經濟弱勢家庭及特定身分族群可用較少保費，購買基本保險保障，避免因事故發生陷入經濟困境，補足政府社會保險或救助機制的缺口。

承保對象主要是原住民、漁民、農民、身心障礙者及社會福利慈善團體服務對象，上述對象除其本人外也包含其家庭成員 (配偶、直系血親或家屬)，保障內容為因意外傷害事故所導致的殘廢或死亡，截至 2022 年 12 月 31 日止，華南產險承作微型保險有效契約業務承保人數共 10,084 人。

微型保險	2022 年	2021 年	2020 年
承保人數	10,084	10,557	8,256
保單件數	49	63	71
總保費 (新臺幣元)	1,378,584	1,558,615	1,207,865

無障礙服務內容

為呼應聯合國推廣普惠金融對弱勢族群提供基本金融服務之永續發展目標，本集團相關措施如下：

華南銀行

臨櫃服務

- 各營業單位於進出口裝設「服務鈴」、設置無障礙服務櫃檯，由服務專員協助引導身心障礙者辦理各項金融服務
- 身障 (含視障) 者若未能有親友協同辦理開戶業務，則由非經辦其開戶之行員及主管共同擔任見證人，協助辦理開戶事宜
- 受理聽障者辦理存、放款開戶時，透過書寫方式或其他手勢、唇型等肢體語言溝通
- 協助視障者掃描 QR Code 下載常用契據表單，透過手機報讀功能瞭解相關契據表單內容
- 提供即時視訊及預約現場手語翻譯服務，協助聽障者及語障者臨櫃辦理金融業務時可透過手語表達及溝通
- 提供身心障礙者安養信託商品，以照護身心障礙者生活
- 設置無障礙 ATM，截至 2022 年底，共計 650 臺無障礙 ATM(占一般 ATM 比率為 95.59%)。具有視障語音功能的 ATM 共計 10 臺 (占一般 ATM 比率為 1.47%)

線上服務

- 官方網站、網路銀行、網路 ATM 新增無障礙服務並取得行政院數位發展部訂定之「網頁無障礙規範 2.0 版」AA 等級標章
- 官網、網路銀行及「華南銀行行動網 App」提供「機器人客服語音」服務，便利視障人士以「全語音」對談方式諮詢各項業務
- 官網、網路銀行及「華南銀行行動網 App」提供「機器人客服」服務，便利聽障者及語障者以文字即時對談方式諮詢各項業務
- 官網提供「意見信箱」文字服務，可線上查詢處理進度及結果；提供「簡訊服務專線」，得以簡訊方式諮詢華南銀行各項業務
- 提供「信用卡友善簡訊服務」，視障者可致電華南銀行客服申請，透過手機報讀功能得知信用卡消費金額
- 提供「信用卡線上開卡」服務，完成開卡程序後並即時簡訊通知，以降低盜用之風險；提供「信用卡線上掛失」服務，可於官網及華南銀行網路銀行上完成掛失程序
- 聽障者及語障者可透過「簡訊服務專線 (0911-515-012)」諮詢各項業務資訊或行銷活動等，由專人處理並進行簡訊答覆
- 領有身心障礙證明 (或手冊) 者，可申請金融卡跨行提款手續每月 3 次減免優待

華南永昌證券

- 營業據點提供高齡及身心障礙人士相關輔具及服務：
 - 分公司提供友善服務措施，老花眼鏡、廁所安全扶手及鋪設止滑墊，且將各別分公司所提供之友善服務措施標示於官網，供民衆可以快速的找到所需要的服務
 - 為服務高齡長者或身心障礙族群，40 間營業據點全面提供專人引導服務並於櫃檯配置老花眼鏡，其中 21 間於廁所配置安全扶手加強設施以及其中 14 間放置止滑墊
 - 提供線上開戶、到府服務，並引導身心障礙者採用合適之交易方式，如當面委託、書信、電報、電話或電子式交易型態等方式委託買賣
- 改善官網，減少高齡及身心障礙人士數位落差：官網無障礙金融友善專區已取得「網頁無障礙規範 2.0 版」A 級標章

華南金資產

- 官網中設有「聯絡我們」，提供文字表單填寫申請委託代標法拍屋、洽詢都更危老重建等業務
- 設有 LINE 官方帳號「華南金資產_都更及危老重建」，加入好友後可提供「一對一線上諮詢」服務，便利身心障礙人士以文字對談方式，諮詢都更危老業務問題
- 累計至 2022 年，華南金資產於都更及危老興建完工案件中，經檢核後符合無障礙設施設置規定之達成率為 100%



舉辦相關活動提升金融素養

華南銀行

▼ 2022 年活動		
項次	名稱	說明
1	信託 2.0 計畫 - 至社福團體、政府機關、安養機構等團體舉辦信託宣導活動或講座，及辦理產學合作	華南銀行與新北市政府松年大學（新北市耆光協會、新北市新莊紳士協會、新北市善心關懷協會及新北市慈光身心障礙者公益服務協會）、臺南市政府建築師公會、臺大 USR（大學社會責任實踐）種子安寧終老計畫、成功大學、世新大學、銘傳大學、景文科技大學等機關、團體及學校舉辦高齡及弱勢信託宣導課程，2022 年共舉辦 11 場次，參加人數為 500 人。
2	結合相關議題舉辦客戶說明會或講座，宣導退休理財正確觀念	為宣導投資理財正確觀念，2022 年舉辦 13 場理財講座活動，透過邀請專業講師分享資產增值、保值與傳承議題，協助客戶完成各項資產配置。（出席客戶數約 900 人次）
3	2022 邁向城市新風貌 - 都更危老推動與挑戰閉門座談會	華南銀行與經濟日報共同舉辦「2022 邁向城市新風貌 - 都更危老推動與挑戰」閉門座談會，促進產官學界對危老都更相關議題交流，增加一般民衆相關金融知識，落實本集團知識推廣之社會共好目標。
4	數位再造 永續金融（閉門論壇）	華南銀行與經濟日報共同舉辦「數位再造 永續金融」閉門論壇，促進產官學界對數位金融轉型相關議題交流，增加一般民衆相關金融知識，落實本集團知識推廣之社會共好目標。
5	信託心傳承（閉門論壇）	華南銀行與工商時報共同舉辦「信託心傳承」閉門論壇，推廣傳承信託相關議題，與增加一般民衆對於專業信託等相關金融知識，落實本集團知識推廣之社會共好目標。

華南永昌證券

配合主管機關於 2022 年辦理金融展 1 場，並舉辦 4 場投資講座，分別與臺灣證券交易所合辦 2 場、與證券櫃檯買賣中心合辦 2 場，講座主題從「投資新趨勢」、「市場交易新制」、「國內外經濟情勢與產業展望」等方向提升投資人金融素養。

華南金資產

為推動臺灣創新創業之動能，響應政府扶持新創及中小企業之政策，以落實企業社會責任，華南金資產「Light Work 創新育成中心」，與各方合作攜手提供各項資源，積極扶植培育新創團隊。

2022 年與華南銀行及國立臺北科技大學創新育成中心舉辦第二屆新創實戰學校，並包含 4 場新創公司教育講座，包含 ESG 與永續經營、青創貸款申請攻略暨諮詢講座、補助計畫撰寫工作坊及會計師教您閱讀財務報表，華南金資產將持續舉辦各項講座活動，加速提升新創公司之金融素養，為臺灣整體產業發展貢獻心力。



社會關懷

公益信託

主要係社會人士為創造公共利益而成立的信託，舉凡以慈善、文化、學術、技藝、宗教、祭祀或其他以公共利益為目的之信託，經目的事業主管機關許可而成立者均屬之。

依信託公會 2022 年第 4 季統計資料顯示，華南銀行目前擔任受託人件數共計 32 件，2022 年依公益信託目的而捐款照顧之弱勢群體（含個人、基金會及學校等）共計 862 戶，捐款金額達新臺幣 2.89 億元，信託本金為新臺幣 34.18 億元，居業界規模排名第 3 名。

類別	2022 年	2021 年	2020 年
受託人件數	32	32	32
公益信託捐款照顧之弱勢團體戶數	862	880	837
捐款金額（新臺幣億元）	2.89	4.21	3.45
信託本金（新臺幣億元）	34.18	33.89	34.64
業界規模排名	3	3	3

都市更新

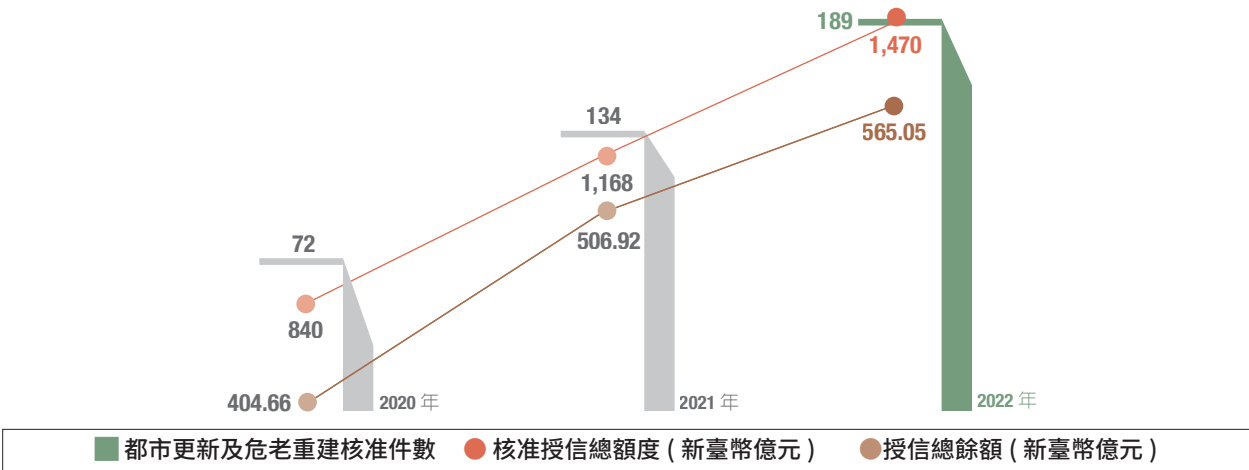
蔡英文總統在 2018 年 8 月 2 日國家住宅及都市更新中心成立揭牌暨開幕活動中表示，都市危險及老舊建築物的補強與重建，是新政府上任以來的重大政策，並定調 2019 年為「都更 2.0 元年」，祭出多項優惠措施，鼓勵公股行庫積極參與都更業務。

華南金融集團秉持居住正義的社會責任，並提出「都更三箭」策略：
積極投入都更危老融資、信託、分戶房貸等相關金融服務，以滿足重建住戶各項金融業務需求，截至 2022 年 12 月 31 日止，都市更新及危老重建核准件數為 189 件，核准授信總額度為新臺幣 1,470 億元。



都更三箭策略

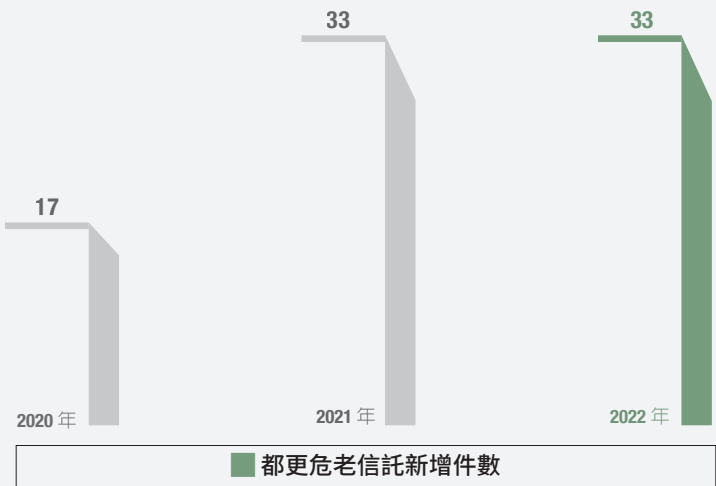
- 成立都更小組
- 與優質建商加強合作
- 推動自有行舍都更





都更危老信託業務

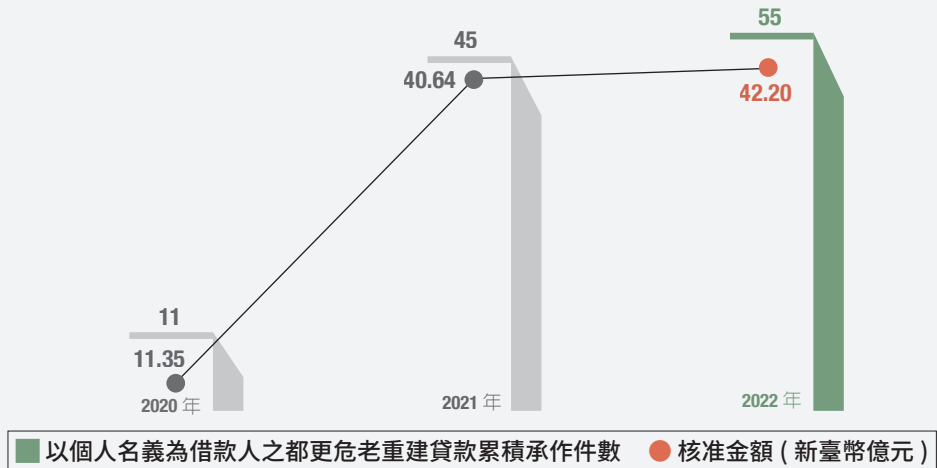
為響應政府老屋重建及在地安老政策，華南銀行整合跨部門及集團資源，提供都更危老信託一條龍服務，並以都更危老信託作為重建期間保障機制，協助老住戶入住新屋，華南銀行 2022 年新增之都更危老信託件數為 33 件。



以個人名義之危老重建貸款

為響應政府的都更危老政策，實現民衆舊屋換新屋的心願，華南銀行自 2018 年 10 月開辦「以個人名義為借款人之都更危老重建貸款」，提供民衆都更規劃整合、發包興建，到後期的融資、信託及完工後分戶貸款等「一條龍」的全面服務；協助民衆危老建物重新再生，打造安全、樂齡居住環境！實現普惠金融並落實銀行的企業社會責任。

「以個人名義為借款人之都更危老重建貸款」截至 2022 年 12 月 31 日累積承作件數為 55 件，較 2021 年年底累積承作件數 45 件增加 10 件；核准金額 42.20 億元較 2021 年底新臺幣 40.64 億元增加新臺幣 1.56 億元。



華南金資產

響應政府都更危老政策，提升居住安全

華南金資產響應政府都市更新及危老重建政策，攜手華南銀行以及中華建經組成「都更危老華南隊」，結合金融與不動產專業，整合集團資源，滿足地主更全方位的重建需求以提升居住品質及安全性。

綠化貢獻及友善環境 - 新北市土城工業區廠房都市更新案為例



本案由華南金資產擔任都更實施者，為公股金融機構第一個完成的自辦都市更新案，也是經濟部工業局轄下的產業園區通過都市更新申請的全國首例，於 2022 年 9 月完成公設景觀點交結案。

本案整體設計融入「永續發展」理念，打造友善環境的綠建築。不僅移植原基地老樹及其他原生樹種形成環保生態棲地，總綠覆面積達 1,270 坪，綠覆率高達 94%。其優秀的綠化成果也獲得評審青睞，榮獲「2022 年全國產業園區綠美化績優單位評選第二名」的佳績。本案對於都市更新示範與綠美化的重大貢獻獲得新北市政府肯定，於 2022 年 7 月獲頒「新北市工業區都市更新示範基地」，期許能為工業區都更帶來正面影響。

配合政府政策 COVID-19 疫情紓困成果

自疫情伊始，華南銀行即迅速動員總行及全國各分行同仁，並由總經理召集成立「因應受新冠病毒疫情影响之企業紓困振興貸款處理小組」，推出各項企業紓困振興貸款，董事長更親自召開視訊會議，遵循「從寬、從速、從簡」的原則辦理紓困振興貸款業務，協助受疫情影响之企業能夠順利度過難關。

截至 2022 年 12 月 31 日止，華南銀行在企業戶紓困貸款辦理上，受理 88,217 件，金額合計新臺幣 6,578 億元，最終核准 87,636 件，金額合計新臺幣 6,497 億元。勞工紓困貸款及中央銀行轉融通 C 方案貸款因 2022 年疫情已放緩，故無承作相關業務。

基準日：2022 年 12 月 31 日			
類別	2022 年	2021 年	2020 年
企業戶紓困貸款			
受理件數	88,217	86,971	66,746
受理金額 (新臺幣億元)	6,578	6,491	4,856
核准件數	87,636	86,328	65,491
核准金額 (新臺幣億元)	6,497	6,408	4,784
勞工紓困貸款			
總承貸戶數	-	82,014	57,901
總受理金額 (新臺幣億元)	-	61.69	57.88
中央銀行轉融通 C 方案 (小規模營業人) 貸款			
受理件數	-	14,102	10,128
核准件數	-	13,990	9,648

員工培育

殊榮亮點

- 自 2010 年起連續 13 年調薪，薪資中位數為新臺幣 1,135 仟元。
- 重視職場性別平等發展，集團女性員工占比 60.58%，女性主管比率達 52.14%。
- 持續推動人才培育，2022 年員工總訓練支出約新臺幣 7,466 萬元，較前期增加約 10.33%。



3.1 核心價值

華南金融集團秉持核心價值“HEART”：誠信 (Honesty)、效率 (Efficiency)、主動 (Activeness)、責任 (Responsibility)、合作 (Teamwork) 落實於營運中，履行企業社會責任。

在面對外部環境變動諸多新挑戰時，我們利用多元管道進行招募，投入各項資源安排員工培訓以優化員工競爭力，與員工攜手共創企業永續。



人權政策

本公司為善盡企業社會責任，保障基本人權，支持並尊重聯合國「世界人權宣言」、「全球盟約」與「國際勞工組織公約」等國際人權公約所揭櫫之原則，訂定「人權政策」，適用範圍及於子公司，並與合作夥伴攜手共進，透過簽署「供應商承諾書」，要求合作供應商善盡企業社會責任，共同達成道德與誠信、勞動與人權、健康與安全及環境永續之目標。

本公司以「人權政策」作為人權保障之最高指導原則，透過實際行動體現對於人權保障之承諾與責任，除恪遵政府勞動相關法令，保障員工合法權益外，亦致力建構安全健康、多元公平之職場環境，避免員工因性別、種族、婚姻、宗教等因素受到差別待遇。同時，保障法律所賦予員工之權利，尊重員工成立工會、社團等結社自由，並重視員工、客戶及其他利害關係人之隱私保護。2022 年間，華南金控並無發生涉及歧視、強迫勞動及僱用童工之情事。





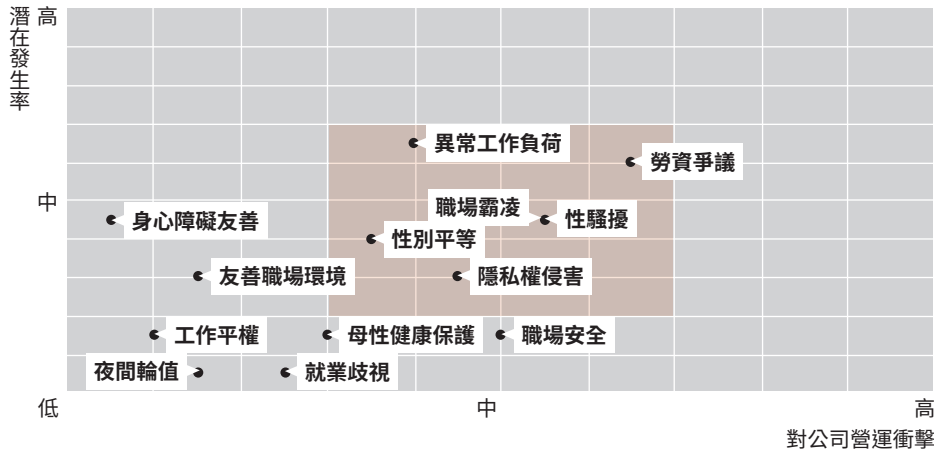
人權盡職調查

盡職調查流程

華南金控為落實人權風險管理，參考國際人權發展趨勢，篩選出 13 項企業營運過程中潛在可能發生之人權議題，透過問卷方式調查，評估人權議題潛在風險發生機率及對公司營運影響程度，作為未來擬定經營策略及員工福利之參考。

人權議題風險矩陣圖

依據各項人權議題之發生機率及影響衝擊程度，建立人權議題風險矩陣圖。2022 年辨識出集團主要人權風險議題為「異常工作負荷」、「勞資爭議」、「性騷擾」、「職場霸凌」及「隱私權侵害」。



人權風險評估與減緩措施

主要議題	影響對象	減緩措施	評估結果
異常工作負荷		加班需事先提出申請，並提醒主管應妥善進行工作分配，如員工無加班需求滯留辦公處所，應勸導盡速離開。	- 加班均依法提供延長工時工資或補休。 - 由主管與同仁定期晤談有關工作分配之妥適性。
勞資爭議		- 確實遵循勞動法令規範，並明定於員工工作規則及相關規章。 - 宣導多方之溝通管道，請同仁善加利用表達意見。	已定期召開勞資會議，促進各項福利制度、工作環境及勞資合作等溝通。
性騷擾與職場霸凌	全體員工	- 於公佈欄、系統等管道公告性騷擾防治規章，加強員工意識及宣導防治觀念。 - 舉辦反騷擾與反霸凌教育訓練。	性騷擾申訴案件及職場霸凌案件均已妥適處理並予結案。
性別平等		- 落實並遵循「性別工作平等法」等相關規定，致力保障工作權平等與促進性別地位實質平等。 - 辦理人權與性別平等教育訓練。 - 逐步增加促進多元性別平等相關作為或措施。	辦理新進員工訓練課程時，皆開設人權與性別平等相關課程，讓同仁瞭解公司保障職場人權並落實職場多元性。
隱私權侵害		- 員工簽署保密切結書，知悉保密義務。 - 定期舉辦個人資料保護教育訓練與宣導。	已確實查核並確認集團所保有之個人資料現況，無侵害事件發生。

人權政策內部推動情形

遵守勞動法令

為保障所有員工之勞動權益，本集團依循國際人權公約有關反歧視、禁止強迫勞動、最低僱用年齡、性別平等、工作權、結社自由等國際共識，亦遵守我國勞動基準法、性別工作平等法、就業服務法等勞動法令，據此訂定合理之工作規則及相關人事作業規範。

本集團相當重視母性保護議題，除依「勞動基準法」、「性別工作平等法」提供產假、陪產檢及陪產假、彈性工時及留職停薪制度外，更響應政府鼓勵適齡結婚、生育之人口政策，自 2017 年起，由各子公司制定辦法提供結婚補助及生育補助，協助政府解決少子化問題並善盡企業社會責任，也讓所有員工及其下一代都能在這個大家庭的關懷下成長茁壯，其中華南金控及華南銀行皆提供結婚補助 3 萬元及生育補助一胎 10 萬元等福利。

職場健康安全

本集團遵循法令標準，致力提供良好的辦公環境及維護員工身心健康，並以此延伸到職業病預防、員工身心健康保護措施及職場健康促進等規劃，讓員工能在健康的環境安心工作，並有多元管道舒緩身心。

華南銀行、華南永昌證券、華南永昌投信及華南金資產定期執行作業環境監測報告，監測內容包含照明及二氧化碳等數值，檢查結果皆於正常範圍內。另為落實安全衛生管理，集團內各公司訂有相關管理辦法，各子公司也都積極協助員工預防金融業常見之職業傷病（如身心壓力、缺乏運動），除定期安排或補助員工健康檢查、提供健康諮詢及衛生教育宣導外，亦提供員工多采多姿的社團活動，安排多樣性的生活講座，提升同仁身心健康，營造工作與生活平衡。

多元包容及平等機會

本集團人才招聘均秉公平公開原則辦理，杜絕就業歧視問題，且僅接受年滿 18 歲之應徵者，確保未僱用童工。本集團重視性別平等工作權，提供全體員工公平合理之待遇，並享有多元就業與職涯發展機會，在新資待遇、福利措施、晉升機會及退休給付方面，均致力男女平等，呼應聯合國永續發展目標之性別平等。

性騷擾防治措施

為建立友善職場，提供員工安全且免於騷擾之工作環境，本集團各子公司皆訂有性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並將辦法及申訴管道資訊（專線電話、傳真及信箱）公開揭示於工作場所，使員工清楚瞭解性騷擾之概念、預防及因應處理，以落實防治職場性騷擾。

完善勞資溝通互動

為保障勞工權益及協調勞資合作，華南銀行員工發起設立「華南金融控股股份有限公司與子公司企業工會」，依員工自由意願決定是否加入工會。華南銀行亦與企業工會依雙方約定之勞動條件簽訂「團體協約」，且每三年召開會議檢視與修訂契約內容，確保勞工之勞動條件，增進勞資關係。

為建立和諧勞資關係及瞭解員工需求，本集團設有暢通之溝通管道並定期召開勞資會議，員工亦可透過績效考核與主管晤談，反映各面向之意見。此外，本集團各公司均設置申訴專線及電子信箱等，供員工維護個人權益。

個人資料保護

本集團尊重個人資料隱密性及交易安全，訂有「個人資料檔案安全維護要點」，以完備個人資料保護之規劃、管理措施、安全稽核、紀錄保存及持續改善機制等事項；同時各子公司皆訂有個人資料保護管理政策或運用要點等相關規範，以因應各項金融業務之實務需求，落實個人資料保護及管理。



人權保障相關教育訓練

為提升員工對人權議題之認知及重視，本公司對新進人員及在職員工安排人權保障相關教育訓練，內容包含人權政策、勞動權益、性騷擾防治、預防職場霸凌及職業安全衛生等。未來亦將持續關注人權保障議題，推動相關教育訓練，期能將人權保障意識融入企業文化，降低相關人權風險。

▼華南金融集團 2022 年人權保障教育訓練情形

總受訓時數	總受訓人次
-------	-------

10,594 11,093

註：教育訓練課程議題包括勞動法令、性騷擾及職場霸凌防治、職業安全衛生、隱私權保護。

人權政策對外宣導倡議

為落實本集團對於供應商管理之承諾與責任，並符合「華南金融控股股份有限公司誠信經營守則」規範，本集團訂有「供應商行為須知」，要求供應商與本集團簽訂合約時應併同簽署「供應商承諾書」，除強調須誠信經營外，亦應遵守國際公認之人權條款，並致力保護環境避免造成汙染。若供應商違反承諾書之要求，本集團有權終止或解除契約。截至 2022 年底，按各子公司規範，已 100% 要求供應商簽署。



3.2 員工組成

華南金控轄下 6 家子公司，經營各項金融服務業務，截至 2022 年 12 月 31 日止，集團總員工人數達 10,626 人，其中以核心事業華南銀行之員工數最多，達 7,943 人。另全集團僱用身心障礙者及原住民員工共計 189 名，占集團員工數 1.8%，高於法定 1% 規定。

▼華南金融集團 2022 年員工性別及工作地區情形

公司名稱	臺灣		海外地區		合計		
	男	女	男	女	男	女	總數
金控	35	52	—	—	35	52	87
銀行	3,041	4,768	96	38	3,137	4,806	7,943
證券	523	901	2	0	525	901	1,426
產險	434	607	—	—	434	607	1,041
投信	26	37	—	—	26	37	63
金創投	6	4	—	—	6	4	10
金資產	25	31	—	—	25	31	56
合計	4,090	6,400	98	38	4,188	6,438	10,626

註 1：員工係指正職人員，包含董事長、副董事長及總經理，惟不包含臨時員工。
註 2：海外地區係指臺灣地區派駐到海外的員工。

▼華南金融集團 2022 年管理層人數情形

公司名稱	高階主管人數			基層主管人數			管理層主管人數		
	男	女	女性占比	男	女	女性占比	男	女	女性占比
金控	3	3	50%	11	8	42.11%	14	11	44%
銀行	234	290	55.34%	465	516	52.60%	699	806	53.55%
證券	70	29	29.29%	36	87	70.73%	106	116	52.25%
產險	13	1	7.14%	179	164	47.81%	192	165	46.22%
投信	3	1	25%	5	7	58.33%	8	8	50%
金創投	2	0	0%	1	0	0%	3	0	0%
金資產	2	1	33.33%	5	14	73.68%	7	15	68.18%
合計	327	325	49.85%	702	796	53.14%	1,029	1,121	52.14%

註 1：高階主管定義：各公司總經理及其下兩層之主管。
註 2：基層主管定義：扣除高階主管後，有帶領員工之主管。
註 3：管理層主管定義：係指所有主管階層（高階主管 + 基層主管）。



▼華南金融集團 2022 年員工人數及年齡情形

公司名稱	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	合計	平均年齡
金控	7	66	14	87	43.3
銀行	1,323	4,591	2,029	7,943	42.5
證券	204	679	543	1,426	45.3
產險	257	547	237	1,041	39.4
投信	5	31	27	63	46
金創投	0	6	4	10	44.6
金資產	19	30	7	56	36.9
合計	1,815	5,950	2,861	10,626	42.6

▼華南金融集團 2022 年員工教育程度結構

公司名稱	博士	碩士	大學 / 專科	高中	國中以下	合計
金控	0	49	38	0	0	87
銀行	6	1,490	6,175	256	16	7,943
證券	3	150	1,077	196	0	1,426
產險	0	69	905	65	2	1,041
投信	0	18	44	1	0	63
金創投	0	6	4	0	0	10
金資產	0	14	41	0	1	56
合計	9	1,796	8,284	518	19	10,626

▼華南金融集團 2022 年員工多元化統計

華南銀行	外籍員工						
	美國	英國	中國	中國香港	中國澳門	菲律賓	緬甸
	21	10	56	39	12	15	1
	泰國	新加坡	越南	澳洲	合計		
	1	15	30	8	208		

註：外籍員工指國外營運據點之當地雇員（不含臺灣派駐海外之員工）。

3.3 人才管理

管理方針



政策

1. 提供具競爭力之薪資水準
2. 促進集團間人才交流
3. 創造平等就業環境，維持和諧勞資關係



承諾

人才為本集團重要資產，因此每年度皆投入相關資源培訓及招募集團成長所需人才，期望以優質人才帶領集團成長。



目標

提升人才留任率、因時完善薪酬制度與全方位福利措施，建立完整員工教育訓練制度，提供職涯發展願景。



權責單位

各公司人資部門。



溝通機制

1. 內部考核主管晤談
2. 員工網站意見信箱
3. 勞資會議



具體行動

1. 視該月營運績效，另發放盈餘特別獎金
2. 依據考核情形及工作能力辦理升遷及職務輪調



自我檢視機制

員工考核機制。





人才是企業永續的重要基石，華南金控深知員工能在工作崗位上盡情發揮，是落實永續經營、落實企業社會責任的第一步。因此在人才管理上，依各公司之業務性質與人員需要，規劃各式教育訓練，提升金融專業和職場所需能力，協助員工在職學習成長，增進工作實力與競爭力。

截至 2022 年 12 月 31 日止，華南金融集團 2022 年之新進人員占比為 9.98%；新進員工留任率為 83.94%，整體員工離職比例為 4.96%。



▼華南金融集團 2022 年新進員工情形									
性別	新進員工 男			新進員工 女			新進員工合計 (A)	2022 年員工總人數 (B)	新進人員占比 (A/B)
年齡	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上			
金控	2	5	2	5	7	0	21	87	24.14%
銀行	194	67	0	283	73	0	617	7,943	7.77%
證券	58	52	14	57	52	16	249	1,426	17.46%
產險	38	18	0	46	34	2	138	1,041	13.26%
投信	2	5	5	3	7	3	25	63	39.68%
金創投	0	1	0	0	0	0	1	10	10%
金資產	5	1	0	2	2	0	10	56	17.86%
合計	299	149	21	396	175	21	1,061	10,626	9.98%

註：本統計之新進員工為 2022 年新進且 2022 年底仍在職，不包含當年度新進又離職之員工人數。



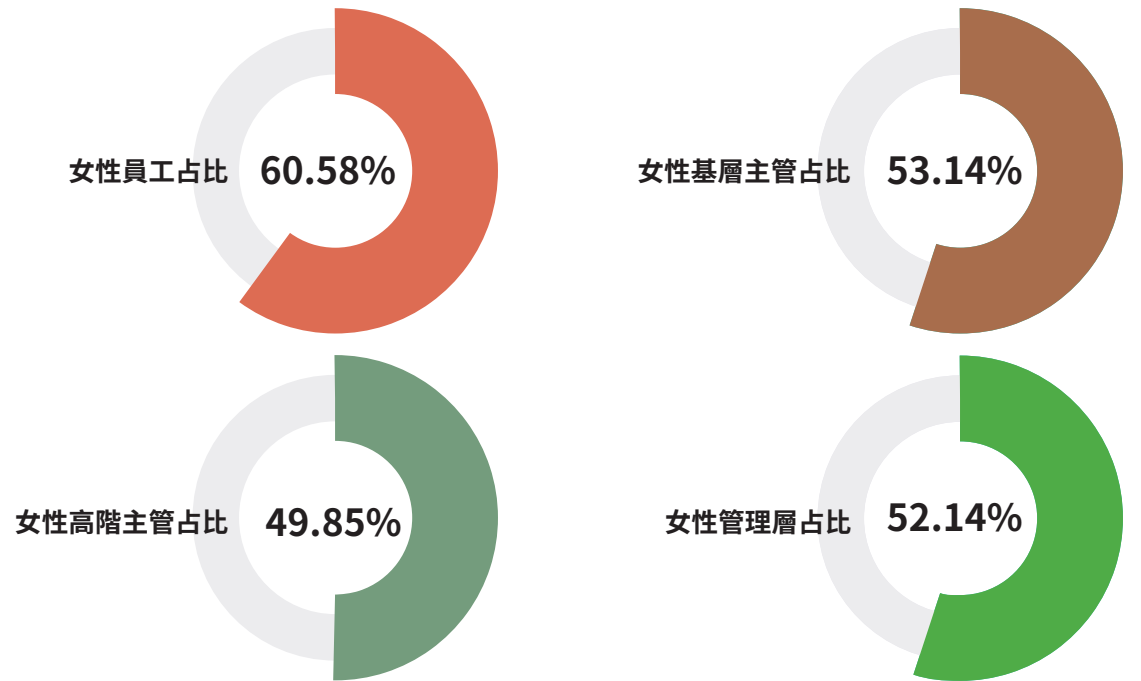
▼華南金融集團 2022 年員工離職情形									
性別	離職員工 男			離職員工 女			離職總人數 (A)	2022 年員工總人數 (B)	整體員工離職率 (A/A+B)
年齡	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上			
金控	0	1	0	0	1	0	2	87	2.25%
銀行	30	36	2	56	48	4	176	7,943	2.17%
證券	32	36	17	52	49	20	206	1,426	12.62%
產險	23	29	3	41	49	2	147	1,041	12.37%
投信	2	4	2	0	9	0	17	63	21.25%
金創投	0	0	0	0	0	0	0	10	0%
金資產	3	0	0	4	0	0	7	56	11.11%
合計	90	106	24	153	156	26	555	10,626	4.96%

註：整體員工離職率 = 離職總人數 / (離職總人數 + 員工總人數)，不含退休及留職停薪。

性別平權

本集團重視性別平等工作權，提供全體員工公平合理的待遇、多元之就業與職涯發展機會，以呼應聯合國永續發展目標之性別平等。截至 2022 年 12 月 31 日止，本集團女性正職員工占比 60.58%；另就管理職部分，女性基層主管占主管總人數 53.14%，顯示我們在女性員工進用與晉升管理職方面屬公平合理。

▼華南金融集團 2022 年女性員工占比



註 1: 基層主管定義：扣除高階主管後，有帶領員工之主管。
註 2: 高階主管定義：各公司總經理及其下兩層之主管。
註 3: 管理層定義：係指所有主管階層。

性騷擾防治

為建立友善職場，維護性別工作平等及人格尊嚴，提供員工及求職者免於遭受性騷擾之工作環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，本集團各子公司皆訂有性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法。

2022 年集團受理之性騷擾申訴案件共 5 件，經人力資源部門與「性騷擾申訴調查委員會」調查後，除進行職務調整外，並給予適當之懲處，案件均妥善完成調查與後續處理。





人才培育

為因應經濟環境及金融科技快速發展之趨勢，本集團提供包括工作輪調、線上學習等多元學習管道與持續成長的職場環境，針對各專業領域同仁，規劃多元化訓練課程並訂有與業務相關基本訓練時數要求，使員工擁有與時俱進之專業知識及能力，並落實關鍵知識之傳承。此外，本集團亦同時安排多樣性的生活講座，提升同仁身心健康，營造工作與生活平衡。

▼華南金融集團四大訓練主軸



本集團以前述四大訓練主軸鼓勵員工參與相關教育訓練，2022 年集團教育訓練採用實體與線上多元授課方式，總訓練支出約新臺幣 7,466 萬元，較 2021 年 6,764 萬元增加約 10.33%，協助員工建立完善職涯規劃並與本集團一同成長。

▼華南金融集團 2022 年度教育訓練總時數及支出

公司	平均每人訓練時數		總訓練支出 (單位：新臺幣元)	平均每人訓練支出 (單位：新臺幣元)
	男	女		
金控	11	8	513,320	5,900
銀行	62	61	63,651,401	8,014
證券	18	19	3,319,780	2,328
產險	31	28	6,248,212	6,002
投信	29	22	143,020	2,270
金創投	16	9	15,000	1,500
金資產	37	37	771,381	13,775
合計			74,662,114	7,026

註：平均每人訓練時數為該公司男（女）性員工之總培訓時數 / 參訓之男（女）性員工數。若有小數點，一律四捨五入至整數。





▼華南金融集團 2022 年專業證照及在職進修補助	
公司	補助情形
金控	證照報名費用補助：新臺幣 6,940 元，總計補助 8 人次。
銀行	◆除補助一般金融相關證照報名費外，2022 年同仁報名參加以下測驗及相關課程並取得證照者，補助測驗報名費、課程費用及提供獎勵金等，總計約新臺幣 8,480,000 元，總計補助 623 人次。 ✓TOEIC 多益英文測驗 ✓退休理財規劃顧問師 ✓高齡金融規劃顧問師 ✓家族信託顧問師 ✓認證理財規劃顧問師 ◆為積極參與國家政策及善盡企業社會責任，協助培育重點領域產業發展所需人才，參與政治大學與中山大學國際金融研究學院之成立，推薦同仁報考並提供進修費用補助，共計 7 人錄取並就讀該二校國際金融研究學院。
證券	證照報名費用補助：新臺幣 99,445 元，總計補助 196 人次。
產險	◆共同行銷相關證照費用：新臺幣 61,000 元，總計補助 28 人次。 ◆核保理賠專業證照費用：新臺幣 129,000 元，總計補助 57 人次。 ◆SAS 基礎程式設計師費用：新臺幣 5,500 元，總計補助 1 人次。 ◆精算考試費用：新臺幣 14,509 元，總計補助 2 人次
金資產	考照費用、進修費用補助：新臺幣 110,208 元，總計補助 17 人次。

華南銀行儲備菁英

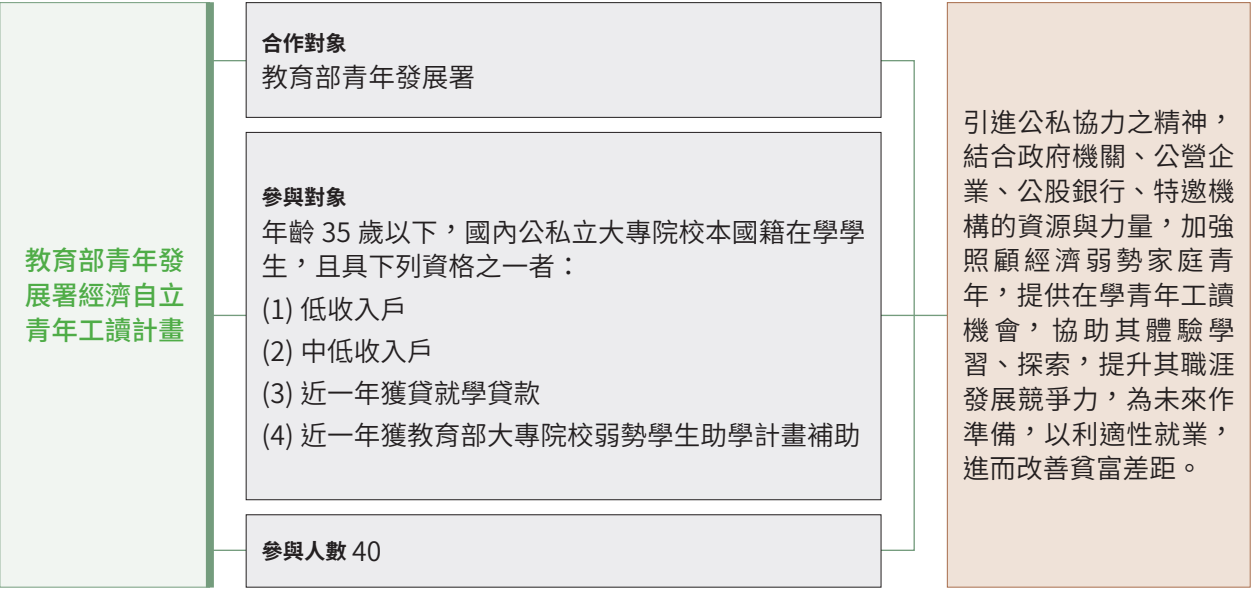
儲備菁英人才計畫性培育方案自 2018 年實施，截至 2022 年底止已錄取 272 位儲備菁英，並有 209 位仍在職，留任率達 77%，平均年齡 30 歲。目前華南銀行儲備菁英人才分別於分行及總行單位輪調與歷練，並施以計劃性培育，擘劃明確的職涯願景。待通過 2 年的培育期後，深耕發展為兼具業務力與企劃力之金融人才，並以「入行滿五年即成為基層主管候選人」為目標，持續培植為未來中高階主管。



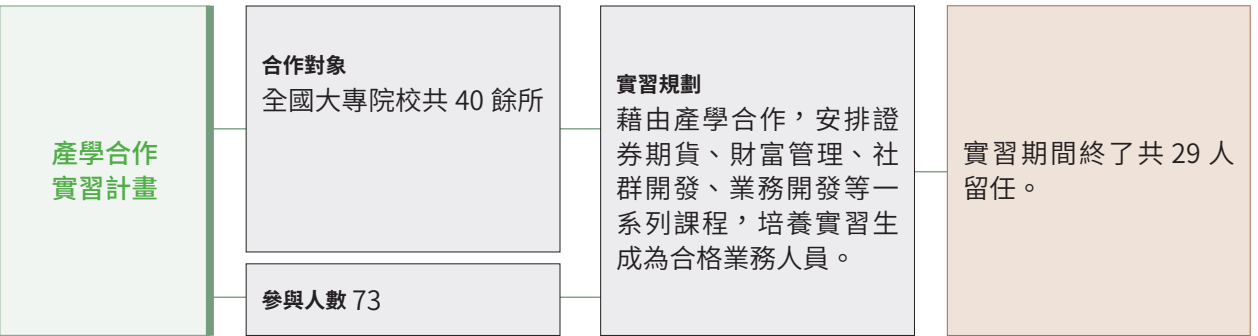
校園合作計畫

除公開透明之人才招募管道與公正之甄選考試之外，本集團特別重視年輕學子的培養及加入。各子公司積極舉辦校園參訪與學生實習活動，並提供工讀機會予弱勢學生，重視產學實習所帶來之效益，積極實現人才平等的招募與培育。

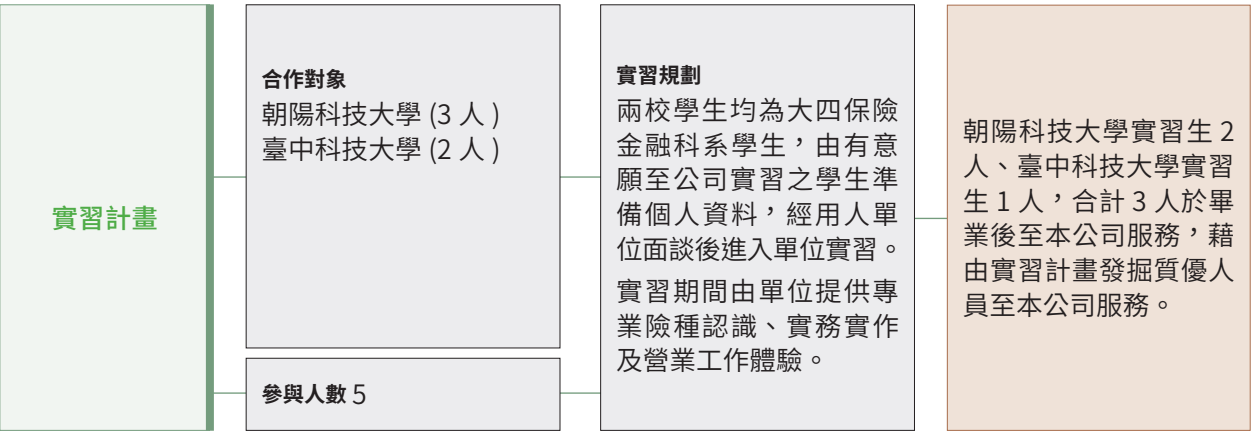
華南銀行



華南永昌證券



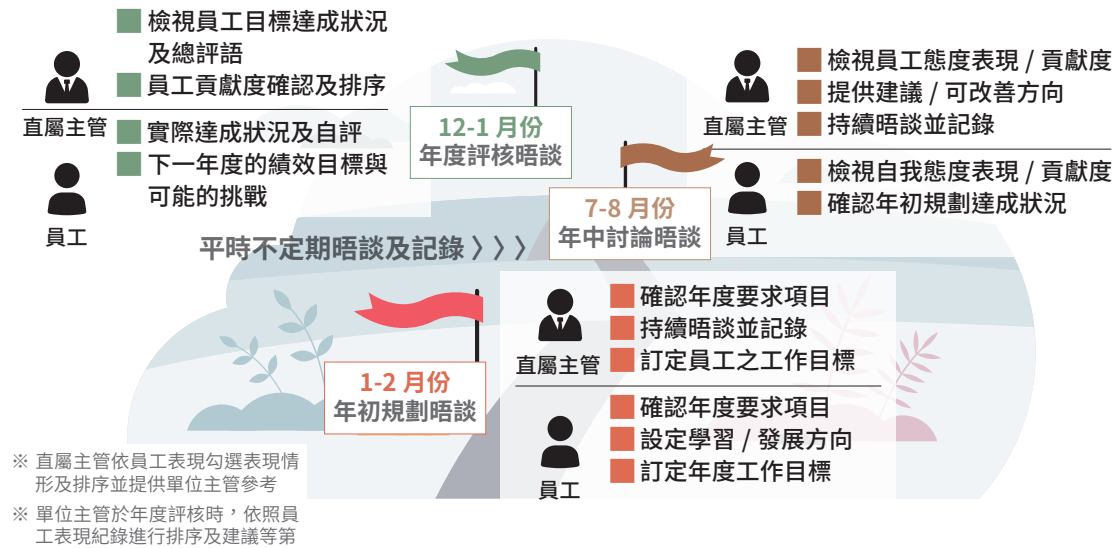
華南產險





員工績效評核與管理

本集團設有公平透明之績效評核與升遷制度，並定期執行績效考核管理，評核流程包含目標設定、平時考核追蹤、年度評核及晤談。透過各階段與主管進行晤談的過程，讓同仁更清楚自身職位職責，提升績效表現並強化個人能力發展，評核成績將作為升遷、薪資調整及獎酬發給之參考。2022 年度各公司遵循評核機制 100% 完成績效考核。



本集團各子公司皆有將員工個人工作表現及應具備之職能，納入年度績效評核中，並於年初、年中及年度辦理晤談，由直屬主管了解員工的工作表現情形及須協助之處，以隨時提供必要的協助及輔導。另本集團因應人才流失風險及管理階層斷層之危機，各子公司之員工如經考核通過，皆有晉升機會，本集團各子公司 2022 年晉升情況如下：

▼華南金融集團 2022 年員工晉升情形								
公司	男	女	30 歲以下	31 歲-49 歲	50 歲以上	合計	2022 年員工總人數	晉升率
金控	0	5	1	4	0	5	87	5.75%
銀行	518	670	148	832	208	1,188	7,943	14.96%
證券	32	78	7	65	38	110	1,426	7.71%
產險	49	96	30	105	10	145	1,041	13.93%
投信	3	5	1	5	2	8	63	12.70%
金創投	1	0	0	1	0	1	10	10%
金資產	5	11	5	11	0	16	56	28.57%
合計	608	865	192	1,023	258	1,473	10,626	13.86%

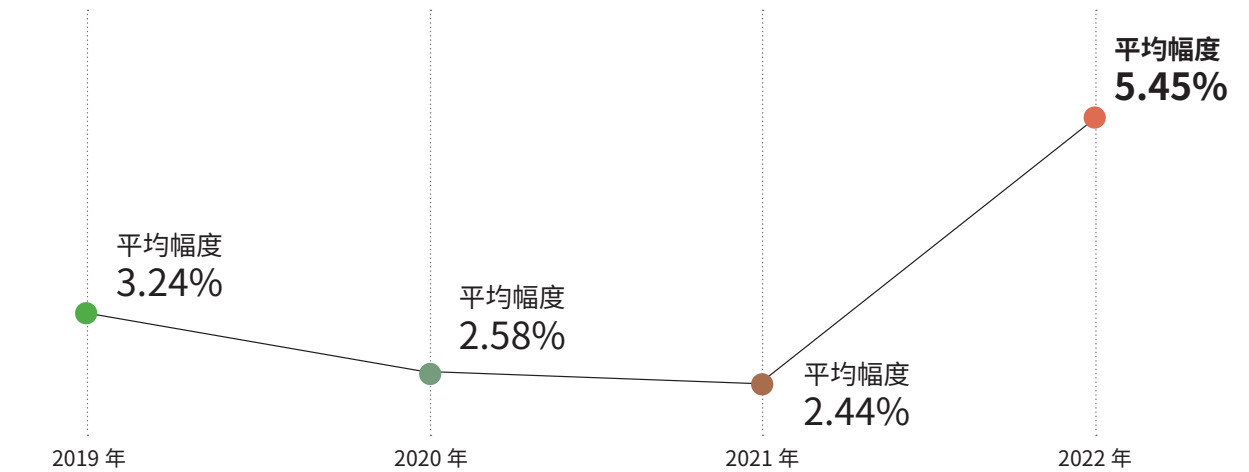
註 1：晉升率定義=2022 年晉升人數／2022 年 12 月 31 日在職人數 (包含主管、非主管人員)
註 2：晉升之統計對象以晉升後有調升薪資者為主。

3.4 人才薪酬與福利

華南金融集團根據職等職務架構，提供具市場競爭力之獎酬制度，期許能在各方面盡力照顧員工，讓員工在崗位上無後顧之憂，與本集團一起努力。以華南金控及華南銀行為例，自 2010 年起連續 13 年調薪，調薪政策均以發文公告周知。各子公司均發放年終獎金或績效獎金與員工分享經營成果，且基層員工薪資不低於法定基本工資，以保障其基本收入。此外，本集團薪資政策不因性別或年齡而有所差異，以維護公平合理。

員工薪酬

▼集團近四年平均加薪幅度



註：2022 年之加薪幅度，係依同仁 2021 年考績結果進行調整，並於 2022 年生效。

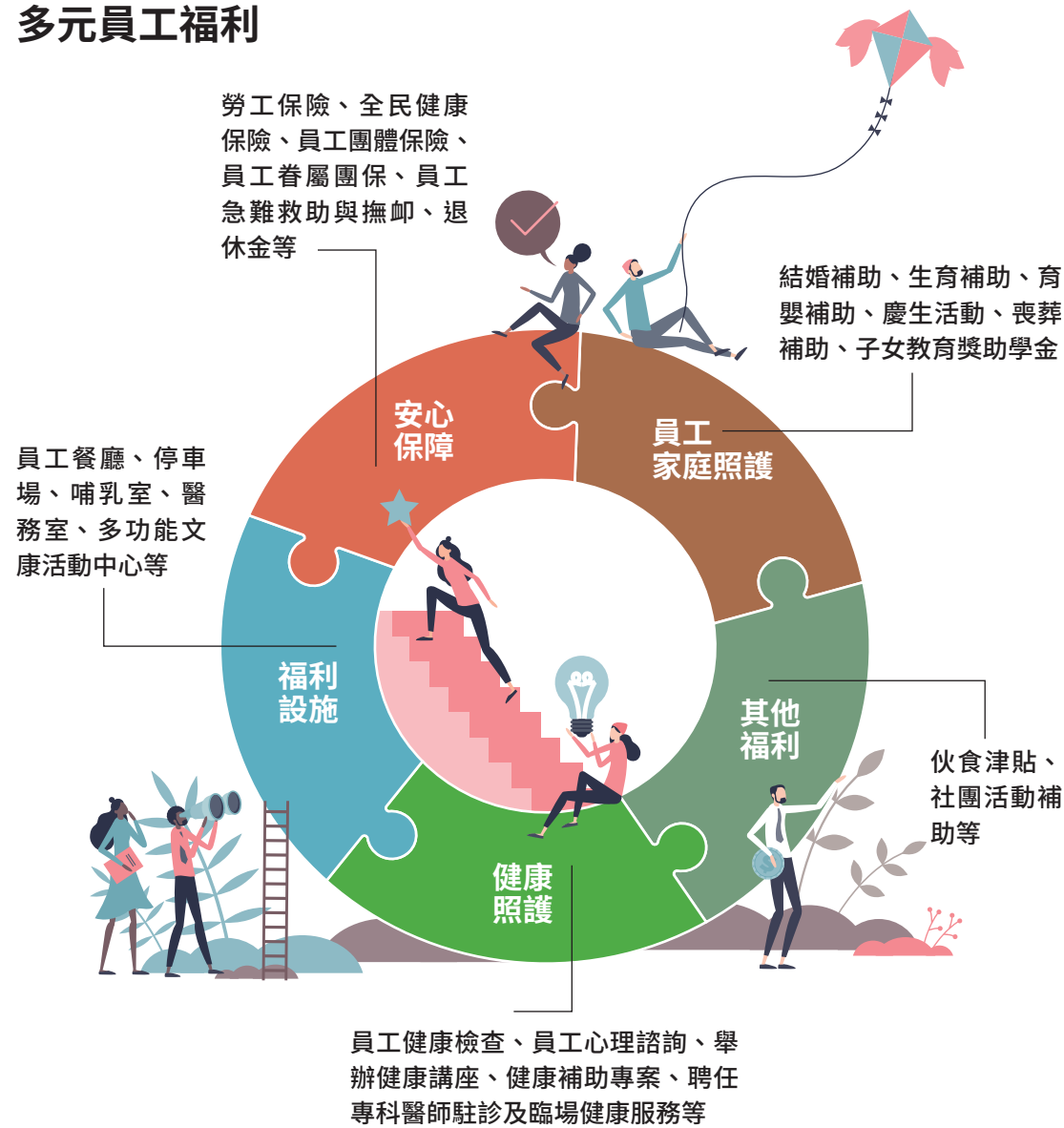
▼華南金融集團非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

	單位：新臺幣仟元				
	2022 年	2021 年	2020 年	2019 年	2022 年及 2021 年差異
全時員工人數	9,515	9,494	9,489	9,128	0.22%
薪資總額	12,457,811	12,646,534	11,368,506	11,100,183	-1.49%
薪資平均數	1,309	1,332	1,198	1,216	-1.73%
薪資中位數	1,135	1,141	1,036	1,057	-0.53%

註 1：上表計算基礎包含華南金控及華南銀行、華南永昌證券、華南產險等 3 家子公司。
註 2：「非擔任主管職務之全時員工」係指當年度任職給薪滿六個月 (含) 以上之員工人數扣除擔任主管職務之員工 (經理人)、部分工時員工及海外分公司員工，並採年度平均數計算。
註 3：「非擔任主管職務之全時員工薪資總額」係指歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含經常性薪資 (本薪與按月給付之固定津貼及獎金)、加班費及非經常性薪資 (非按月發放之津貼、年終獎金、績效獎金、員工酬勞等)。
註 4：因 2022 年非經常性薪資較 2021 年減少，故薪資總額、平均數及中位數皆微幅下滑。



多元員工福利



員工家庭照護

落實員工關懷方面，除了組織持續改造精進，切實遵守勞動法令外，也規劃員工家庭面向的福利制度，不僅照顧員工也照顧員工家屬，希望藉以吸引、激勵、留任優秀人才。

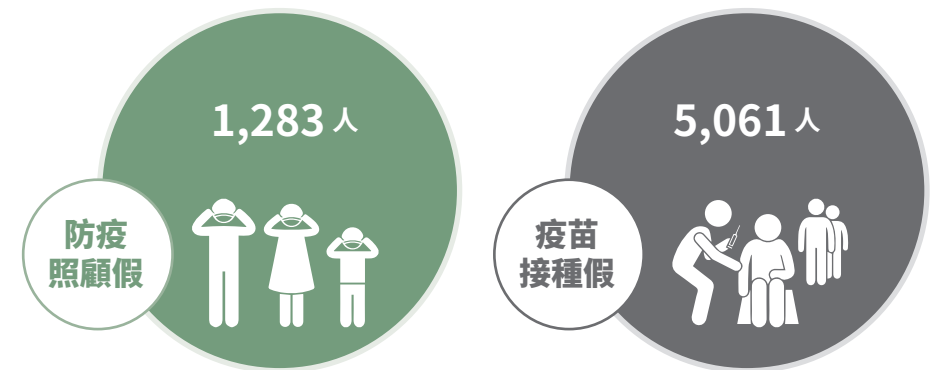
優於勞基法之請假制度

本集團重視員工人生中每個重要階段，包含與甜蜜的伴侶步入婚姻、孕育幸福的下一代或是面臨家人離死別的低潮，華南金控及華南銀行提供優於法令的請假制度，讓員工選擇以家人為優先，成為彼此依靠的力量。

2020 年起因應 COVID-19 疫情，員工符合勞動部公告資格者得申請「防疫照顧假」，又為使員工有較彈性之婚假規劃，如結婚登記日於 2020 年 2 月 1 日以後者，得經申請核准後將婚假延至疫情結束後 1 年內請畢。另華南銀行訂有《國外分行員工返臺探親之專案補助措施》，提供海外人員返臺隔離防疫期間之薪資保障。

	華南金控	法令
婚假	14 日	8 日
喪假 (父母、養父母、繼父母、配偶喪亡者)	21 日	8 日
安胎病假	30 日內全薪；逾 30 日且在 3 個月內員工可領 3 成薪	30 日內半薪，之後無薪
產假	56 日	56 日
陪產假	7 日	7 日
事假	14 日全薪	14 日
病假	30 日全薪	30 日
防疫照顧假	員工符合勞動部公告資格者得申請「防疫照顧假」，與「事假」等假別合計 14 日內全薪。	
疫苗接種假	員工接種 COVID-19 疫苗及接種後若發生不良反應，自接種之日起至接種次日 24 時止，均得申請疫苗接種假，與「病假」等假別合計 30 日內全薪。	

▼華南金融集團 2022 年申請防疫照顧假、疫苗接種假之人數統計

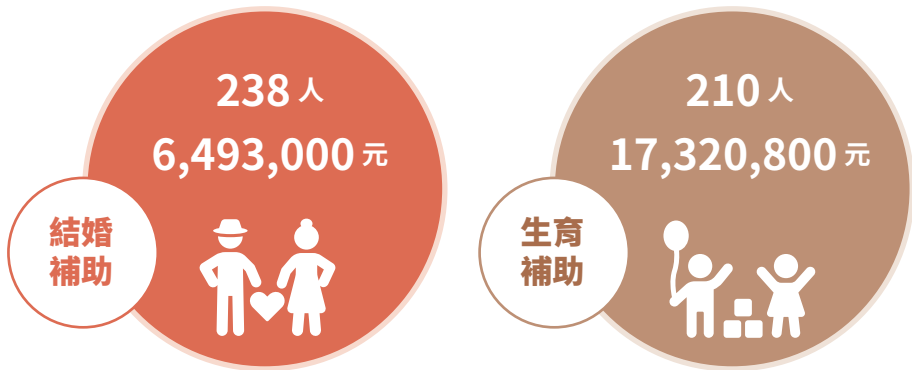




結婚及生育補助

臺灣結婚人口及生育率低迷，本集團響應政府鼓勵適齡結婚、生育之人口政策，自 2017 年起，由各子公司制定辦法提供結婚補助及生育補助，協助政府解決少子化問題並善盡企業社會責任，也讓所有員工及其下一代都能在這個大家庭的關懷下成長茁壯，其中華南金控及華南銀行皆提供結婚補助新臺幣 3 萬元及生育補助一胎新臺幣 10 萬元等福利。

▼華南金融集團 2022 年結婚及生育補助情形



孕婦關懷及母性員工關懷

華南銀行依母性健康保護計畫 (針對女性勞工妊娠之日起至分娩後一年之期間)，於 2022 年關懷 156 名懷孕同仁健康。藉由北、中、南職業醫學科醫師臨場服務，評估母性在工作場所可能有健康危害之工作型態，從物理性、化學性、生物性、人因性、工作壓力或職場暴力等評估健康危害，並關心懷孕員工之身心狀況。

華南永昌證券執行母性健康保護計畫，關懷 4 位懷孕及產後 1 年的同仁，提供孕前與產後衛教、嬰幼兒衛教指導、作業評估、健康諮詢，並進行健康風險評估。華南產險由護理師關懷與評估 6 名懷孕同仁身心健康。

▼華南金融集團 2022 年員工申請育嬰留職停薪及復職情形

公司名稱	申請人數	應復職人數 (A)	實際復職人數 (B)	復職率 (B/A)
華南銀行	191	137	128	93%
華南永昌證券	7	8	6	75%
華南產險	16	6	3	50%
華南永昌投信	1	0	0	0
金資產	1	1	1	100%
合計	216	152	138	90.79%

註 1：育嬰留停定義：截至 2022 年底，因「育嬰」而留職停薪之人數。
註 2：應復職人數定義：於申請留停時，其復職日為 2022 年度之員工人數。
註 3：實際復職人數定義：2022 年度因育嬰留停而復職之人數。
註 4：華南金控、華南金創投皆無申請育嬰留職停薪及復職員工。

員工子女關懷

為獎助員工子女就學並鼓勵其認真向學，華南金控與華南銀行提供職工子女就讀國小、國中、高中及大專院校等求學階段獎助金及獎學金申請，符合申請資格者皆可獲得補助。

▼華南金融集團 2022 年員工子女教育獎助學金

公司名稱	員工申請人次	員工子女受益次數	補助總金額 (新臺幣元)
華南金控	83	140	142,800
華南銀行	5,466	8,006	12,155,000

職工福利委員會與員工保險

本集團目前除華南金創投因公司規模較小尚未成立外，其餘子公司皆已成立職工福利委員會，以鼓舞員工士氣、促進勞資合作關係以及完善員工相關福利措施。為保障員工工作與生活，華南金融集團依法為員工投保勞工保險、全民健康保險、員工團體意外傷害保險等，使員工於執行公務期間能獲得應有之照顧，員工之眷屬亦可加入團體保險。另於員工退休或資遣時，則依員工退休撫卹及資遣相關規定辦理，職工福利委員會亦提供相關補助。

健康體育活動

本集團同時提供員工多采多姿的社團活動，並補助社團活動費用，以運動類社團為例，有羽球小組、桌球小組、保齡球小組等。為增進員工體適能，透過體適能活動舉辦，宣導提升體能、健康生活之觀念。

本集團作業型態長期久坐，容易有筋骨痠痛問題，體適能較好的人在日常生活或工作中，從事體力性活動或運動皆有較佳的活力及適應能力，而不會輕易產生疲勞或力不從心的感覺。科技進步時代，人類身體活動的機會越來越少，營養攝取越來越高，工作與生活壓力和休閒時間相對增加，藉由強化體適能，提高身體協調性、幫助身體放鬆、紓解壓力，並改善姿勢不良，促進健康，養成每個人良好體適能和規律運動的習慣。

本集團也定期舉行華南金融集團羽桌球比賽，號召集團內各公司羽桌球愛好者組成聯隊，相互切磋球技，共同享受揮灑汗水及運動健身的快樂。

退休制度

華南金融集團依《勞動基準法》及《勞工退休金條例》等法令規定，訂有完善退休制度。以華南金控為例，設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥勞工舊制退休準備金至臺灣銀行勞工退休金專戶；適用勞退新制之員工，則依《勞工退休金條例》按月提繳每月工資 6% 至勞工保險局個人退休金專戶。相關規定說明如下：

舊制年資或保留年資

1. 退休員工之工作年資，每滿 1 年給與 2 個月平均工資之退休金。
2. 超過 15 年之工作年資，每滿 1 年給與 1 個月平均工資之退休金。最高以 45 個月平均工資為限。
3. 年資未滿半年者以半年計，滿半年者以 1 年計。

新制年資

1. 委任經理人：委任經理人自願提繳時，公司每月之提繳率為其每月工資 6%。
2. 其他員工：公司每月之提繳率為員工每月工資 6%。



3.5 職場安全

華南金融集團遵循法令標準，致力提供良好的辦公環境及維護員工身心健康，2022 年華南銀行已取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之驗證證書，並以此為原則落實職業病預防、員工身心健康保護措施及職場健康促進等規劃，讓員工有多元管道舒緩身心及提供相關資源使用。

職場環境安全

打造幸福職場，提供一個舒適安全的辦公環境與平安健康的身體與心理，一直是本集團重視的課題，以下為本集團相關作為之成果。

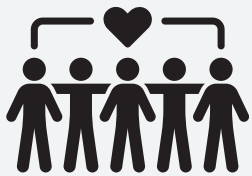
▼華南銀行 2022 年環境安全之作為



另 2022 年華南永昌證券舉辦「自衛消防編組演練」2 場，參與人次共 95 人；華南產險舉辦「消防演習」1 場，參與人次共 50 人。

華南銀行 COVID-19 疫情之因應作為

- 2020 年 1 月 27 日成立「2019 新型冠狀病毒緊急應變小組」迄今，每週召開小組防疫會議，滾動檢討並配合訂定各項防疫措施。
- 營業單位實施量體溫、實聯制、人流管制，另等候區實施梅花座、及櫃臺設防疫隔板，加強環境消毒措施，以保護客戶權益與員工健康安全。
- 提供「防疫照顧假」及「疫苗接種假」，使同仁無後顧之憂配合政府防疫政策。
- 若同住家人被匡列須居家隔離，員工得請「防疫隔離 - 非因公」假，與「事假」等假別合計 14 日內全薪。
- 持續鼓勵員工施打疫苗，以降低中重症風險，並定期追蹤國內各單位疫苗接種情形。
- 提供國外分行員工返臺探親之專案補助措施。



▼華南金融集團 2022 年職災統計

公司	職災受傷人數 (A)	損失工作日數 (B)	職災死亡人數	公傷率	損失日數比率	失能傷害頻率 (A*10 ⁶ /總經歷工時)	失能傷害嚴重率 (B*10 ⁶ /總經歷工時)	請假日數	缺勤率
金控	1	10.5	0	1.15%	60.34	5.75	60.34	263	1.21%
銀行	23	389.13	0	0.29%	24.49	1.45	24.49	30,964.13	1.56%
永昌證券	6	96	0	0.42%	33.66	2.1	33.66	2,338.5	0.66%
產險	6	64	0	0.58%	30.74	2.88	30.74	3,742	1.44%
永昌投信	0	0	0	0%	0	0	0	167.5	1.06%
金創投	0	0	0	0%	0	0	0	5	0.2%
金資產	1	1	0	1.79%	8.93	8.93	8.93	75.38	0.54%

註 1：職災類型多為出差或通勤時間之交通事故。
註 2：公傷率 = 申請公傷假人數 / 總員工人數
註 3：損失日數比率 (LDR) = (公傷假日數 / 總經歷工時) × 10⁶，總經歷工時 = 全體員工數 × 250 (2022 年度工作日) × 8 小時，為前述職災傷亡人數在勞動部通報的損失日數加總。
註 4：失能傷害頻率 (Disabling Injury Frequency Rate, FR) 為每一百萬工時中，發生失能傷害次數。
(計算公式：傷亡人次 * 10⁶ / 總經歷工時，總經歷工時以年度工作日 250 天作計算。)
註 5：失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) 為每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數。
(計算公式：總損失日數 * 10⁶ / 總經歷工時，總經歷工時以年度工作日 250 天作計算。)
註 6：缺勤率 = 請假日數 (公傷 + 病假 + 延長病假 + 生理假) / 總工作日數





員工身心健康

健康促進

本集團照顧員工健康，不定期舉辦與健康議題相關講座與活動，提升同仁健康知能。

▼ 2022 年員工健康促進相關講座與活動

華南銀行	華南永昌證券		華南產險	
健康講座與活動	職場健康心理講座	視障按摩活動	健康講座	親山健走活動
79 場	1 場	1 場	3 場	2 場
參與人次 8,538	參與人次 63		參與人次 279	

華南銀行獲頒 2022 年度衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場健康管理獎」守護員工健康，形塑企業健康文化，營造幸福職場。

另外華南永昌證券首度參加由衛生福利部疾病管制署指導、台灣疫苗推動協會舉辦之「2022 防疫尖兵獎」認證標章評選，榮獲「2022 企業防疫聯盟防疫尖兵獎－銀獎」殊榮，足見本集團對於員工健康之關注。

職場健康照護人員

依《勞工健康保護規則》第 3 條規定，華南銀行僱用 7 位護理師及 3 位北、中、南區的特約職業醫學科醫師；華南永昌證券、華南產險各僱用 1 位護理師，以維護同仁健康。2022 年華南銀行共計辦理 132 場醫護諮詢，參與人次共 3,394 人。2022 年華南產險共計辦理 5 場健康諮詢，參與人次共 15 人。

健康維護

本集團內各公司訂有相關管理辦法，落實安全衛生管理，各子公司皆積極預防金融業常見之職業傷病：身心壓力、缺乏運動。另舉辦各項宣導暨教育活動，如體適能測驗、消防演練、體重控制班、捐血活動、肩頸放鬆、伸展課程與心肺復甦術、心臟體外自動電擊除顫器等。在流感季節時與臺北市健康中心合作辦理設站施打公費流感疫苗。

為協助員工預防職業傷病，相關作為如下：

1. 定期安排員工健康檢查
2. 提供健康諮詢服務及相關員工關懷
3. 員工康樂活動

本集團補助員工健康檢查，並提供相關諮詢與衛生教育指導，2022 年補助情形如下：

補助總金額共新臺幣 **511.7 萬元** 補助人次共 **2,450 人**

員工心理關懷

華南銀行為提升員工溝通技巧，提高工作效率，並預防職場言語衝突、暴力等不法侵害之情形發生，2022 年總行及分行辦理心理講座共 10 場 (含 1 場全行視訊)，參與人次約 6,365 人，教導同仁面對壓力如何調適自我紓解心理壓力及溝通方式。2022 年華南產險舉辦身心靈紓壓講座，參與人次共 22 人。

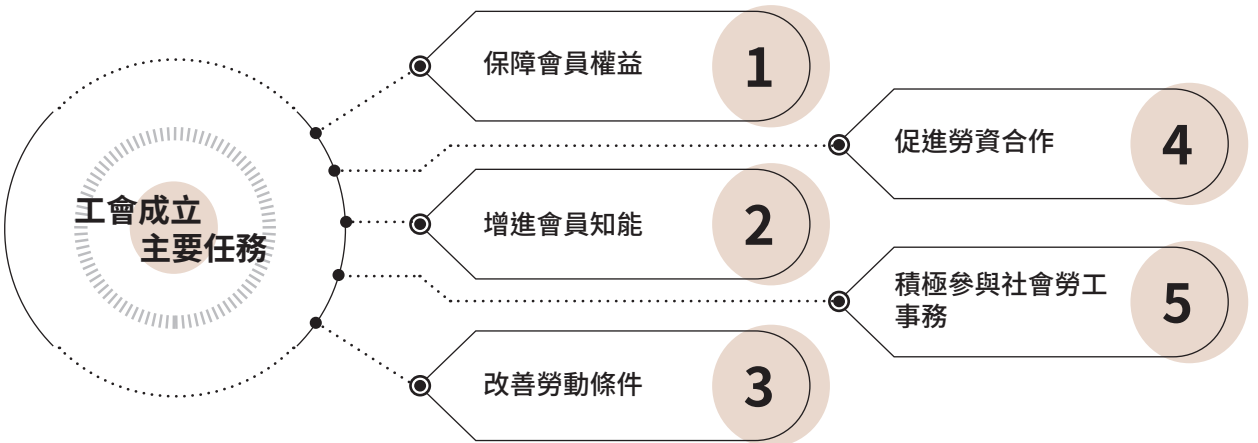
3.6 溝通互動

企業有良好的發展與成長，與員工之間有效的溝通必不可少。華南金融集團管理階層給予員工足夠的工作支持，主動瞭解員工工作中的難處、關心需求，透過暢通的溝通管道，聽見員工的意見反映並重視處理，以凝聚公司認同感及滿意度，進而達成留才目的。

另集團內各公司亦透過企業網站或內部系統傳達公司重要訊息，即時傳遞全體同仁集團內經營概況、營運績效、最新活動資訊等，並不定期舉辦線上活動與意見調查。

工會參與

為保障勞工權益及協調勞資合作，華南銀行員工發起設立《華南金融控股股份有限公司與子公司企業工會》，依員工自由意願決定是否加入工會。華南銀行亦與企業工會依雙方約定之勞動條件內容簽訂《團體協約》，並每三年召開會議檢視與修訂契約內容，確保勞工之勞動條件，增進勞資關係。



▼ 2022 年員工參與工會情形

公司名稱	員工總人數	參與人數	參與工會人數比例
華南金控	87	30	84.69%
華南銀行	7,943	6,771	
合計	8,030	6,801	

註 1：參與工會比例為參加工會人數 / 員工總人數 (不含海外當地雇員及臨時人員)。

註 2：因金控員工部分為銀行商借而來，故有參加銀行工會。



員工溝通管道

為建立和諧勞資關係暨瞭解員工需求，設有暢通之溝通管道，員工可透過績效考核與主管進行晤談，在過程中反映各面向之意見。另一方面，本集團各公司皆設置專線電話及電子信箱等 (含員工性騷擾之申訴)，供員工維護個人權益，使同仁能在安全且不受騷擾的環境中工作。

溝通管道	權責單位
內部考核主管晤談	各單位主管
內部員工網頁申訴信箱	各單位主管
檢舉信箱	法令遵循單位
總經理信箱	總經理室
性騷擾防治申訴	人力資源單位及權責單位主管
利害關係人問卷	企業永續發展權責單位

▼華南金融集團 2022 年勞資會議召開情形		
公司名稱	勞資會議召開次數	議題數合計
華南金控	4	11
華南銀行	4	24
華南永昌證券	4	5
華南產險	4	16
華南永昌投信	4	4
華南金創投	4	8
華南金資產	4	16

滿意度調查

華南銀行為本集團內員工人數最多之子公司，為有效了解各分行之情形及員工對於公司核心價值、整體制度、工作環境、組織文化及主管領導統御等相關關鍵因素之認同感，華南銀行於每年 12 月辦理員工滿意度調查，據以彙編《員工滿意度調查報告書》並陳報高階管理層作為次年度營運計劃改善及持續精進之參考。

2022 年華南銀行員工滿意度皆高於設定目標 85%，顯見員工認同銀行之調整及文化。

項目		2022 年	2021 年	2020 年	2019 年	
各項目滿意度 (%)	核心價值、整體制度		90%	92%	90%	89%
	工作環境、組織文化		93%	94%	94%	94%
	主管關係	人事管理員 (現任)	93%	-	-	-
		直屬主管 (現任)	94%	94%	94%	94%
		單位經理 (現任)	94%	95%	95%	95%
平均滿意度 (%)		93%	94%	93%	93%	
涵蓋率		100%	100%	100%	100%	

註：涵蓋率定義係指此調查之調查對象；此調查發送對象為銀行全體員工，故為 100%。



環境永續

殊榮亮點

- 本集團自 2020 年起持續參與碳揭露問卷 (CDP)，皆取得 B 之評級，2020 年及 2021 年同於國際金融業平均水準，2022 年高於國際金融業平均 (B-) 水準。
- 子公司華南銀行於 2015 年至 2021 年連續 7 年皆獲得行政院環保署頒「綠色採購」績效卓著感謝狀。



4.1 環境政策

董事會報告

為達成 2050 淨零排放之目標，華南金控自 2022 年 6 月起向董事會報告本集團溫室氣體盤查情形，並按季追蹤執行情形，定期向董事會報告，展現本集團達成淨零排放目標之執行力。

永續發展委員會報告

華南金融集團每半年至少召開 1 次「集團永續發展委員會」，由董事長擔任召集人，2022 年報告議題包含子公司華南銀行總行及分行據點導入國際 ISO 標準、提高能源使用效率、推廣綠色採購、推動綠能投資、並鼓勵華南人身體力行落實環境保護等，近期配合政府 2050 年淨零排放政策，刻正擬訂相關執行規劃。

目標





4.2 溫室氣體管理

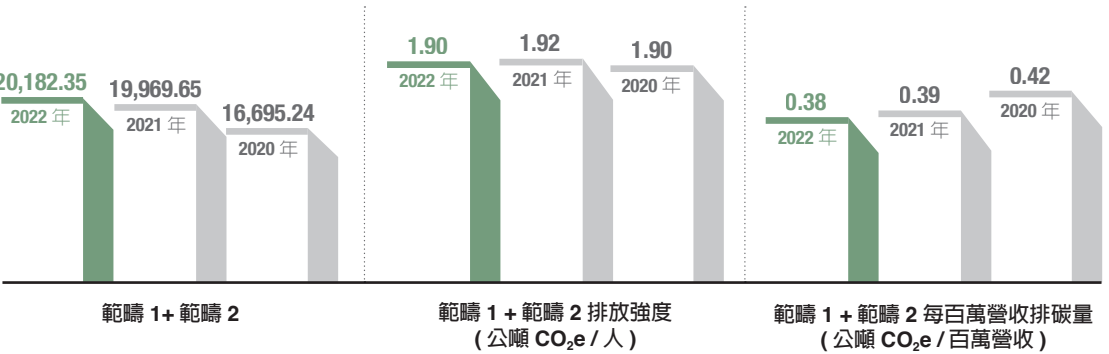
溫室氣體盤查

本集團自 2016 年起導入溫室氣體盤查 ISO 14064-1，並於 2019 年起擴大溫室氣體排放的數據蒐集範疇，目前已完成集團全數據點溫室氣體盤查。

為響應政府 2050 年淨零排放之目標，本集團針對溫室氣體排放設立管理目標：當年度範疇一、二碳排放量相較前一年度下降 2%、2050 年達到碳中和，期能持續減少溫室氣體排放量，更有效地降低環境衝擊。

▼ 本集團溫室氣體盤查 (範疇一、範疇二)

單位：公噸 CO ₂ e			
類型	2022 年	2021 年	2020 年
範疇 1	2,003.68	1,585.88	1,333.85
範疇 2	18,178.67	18,383.77	15,361.39
範疇 1+ 範疇 2	20,182.35	19,969.65	16,695.24
範疇 1 + 範疇 2 排放強度 (公噸 CO ₂ e / 人)	1.90	1.92	1.90
範疇 1 + 範疇 2 每百萬營收碳排放量 (公噸 CO ₂ e / 百萬營收)	0.38	0.39	0.42



註：1. 範疇一統計天然氣、緊急發電機柴油、公務車使用的汽油用量，範疇二統計電力使用。因確信報告簽核日期不同，金控及除銀行外子孫公司係採用台電 2022 年電力排放係數 0.495kgCO₂e / 度計算；華南銀行則係採用台電 2021 年電力排放係數 0.509kgCO₂e / 度計算。

2. 2020 年以前，本集團溫室氣體盤查範圍為華南金控與各子公司總部大樓與銀行國內全數分行；2021 年溫室氣體盤查範圍為華南金控與各子公司國內全數營運據點；2022 年溫室氣體盤查範圍，為金控及 6 家子公司 (銀行、證券、產險、投信、金創投、金資產) 國內外全數據點，並新增 3 家孫公司 (租賃、期貨、投顧)

3. 依各年度經會計師查核簽證合併財務報告之淨收益，2022 年為 53,666.75 百萬元、2021 年為 51,072.54 百萬元、2020 年為 39,964.52 百萬元。

4. 2021 年度依盤查及確信結果更新。

▼ 本集團溫室氣體盤查 (範疇三)

單位：公噸 CO ₂ e			
類型	2022 年	2021 年	2020 年
範疇 3 (類別 3)	1,829.61	6.63	-
範疇 3 (類別 4)	4,131.51	4080.57	-

註：1. 2020 年本集團尚未辦理範疇三盤查。

2. 範疇 3(類別 3)：2021 年盤查範圍為本公司及除華南銀行外各子公司國內營運據點，盤查內容為商務旅行；2022 年盤查範圍為本公司及除華南銀行外各子孫公司國內外據點，盤查內容為員工通勤及商務旅行。

3. 範疇 3(類別 4)：2021 年盤查範圍為本公司及各子公司國內營運據點，2022 年盤查範圍為本公司及各子孫公司國內外據點，2021 年及 2022 年盤查內容皆為能資源上游、商品採購及廢棄物。

環境相關認證

本集團深感環境管理重要性，子公司華南銀行總行大樓於 2016 年起導入 ISO 14001 環境管理系統及 ISO14064-1 組織型溫室氣體盤查，自發性改善環境管理品質，降低對環境面可能衝擊，並掌握溫室氣體排放量。

在此基礎上，進一步於 2018 年導入 ISO 50001 能源管理系統，透過能源審查、基線建置及能源績效指標檢視，以找出潛在節能處，且鼓勵同仁們持續改善能源使用，其節能改善效果可由後續溫室氣體盤查結果確認。

以上盤查與管理 2022 年皆再次完成，並已取得本集團國內全數營運據點認證，作為積極推動環境永續管理之基礎，持續朝自身營運淨零排放之目標前進。

認證項目	取得認證期間	認證範疇
ISO 14001 環境管理系統	2016 年 ~2021 年	華南金控、華南銀行總行大樓
	2022 年起	華南金控、華南銀行總行及其國內分行
ISO 50001 能源管理系統	2018 年 ~2021 年	華南金控、華南銀行總行大樓
	2022 年起	華南金控、華南銀行總行及其國內分行
ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查	2018 年	1. 華南金控 2. 銀行：總行 + 國內分行 (30 家)
	2019 年 ~2020 年	1. 華南金控 2. 銀行：總行 + 國內全部分行 (186 家)
	2021 年	1. 華南金控 2. 子公司：銀行、證券、產險、投信、金資產、金創投之國內營運據點
	2022 年	1. 華南金控 2. 子公司：銀行、證券、產險、投信、金資產、金創投之國內外全數據點 3. 孫公司：租賃、期貨、投顧之國內外全數據點



4.3 能源、資源管理

管理方針

政策

以 2050 淨零排放為目標，積極推動相關措施進行能源與資源管理

承諾

推動各項低碳作為以提高能源、資源使用效率，有效降低營運成本並減少金融活動與服務對環境之影響，以達環境永續之願景。

目標

1. 規劃營運據點之空調設備、燈具汰換為節能裝置
2. 營運據點積極取得綠建築標章
3. 公務車階段性汰換為油電車
4. 自建太陽能發電裝置
5. 購買再生能源憑證

權責單位

集團永續發展委員會下之 ESG 小組（環境永續）

溝通機制

集團永續發展委員會

具體行動

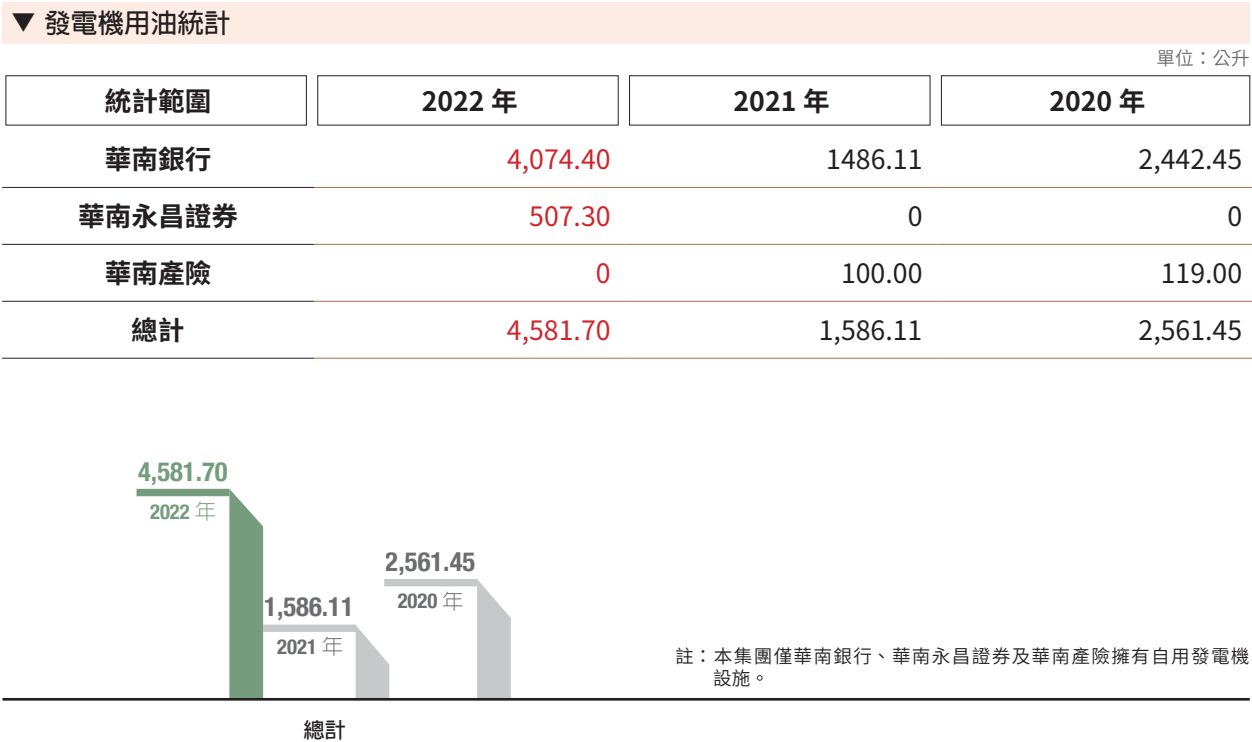
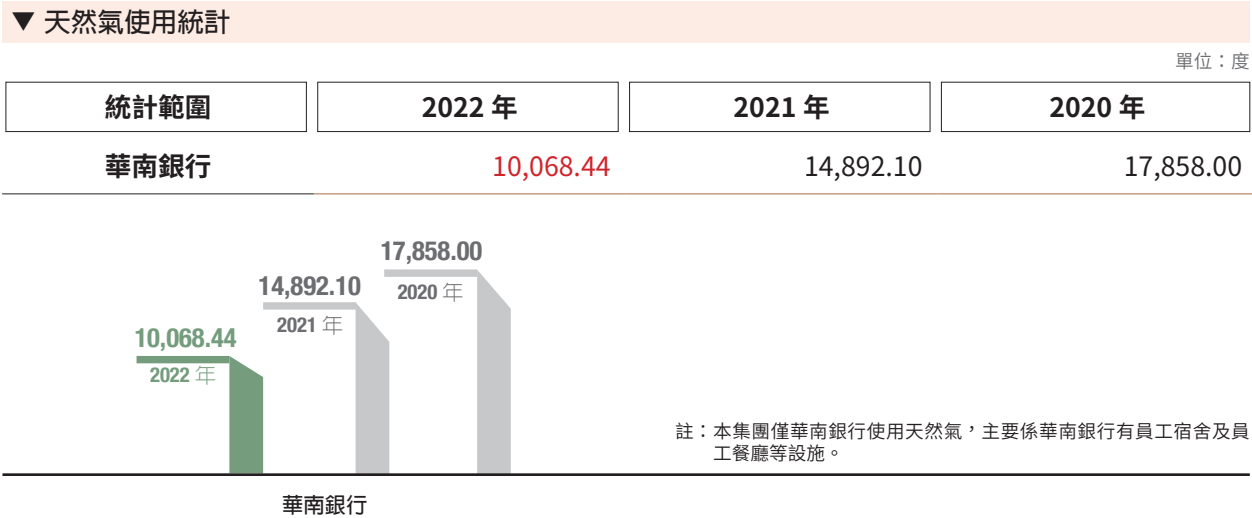
1. 定期辦理 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，掌握自身碳排情形並管理
2. 定期辦理 ISO 50001 能源管理系統認證
3. 定期辦理 ISO 14001 環境管理系統認證
4. 規劃營運據點之空調設備、燈具汰換為節能裝置
5. 營運據點積極取得綠建築標章
6. 公務車階段性汰換為油電車
7. 自建太陽能發電裝置
8. 購買再生能源憑證

自我檢視機制

1. 集團永續發展委員會進行監督
2. 集團永續發展委員會之 ESG 小組（環境永續）進行各目標管控追蹤

能源使用情形

本集團注重能源使用情形，主要使用能源為天然氣、發電機柴油、汽油公務車用油及電力。

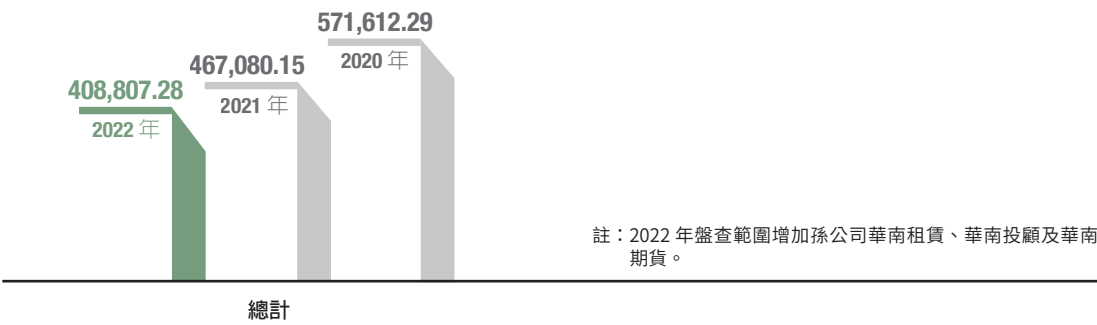




▼ 公務車汽柴油使用統計

單位：公升

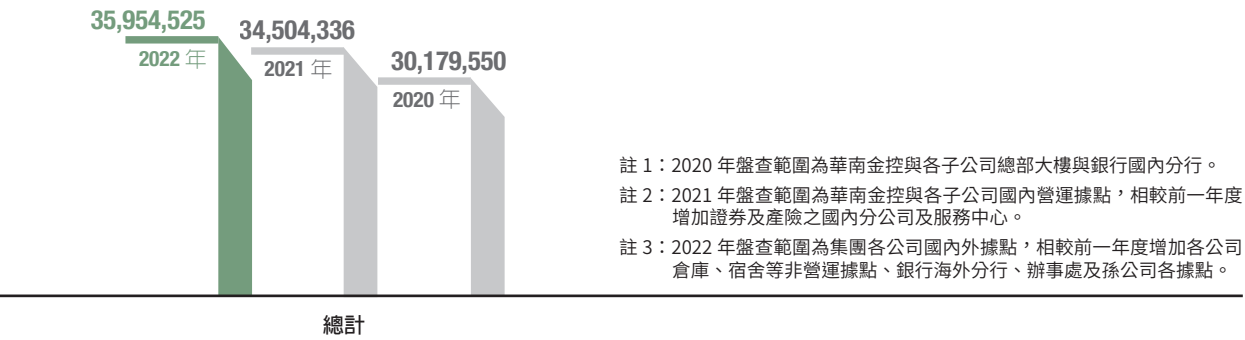
統計範圍	2022 年	2021 年	2020 年
華南金控	11,703.74	13,284.00	17,528.94
華南銀行	353,240.40	439,039.89	539,566.06
華南永昌證券	22,163.41	2,886.00	4,449.97
華南產險	10,996.10	8,835.00	6,644.00
華南永昌投信	1,938.66	-	-
華南金創投	403.16	404.19	732.31
華南金資產	3,398.17	2,631.07	2,691.01
華南租賃	1,663.14	-	-
華南期貨	2,101.00	-	-
華南投顧	1,199.50	-	-
總計	408,807.28	467,080.15	571,612.29



▼ 電力使用統計

單位：度

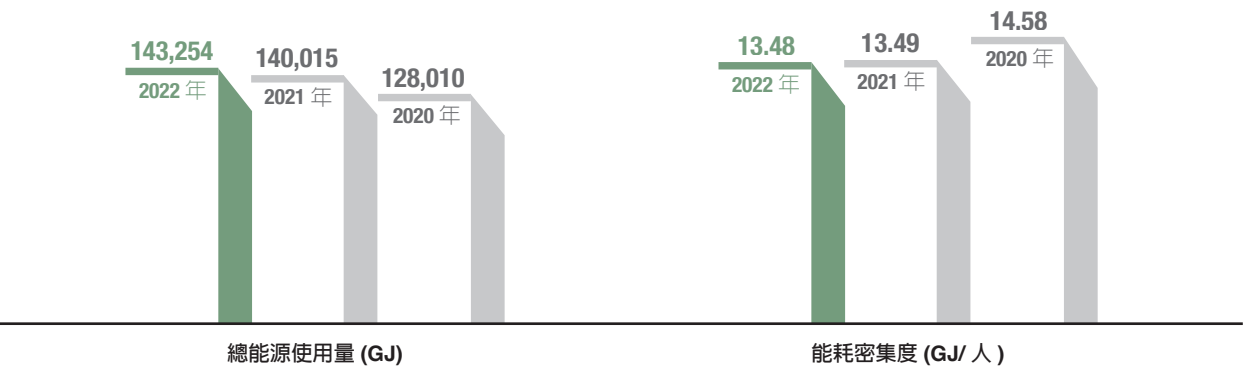
統計範圍	2022 年	2021 年	2020 年
華南金控	574,223	559,612	576,848
華南銀行	27,092,539	25,504,939	26,037,464
華南永昌證券	5,477,704	6,146,940	2,423,273
華南產險	2,266,013	2,046,249	882,410
華南永昌投信	119,522	91,238	162,497
華南金創投	31,500	36,473	37,428
華南金資產	116,588	118,885	59,630
華南租賃	67,021	-	-
華南期貨	164,632	-	-
華南投顧	44,783	-	-
總計	35,954,525	34,504,336	30,179,550



▼ 能源使用及能耗密集度統計

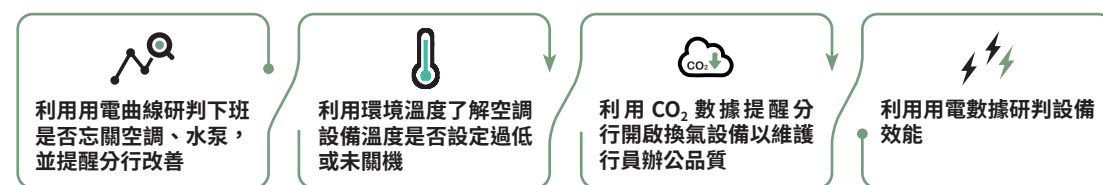
統計範圍	2022 年	2021 年	2020 年
總能源使用量 (GJ)	143,254	140,015	128,010
能耗密集度 (GJ/ 人)	13.48	13.49	14.58

註：2022 年盤查範圍增加孫公司華南租賃、華南投顧及華南期貨，致能源總使用量較 2021 年上升；惟員工人數亦增加，故能耗密集度較 2021 年下降。



為達到 2050 淨零排放之政策目標，本集團已積極推動相關措施進行營運環境管理。

華南銀行與工業研究院綠能與環境研究所合作，建置「智慧節能管理平臺」，為國內金融機構創舉。此系統應用如下：



2022 年管理平臺節能達 139 萬 218 度電，約減少電費支出新臺幣 530 萬元，行政管理部及國內各營業據點將持續利用並優化本智慧節能管理平臺達到節能減碳之目的。



本集團逐步推動營運據點取得綠建築，從生態、節能、減廢、健康四面向出發，於建築規劃階段納入綠色永續思維，包含生態綠化、透水鋪面、室內通風及保留大片採光，而能在使用階段可有效減少照明與空調用電，並透過水回收有效善用水資源，華南銀行未來規劃自有行舍以每年 3 棟取得綠建築標章為管理目標。

2022 年 4 月，華南銀行員林大樓取得綠建築鑽石級、2022 年 6 月，華南銀行高雄大樓太陽能發電設備已完成建置，目前規劃汰換空調設備及燈具以取得綠建築標章。另資訊大樓綠建築案已於 2023 年 3 月取得綠建築黃金級標章。

華南銀行總行大樓於 2014 年 12 月 27 日落成，該大樓除取得美國綠建築協會「能源與環境先導設計（LEED）」金級（Gold）認證，亦取得國內綠建築最高等級鑽石級標章。2020 年 -2021 年納為綠建築教育示範基地，提供建築科系學生、建築相關從業人員參訪觀摩，本集團期望藉由示範觀摩，讓綠建築之思維深植於參與者心中，以擴大綠建築發展，讓更多人關注環境永續議題。



全面採用具省水標章之設備，設置雨水回收進行澆灌

室內採用綠建材避免甲醛揮發，設置空中花園維護室內空氣品質

本棟所有生活廢水均接至公共污水下水道，設置密閉式垃圾箱與資源回收系統

室外種植喬木、室內設置挑
高空中花園，提供優良光合
作用環境

開放空間鋪設透水鋪面，還水於大地

生態

本棟大樓座東朝西，具有嚴重西曬問題，因此在設計上有許多巧思，包含面西立面設置空中花園，不僅充分利用大自然給予的日光讓林木健康生長，亦利用大片採光減少照明使用，其空間為同仁休憩的小園地，達到人與環境共榮。

健康



節能

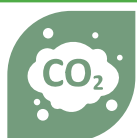


以結構框架作為遮陽，設置空中花園遮蔽日光，並透過風扇促進通風與散熱，另有大片採光減少照明用電

全棟採鋼骨、全輕隔間牆，
減少建材碳足跡

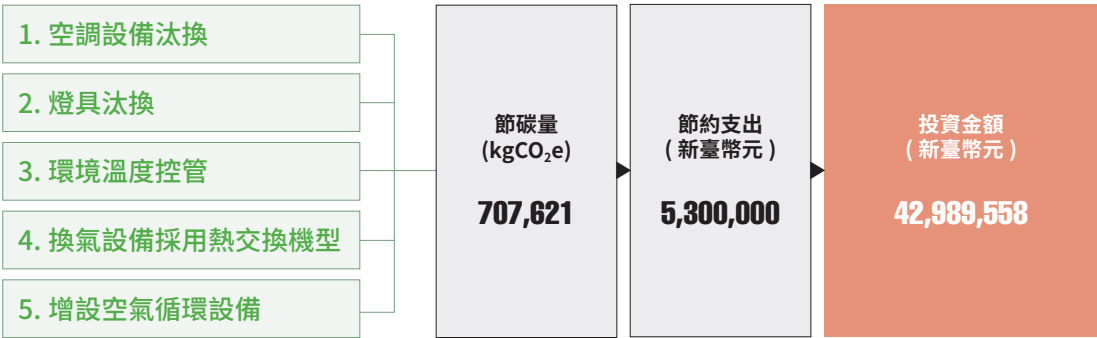
施工期間設置專用洗滌車輛區、污泥沉澱池等，以減少營建所產生的廢棄物與揚塵

減碳





▼ 華南銀行 2022 年節能及環境優化專案



■ 公務車汰換

子公司華南銀行規劃自 2023 年起汰換燃油公務車為油電混合動力公務車，2023 年以汰換 80 輛公務車為目標。預計 2027 年前完成全數公務車汰換。

■ 使用再生能源

1. 綠電採購

子公司華南銀行已向外採購綠電 600 萬度，預計自 2023 年起分 4 年供應總行大樓每年 150 萬度綠電 (發電過程不排碳)，預計每年可減少 763.5 公噸 CO₂(以每度電排放 0.509 公斤 CO₂ 計算)。

2. 太陽能發電

截至 2022 年底，本集團自設太陽能發電量為 87,407 度，預計每年可減少 44.49 公噸 CO₂(以每度電排放 0.509 公斤 CO₂ 計算)。

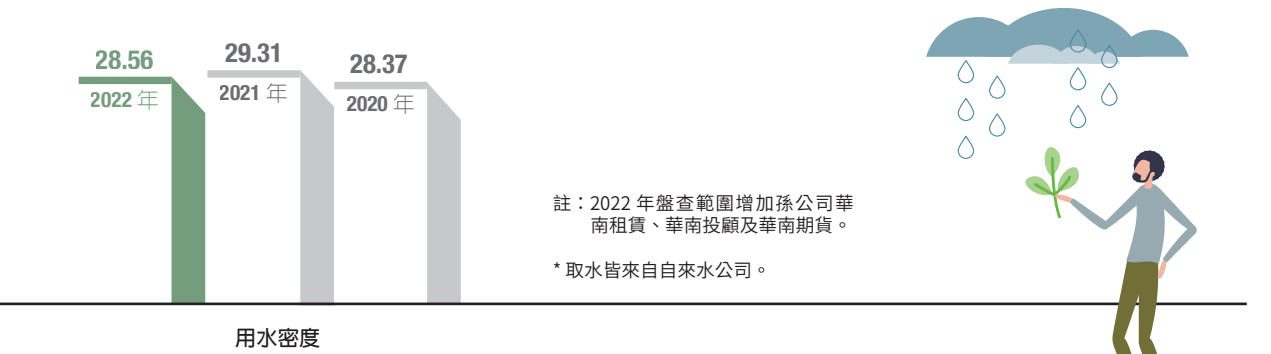


水資源使用

本集團持續加強節水措施，子公司華南銀行總部大樓設有雨水回收設備，將回收水用於植栽澆灌，空調冷凝水亦回收至雨水回收池再利用；廚房排水則設有油脂截留槽，經過濾符合標準後排放。根據統計，本集團總用水量 2022 年較 2021 年減少 769 度，2022 年整體用水密度下降至 28.56。

▼ 水資源耗用情形

統計範圍	單位：度		
	2022 年	2021 年	2020 年
華南金控	2,156	2,054	2,512
華南銀行	270,183	271,508	280,253
華南永昌證券	19,866	22,332	8,138
華南產險	7,435	6,680	2,182
華南永昌投信	1,067	884	363
華南金創投	72	77	142
華南金資產	718	677	698
華南租賃	529	-	-
華南期貨	1,324	-	-
華南投顧	93	-	-
用水總度數	303,443	304,212	294,288
用水密度 (度 / 人)	28.56	29.31	28.37





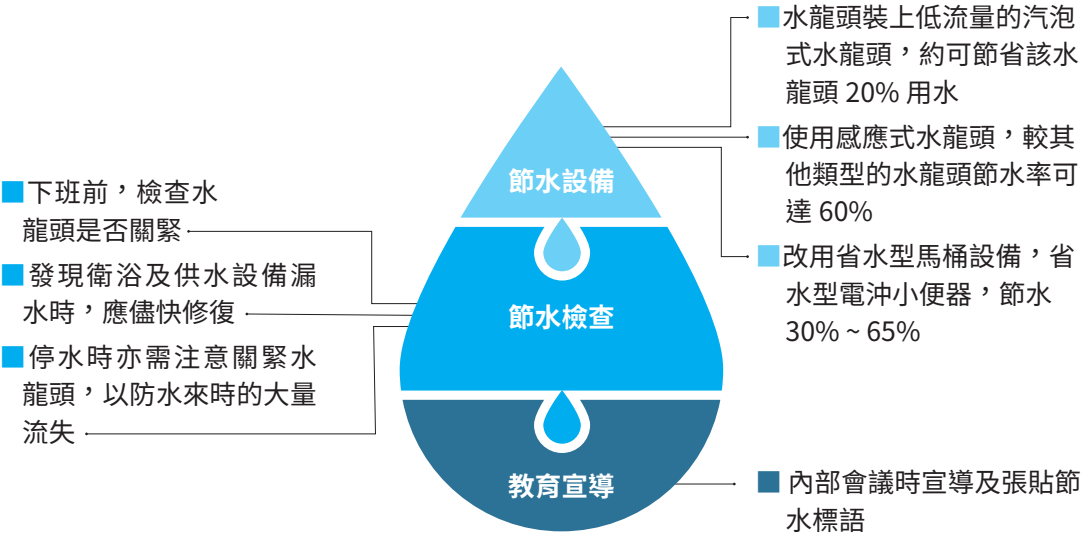
▼ 雨水及空調冷凝水回收

	2022 年	2021 年	2020 年
度數	145.8	249.4	218.4

單位：度

註：金控及各子公司總部大樓。

▼ 節水方案



廢棄物與資源回收

本集團因產業特性，廢棄物與資源回收多為一般辦公事務所產生。透過定期數據追蹤，避免資源浪費並擬定管理方向，以達到全方位的環境永續目標。

▼ 華南金融集團廢棄物統計

	2022 年	2021 年	2020 年
可回收	54,870(華銀總部)	82,515	35,974
不可回收	140,060(華銀總部)	186,090	144,380

單位：公斤

註：2023 年起將統計全集團廢棄物。

■ 推動電子帳 (保) 單

本集團持續在各項服務推動電子帳 (保) 單，以降低資源浪費之可能，並提供客戶更為快速便捷之數位服務，考量紙張製造過程的碳排放，2022 年之電子帳單減碳效益約可減少 115,968 公斤二氧化碳當量之溫室氣體排放。若以保護森林的角度而言，生產 1 箱紙約需砍伐 0.6 棵樹，寄送電子帳單可減少砍伐 2,047 棵樹。成果如下：

公司名稱	推動電子化項目	2022 年	2021 年	2020 年
華南銀行	推動信用卡、簽帳金融卡電子帳單服務	2,559,284	2,425,000	2,211,064
華南永昌證券	複委託及證券電子對帳單服務	957,965	945,440	548,975
華南產險	電子保單服務	928,649	901,470	802,846
華南永昌投信	電子化月、季對帳單及交易確認書	71,080	75,383	66,548

單位：電子化份數

減少 CO₂ 排放總量約

2022 年共 115,968 kg 2,047 棵樹

2021 年共 111,468 kg 1,967 棵樹

2020 年共 92,993 kg 1,641 棵樹

註：1. 平均每份電子帳單 (含郵寄信封) 為 1.5~3 張 A4 紙不等，每張 A4 紙的碳排放為 0.0068kgCO₂e(資料來源：臺灣產品碳足跡資訊網)。此處推算方式為每份電子帳單平均使用 2~3 張 A4 紙，1 份信封估算為 1 張 A4 紙，計算 A4 用紙總用量後再進行後續推估。
2. 1 張 A4 紙約重 4 公克~6 公克，每箱 A4 紙約 25 公斤 (5,000 張紙)，每噸紙漿約需砍伐 24 棵平均高度 12 公尺、直徑 15 至 20 公分的樹木，每噸紙漿可生產 40 箱紙，因此生產 1 箱紙約需砍伐 24 / 40 = 0.6 棵樹。(資料來源：內政部營建署 - 減紙護樹愛地球)。



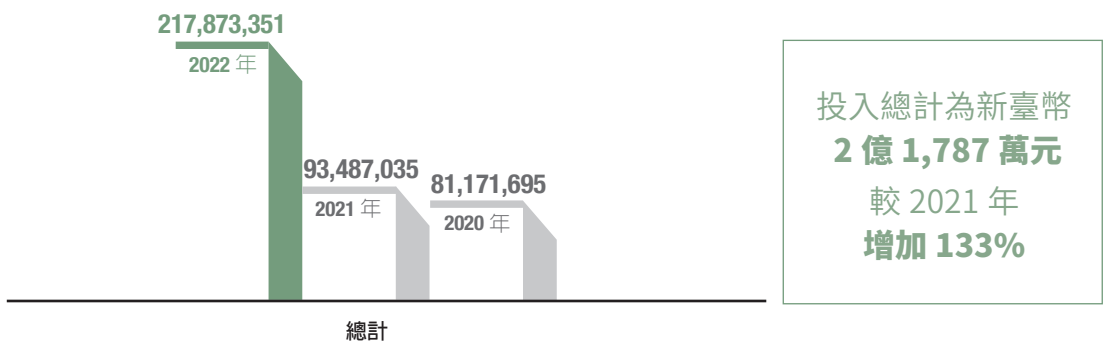
4.4 綠色採購與供應鏈管理

綠色採購政策

為達到環境保護，減少碳排放的目標，華南金融集團採購具有環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章之產品、採用環保影印紙等。華南銀行 2022 年更獲得臺北市政府環保局肯定，為「民間企業與團體綠色採購計畫」標竿單位，環保耗材、環保設備及綠建材投入總計為新臺幣 2 億 1,787 萬元，較 2021 年增加 133%。由下表可見華南銀行綠色採購金額逐年增加，可見此政策已於採購規劃中落實。

單位：新臺幣元

綠色採購項目		2022 年	2021 年	2020 年
環保耗材		923,430	916,530	828,535
環保投資	採購第一類環保標章產品	73,928,462	32,400,000	30,211,840
	採購綠能標章節能減碳設備	101,186,801	57,174,106	45,506,187
綠建材		41,834,658	2,996,399	4,625,133
總計		217,873,351	93,487,035	81,171,695



▼ 華南金融集團綠色採購政策

華南金控、華南銀行 ■ 選擇耗能較低或符合節能標準之產品 ■ 選擇環保產品，減少使用有毒、有害化學品之材料 ■ 採購前衡量產品之必要性，避免浪費地球資源 ■ 採購產品以「採購費」+「生命週期內營運費」總和較低產品為優先 ■ 優先選擇照顧環境之供應商 ■ 採購符合各項與環境有關的法律及法規要求之商品或服務	華南永昌證券、華南永昌投信 ■ 系統主機、伺服器主機、個人電腦主機、螢幕、NB 及手機皆符合美國能源之星規範 ■ 租賃之事務機及碳粉匣製程不得使用行政院環境保護署公告列管之毒性化學物質等 ■ 影印紙、衛生紙皆符合 FSC 標準	華南產險 ■ 優先購買有環保綠色標章或符合節能標準之產品 ■ 優先選用落實並符合環境有關法令要求綠色概念之供應商
	華南金創投 ■ 持續優先採購具有綠能環保標章、節能標章設備	華南金資產 ■ 選用「易回收、低污染、省資源、省能源」等環境化設計概念之產品 ■ 選用符合綠色製程與產品之原物料供應商，以減少對環境的負面影響 ■ 採購商品設備符合各項環境有關的法律及法規要求

與供應商共同推動企業社會責任

本集團供應商主要為設備供應商、工程承包商及辦公用品供應商。在展開合作關係前，均經過審慎評估該供應商是否有影響環境及社會之可能性，以作為簽訂契約之考量。

與供應商簽訂契約時，要求簽署供應商承諾書，2022 年已 100% 要求供應商簽署。強調須誠信經營外，亦應遵守國際公認之人權條款，並致力保護環境避免造成污染。若供應商違反供應商承諾書之要求，對環境與社會有顯著影響時，將列為得隨時終止或解除契約之情事。

誠信經營

1. 遵守誠信經營原則
2. 不得違反商業誠信行為

環境永續發展及維護基本人權

1. 遵守國內相關環境法規、國際相關準則及雙方之企業社會責任政策
2. 企業營運應保護環境避免有污染情事
3. 遵守「勞動基準法」等有關法令規章，尊重國際公認之基本勞動人權原則

公股金融事業聯合供應商大會

華南金控積極參與財政部指導舉辦之「公股金融事業聯合供應商大會」，除了持續推動永續轉型外，亦向本公司供應商、授信戶分享永續發展相關訊息，一同朝向永續發展邁進。

本公司規劃於 2023 年 9 月舉辦第三屆公股金融事業聯合供應商大會。



4.5 綠色金融相關作為

請參閱第 2 章金融服務中第 101 頁「綠色金融」一節之說明。

5 社會共好

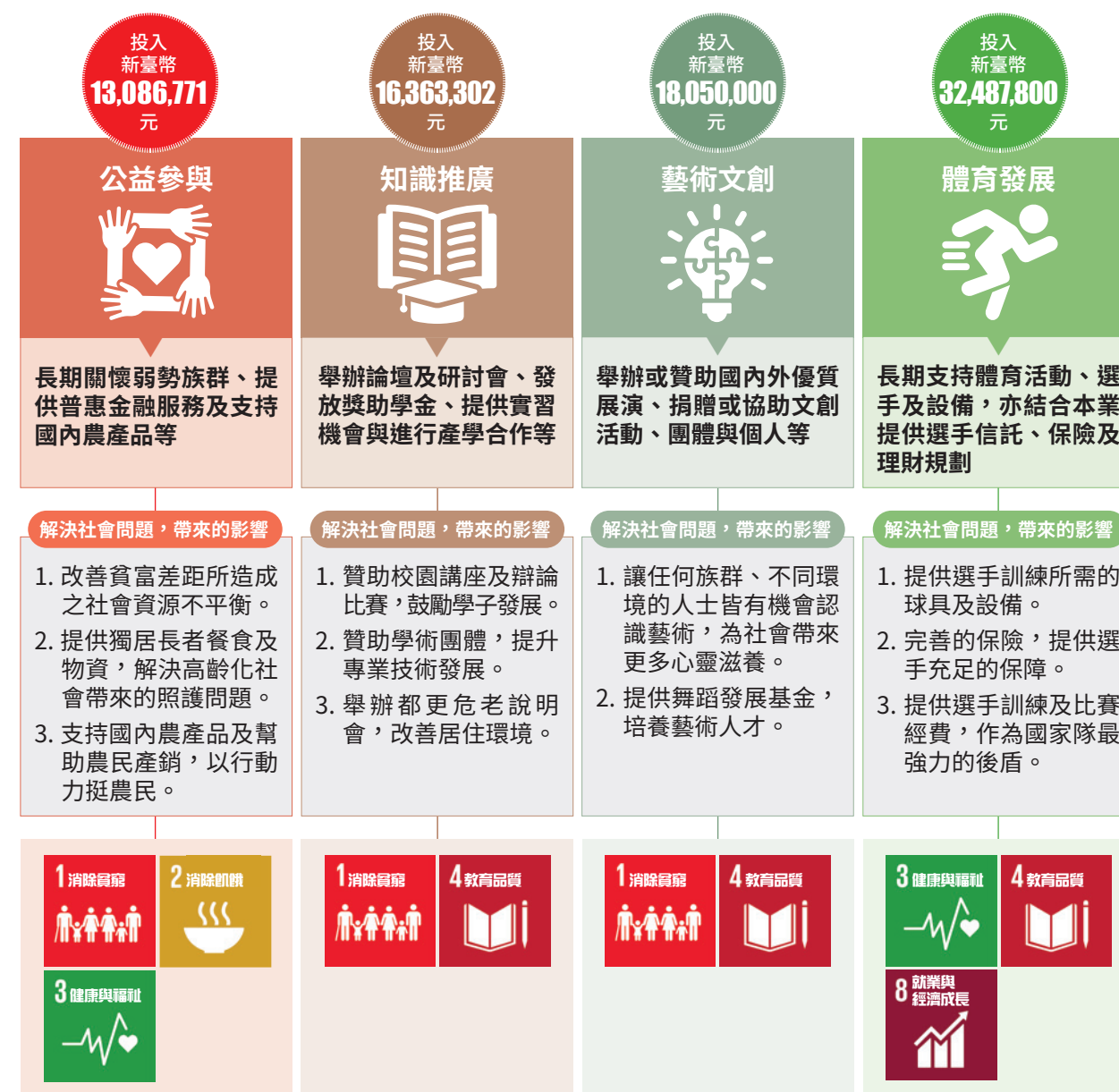
殊榮亮點

- 連續 11 年舉辦「華南真好，永遠不老」敬老活動，關懷獨居弱勢長輩。
- 連續 7 年贊助「蔡英文總統與高中生面對面論壇」，增進與新世代溝通交流。
- 連續 6 年捐贈中華文化總會活動經費，支持文創產業發展及發揚本土文化。
- 連續 11 年獲頒「體育推手獎」，更連六度同時獲贊助類金質獎、長期贊助獎及推展類銅質獎。



5.1 華南與您共好

華南金融集團深知唯有與社會共好才能永續發展，為實踐共好理念，本集團整合全體資源，以「公益參與、知識推廣、藝術文創、體育發展」為推動公益策略主軸，協助社會穩定發展，善盡企業社會責任。



2022 年度本集團投入公益活動經費總計新臺幣 **79,987,873 元**。

近四年投入公益活動經費情形（單位：新臺幣）



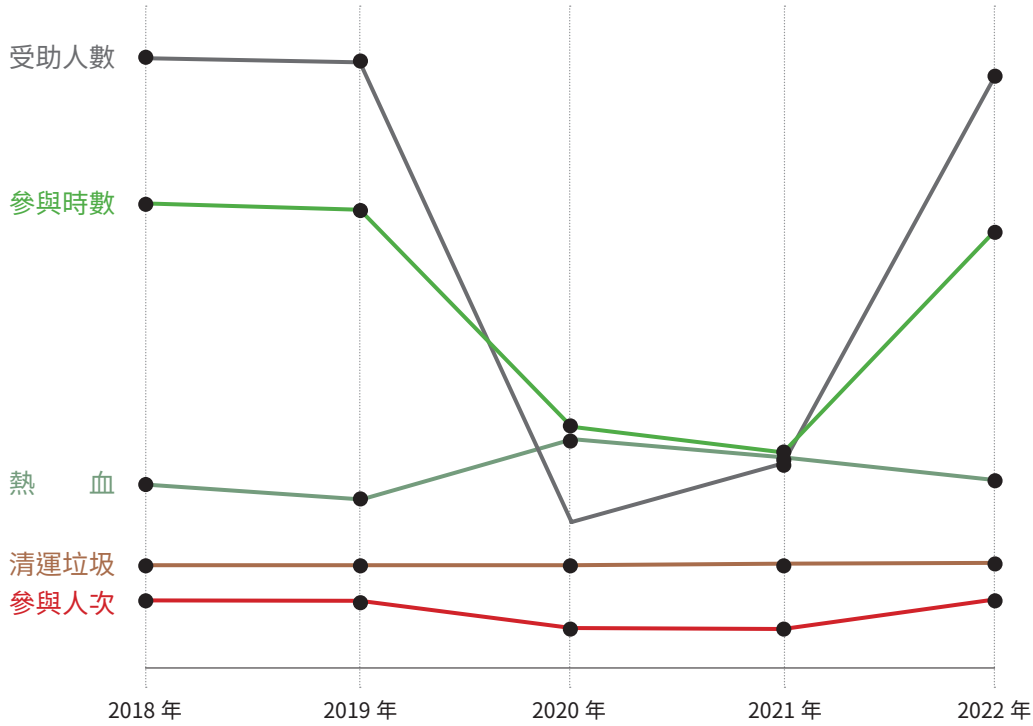


志工服務

本集團社會共好負責單位為本集團志工團隊，由華南金控、華南銀行、華南永昌證券、華南產險、華南永昌投信、華南金創投及華南金資產等公司組成，集團志工團隊總團長由華南金控總經理擔任，各子公司總經理擔任子公司志工團隊團長，相關運作辦法訂於集團志工團隊注意事項，以持續且積極進行公益活動。2022 年公益活動志工參與人次 324 人、參與時數 2,219 小時，受助人數 3,014 位、清運垃圾 512 公斤及熱血 934 袋 (每袋 250cc) 。

自 2018 年至 2022 年公益活動志工參與人次 1,309 人、參與時數 9,199 小時，受助人數 10,953 位、清運垃圾 2,520 公斤及熱血 4,873 袋。

▼ 近五年華南金融集團志工團隊服務統計					
年份	參與人次	參與時數	受助人數	清運垃圾	熱血
2018 年	319 人	2,360 小時	3,107 人	約 500 公斤	909 袋
2019 年	317 人	2,328 小時	3,086 人	約 500 公斤	834 袋
2020 年	177 人	1,212 小時	722 人	約 500 公斤	1,145 袋
2021 年	172 人	1,080 小時	1,024 人	約 508 公斤	1,051 袋
2022 年	324 人	2,219 小時	3,014 人	約 512 公斤	934 袋
累計	1,309 人	9,199 小時	10,953 人	約 2,520 公斤	4,873 袋



2022 志工活動





永續治理

金融服務

員工培育

環境永續

5 社會共好

附錄

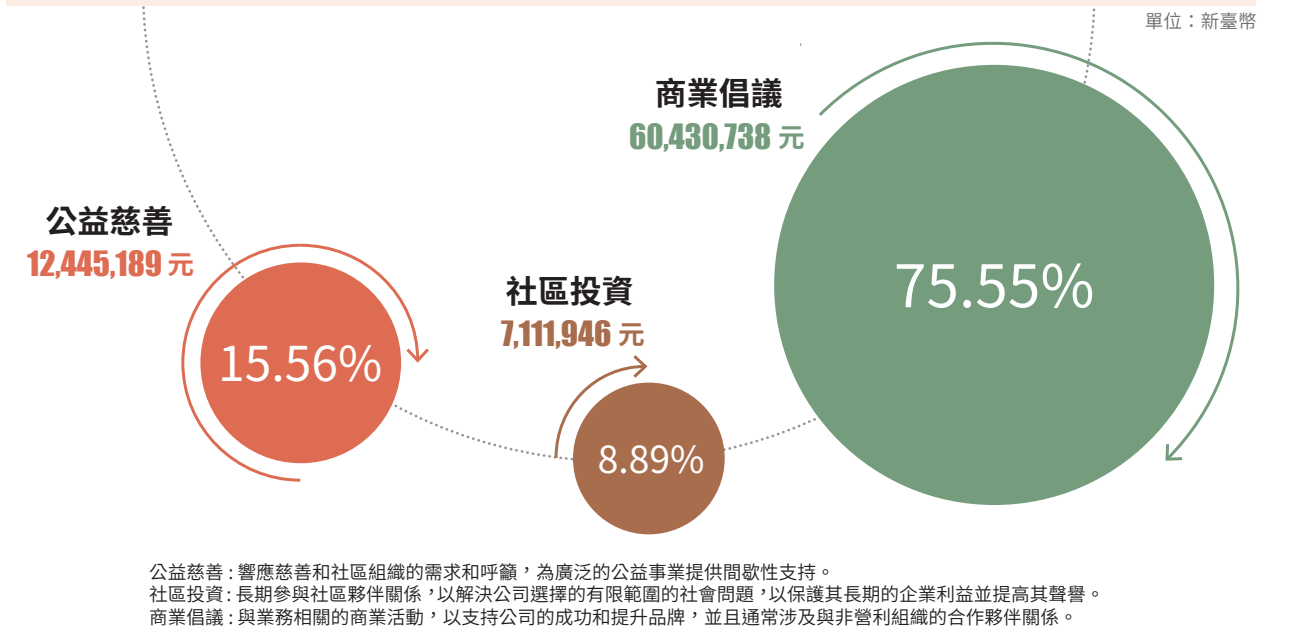


- ④ 與臺灣優質生命協會合作舉辦「愛傳承關懷演唱會」
- ⑤ 號召同仁將家裡無須用到的鞋子捐贈給舊鞋救命國際基督關懷協會，幫助非洲小朋友
- ⑥ 贊助創世基金會舉辦「兩倍愛 - 愛心花博園遊會」
- ⑦ 與第一社會福利基金會合作舉辦「健康走 愛長久」公益健走活動
- ⑧ 攜手臺灣血液基金會舉辦 5 場捐血活動 (臺北、桃園、臺中、員林及高雄)
- ⑨ 與真善美社會福利基金會共同規劃「老憨兒生活體驗活動」

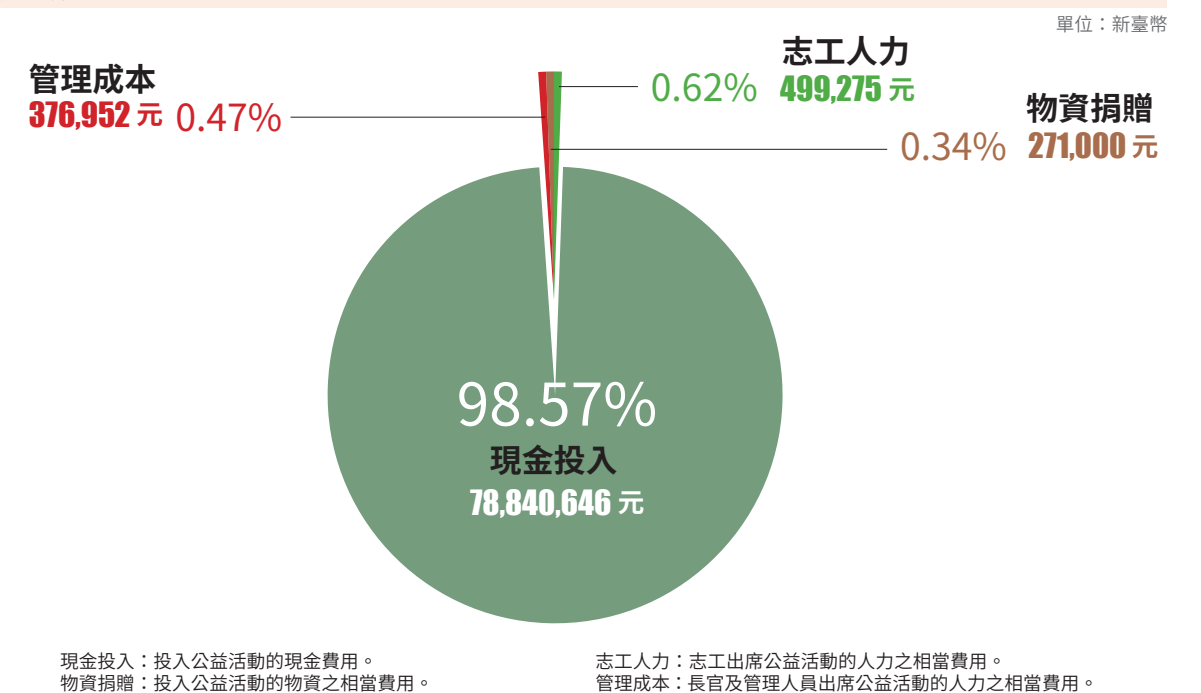
分類檢視

本集團為持續且有效管理專案資源投入，參考 B4SI 架構 (Business for Social Impact Framework)，利用量化數據並分類檢視投入資源，2022 年投入公益活動經費新臺幣 79,987,873 元，分析如下：

▼ 動機分類



▼ 資源分類





5.2 公益參與



企業追求永續發展的目標時，更不能忘了孕育企業的社會，才能與社會共好、一同永續。華南金融集團透過公益參與，幫助社會中資源較匱乏的族群。除推出符合普惠金融內涵之金融服務，強調公平待客原則，提供更親民的金融服務外，亦舉辦志工活動與社會上各族群互動共好。

公益參與活動

敬老愛幼

- 華南金融集團自 2012 年起，連續 11 年與弘道老人福利基金會舉辦「華南真好，永遠不老」敬老活動，每年巡迴全臺關懷獨居長輩，2022 年於桃園市及彰化市舉辦敬老餐會及捐贈物資，共 96 位長輩參加，並持續提供新北市及桃園市等 55 位弱勢長輩的早餐資助計畫，及補助臺中地區 100 位弱勢長輩的居家照顧服務經費。
- 華南金控贊助弘道老人福利基金會舉辦之「弘道助老愛心園遊會」(宜蘭場)拉拉熊保鮮盒 500 個，現場民眾捐款新臺幣 300 元，可獲得限量大禮包(含拉拉熊保鮮盒)，共募得新臺幣 15 萬元，可供 98 位長輩獲得 2,500 餐(以每餐新臺幣 60 元計)。
- 華南永昌證券為提升友善環境及重視弱勢幼兒，贊助伊甸基金會「2022『寶貝齊飛揚 五岳五阮慶週年』社區親子服務計畫」，參與人數約 100 人。
- 華南產險自 2021 年起與瑞信兒童醫療基金會共同合作「聖誕歡樂列車」活動，每年將聖誕禮物贈送給臺東基督教醫院及彰化基督教醫院各 150 位病童，2022 年共捐贈 300 份聖誕禮物。
- 華南產險自 2017 年起與中華安得烈慈善協會合作推動「暑期生命成長營」活動，並於 2022 年暑假期間舉辦「暑期飛颺營」活動，為 40 位清寒資優大學及高中學生舉辦 3 天 2 夜的營隊。

濟弱扶傾

- 烏克蘭人民因戰亂遭受生命財產之重大威脅，華南金融集團捐款新臺幣 400 萬元予財團法人賑災基金會，協助烏克蘭戰爭難民賑濟。
- 華南銀行自 2012 年起，每年與臺灣優質生命協會合作舉辦「愛傳承關懷演唱會」，2022 年舉辦 3 場演唱會(桃園、新北及臺中場)，參與人數約 3,708 人。
- 華南銀行長期與第一社會福利基金會合作舉辦「健康走 愛長久」公益健走活動，協助心智障礙者走出戶外與社會大眾互動，2022 年是第九次合作舉辦公益健走活動，選在中正紀念堂民主大道舉辦，參與人數約 1,500 人。
- 華南銀行捐贈小善共益協會「拉拉熊保鮮盒」及「捲捲矽水瓶」各 200 份，贈予家庭暴力受害者、獨自撫養子女且無工作能力者，及因生活發生重大變故導致生活困難者等，受惠人數約 200 人。
- 華南銀行捐贈馬紹爾群島共和國大使館經費，協助運送公益物資援助馬國弱勢婦女及兒童。
- 華南永昌證券贊助世界和平會「袋受飢兒過好年」宣傳紙本文宣 5 千份及網頁露出，幫助貧弱且三餐不穩定之兒童，安心過好年。

- 華南永昌證券號召同仁募集 8 箱家裡無須用到的鞋子，捐贈給舊鞋救命國際基督關懷協會，幫助非洲小朋友，遠離 0.1 公分的沙蚤鑽到腳底。
- 華南永昌證券捐贈創世基金會 5 箱二手市集衣、褲、包，販售所得全數用於幫助植物人、長者及寒士。
- 華南產險自 2017 年起響應中華安得烈慈善協會「年菜食物箱」及志工服務活動，每年捐贈 100 箱年菜。
- 華南產險自 2017 年起與真善美社會福利基金會共同規劃「老憨兒生活體驗活動」，2022 年於雄獅文具想像力製造所舉辦該體驗活動，陪伴 46 名老憨兒進行聊天、協助 DIY 彩色筆、抱枕製作活動。
- 華南產險自 2015 年起響應臺灣世界展望會「飢餓體驗 DIY 活動」，2022 年配合飢餓三十活動，於公司內部舉辦「揪團減重助公益」活動，同仁每減 1 公斤即捐贈新臺幣 100 元，總減重 273.4 公斤，華南產險加碼捐贈至新臺幣 3 萬元。
- 華南產險自 2018 年起支持伊甸社會福利基金會身障服務，五年期間幫助近 220 位小作所學員訓練生活自理能力、培養一技之長。2022 年捐贈新臺幣 33 萬元身障服務經費，提供給中正、南興、彭福、大同等四家小作所使用。
- 華南產險捐贈伊甸社會福利基金會視障輔具經費，添購 300 支白手杖，幫助視障朋友透過白手杖外出更安全。
- 華南產險為提供經濟弱勢者基本程度的人身保險保障，2022 年協助承保各大基金會及社福團體共計 49 件保險，共 10,084 人得到微型保險的保障。

社會關懷

- 華南銀行向農業科技研究院採購 3,400 箱鳳梨釋迦，贈予臺灣優質生命協會及第一社會福利基金會，協助國內農產品產銷，受惠人數約 2,432 人。
- 華南銀行採購石斑魚贈予弘道老人福利基金會，協助國內漁獲產銷，受惠人次為 1,440 人。
- 華南銀行向農業科技研究院採購 2,800 箱文旦，贈予臺灣優質生命協會及第一社會福利基金會。
- 華南銀行 2022 年攜手臺灣血液基金會舉辦捐血活動，邀請同仁及民眾捐出熱血，共募集 94 袋血液。
- 華南銀行贊助陽明海運文化基金會舉辦「基隆 2022 好港生活節」活動，推廣海洋文化教育工作。
- 華南銀行贊助天主教靈醫會舉辦「澎湖惠民醫院重建公益音樂會」，協助募款重建澎湖惠民醫院，參與人數約 800 人。
- 華南銀行贊助聖文森 43 周年獨立日募款活動，提升邦交國外交及鞏固友邦情誼，維繫我國與聖方良好互動。
- 華南永昌證券贊助創世基金會舉辦「兩倍愛 - 愛心花博園遊會」，及安排志工參與義賣活動，該園遊會義賣活動總收入新臺幣 41 萬元。
- 華南永昌證券採購 1,000 箱鳳梨釋迦，以實際行動力挺農民，展現支持國內農產品的決心。
- 華南產險 2022 年攜手臺灣血液基金會舉辦 5 場捐血活動，邀請民眾一同捐出熱血，共募集 840 袋血液。
- 華南產險自 2018 年起號召志工做環保，進行「公益淨灘志工活動」，5 年來出動志工人次共 186 人，清理垃圾共 2,520 公斤。
- 華南產險採購 600 箱鳳梨釋迦，贈予同仁及真善美社會福利基金會，幫助農民產銷。
- 華南金資產贊助約 30 個玻璃盤予土城廠商協進會，作為舉辦捐血活動禮品。



實踐分享

■「華南真好，永遠不老」 2012 年～至今

華南金控與弘道老人福利基金會合作「華南真好，永遠不老」敬老活動，舉辦敬老餐會及捐贈物資，並響應愛心送餐與早餐資助計畫，關懷獨居弱勢長輩。鼓勵員工在工作之餘，投入社會關懷服務，希望透過企業棉薄之力，傳達對於現今高齡化社會的關切與關懷。



「華南真好，永遠不老」(桃園場)敬老餐會，華南金控總經理李耀卿(右 1)率領志工與長輩開心合影。

■「愛傳承關懷演唱會」 2012 年～至今

華南銀行與臺灣優質生命協會合作，於全國各地舉辦「愛傳承關懷演唱會」，邀請弱勢團體及社福單位參與。



華南志工暖心陪伴社福團體參加「2022 愛傳承關懷演唱會」小人國一日遊。

■支持伊甸社會福利基金會身障服務 2018 年～至今

華南產險自 2018 年起支持伊甸社會福利基金會身障服務。2022 年華南產險捐贈新臺幣 33 萬元身障服務經費，提供給中正、南興、彭福、大同小作所使用，成為身心障礙朋友最堅強可靠的後盾。



華南產險總經理陳文智(左 4)帶領同仁捐贈淡水中正、汐止南興、樹林彭福及汐止大同小作所服務經費。

■支持國內農產品

華南銀行、華南永昌證券及華南產險為支持國內農產品並幫助農民產銷，2022 年主動訂購鳳梨釋迦共 6,000 箱，以表達對農民的支持。華南金融集團在支持農民的同時，更不忘同時照顧社會弱勢，分享鳳梨釋迦給臺灣優質生命協會及第一社會福利基金會等社福團體，將國內農民用心、用愛灌溉的鳳梨釋迦，與弱勢朋友共同享用。



華南金融集團採購鳳梨釋迦守護農民，並贈予弱勢族群。

5.3 知識推廣



華南金融集團深信國家及社會的競爭力來自於知識的普及，因此透過舉辦論壇及研討會、發放獎助學金、提供實習機會與進行產學合作等方式，向各界進行知識推廣，期能將金融知識深入企業及民衆生活。

知識推廣活動

- 華南金控自 2014 年起贊助財訊雜誌舉辦「影響力論壇」，長期邀請日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明演講，2022 年影響力論壇主題為「突破經濟變數 前瞻全球新脈動」，現場參與人數 230 人。
- 華南金控為鼓勵經濟理論及實際問題之研究，及促進人文社會科學的發展，爰贊助臺灣經濟學會 2022 年活動，包含傑出論文獎、傑出貢獻獎、博碩士論文甄選、年會、年會論文專刊、研討會及政策論壇。
- 華南金控自 2016 年起每年贊助今周刊舉辦「蔡英文總統與高中生面對面論壇」，2022 年論壇主題為「未來公民 行動+」，邀請總統蔡英文女士演講，並與全國高中學生代表面對面交流互動。自 2016 年至 2022 年，參與該論壇學校數為 125 所，總參與學生人數為 1,601 人。
- 華南金控贊助今周刊舉辦「2022 轉型能源綠色經濟國際論壇」，副總統賴清德錄影致詞、英國在臺辦事處代理代表嚴濤暮致詞、經濟部主任秘書陳怡鈴致詞、英國 ORE Catapult 總監 Ralph Torr 及國內再生能源業者演講，參與者包含再生能源業者、政府代表、學者、金融業者、傳統產業業者及新創業者等約 200 人。
- 華南金控自 2014 年起每年贊助會計研究發展基金會舉辦辯論比賽及活動，長期鼓勵我國會計專業的發展。
- 華南金控捐贈中華民國工商協進會 2022 年度各項會務經費及該會 70 周年慶活動。
- 華南銀行自 2015 年起，每年捐贈臺灣金融服務業聯合總會「金融服務業教育公益基金」，2022 年度捐款金額提供每名學子新臺幣 5 萬元，受惠人數 50 人。
- 華南銀行自 2016 年起，每年捐贈臺灣大學「希望入學獎助學金」計畫及「學生社團活動」經費，並於 2021 年起增加「希望出航獎學金」計畫，鼓勵學生參與社團活動及出國研修，2022 年獎助學金受惠人數為 31 人，參與人數 2,403 人。
- 華南銀行贊助自由時報舉辦 6 場「碳權系列論壇」，提升國人有關淨零碳排相關知識。
- 華南銀行贊助臺灣董事學會舉辦 2022 年會，以全方位完善國內董事制度為核心價值，包含企業競爭力、股東財富、社會責任及公司治理，進而達成永續發展的概念，參與人數約 150 人。
- 華南銀行贊助亞太金融研究發展基金會舉辦「第 16 屆金融與經濟政策研討會」，以拓展金融相關學術研究及交流，促進國內產官學界之交流及合作，參與人數約 84 人。
- 華南銀行贊助經濟日報舉辦「第六屆創業之星選秀大賽」，尋找新創動力，帶動新創產業發展，參賽隊伍達 238 組。
- 華南銀行贊助舉辦 2022 奧地利國慶慶祝酒會，提升奧地利外交及金融知識，維繫我國與奧方良好互動。
- 華南銀行贊助中華經濟研究院出版「2022 臺灣綠電市場報告書」，為 RE100 會員提供臺灣綠電市場政策及趨勢分析，目前已有超過 350 家企業會員。



- 華南銀行贊助美國外交政策全國委員會晚會活動，提升美國外交及金融知識，維繫我國與美方良好互動。
- 華南銀行贊助臺灣董事學會舉辦「2022 第十一屆華人家族年度論壇」，以全方位完善國內董事制度為核心價值，包含企業競爭力、股東財富、社會責任及公司治理，出席人數為 103 人。
- 華南銀行贊助舉辦「2022 歐洲聖誕市集」，落實本集團知識推廣之社會共好目標，參觀人次約 80,000 人。
- 華南銀行與經濟日報共同舉辦「2022 邁向城市新風貌 - 都更危老推動與挑戰閉門座談會」，促進產官學界對都更危老相關議題交流，於經濟日報報導該座談會。
- 華南銀行與工商時報共同舉辦「2022 零碳綠金線上論壇」，促進產官學界對淨零碳排相關議題交流，增加民眾碳盤查及碳稅等相關知識，線上觀看達 3,040 人次及於工商時報報導該論壇。
- 華南銀行與工商時報共同舉辦「信託心傳承 閉門論壇」，推廣傳承信託相關議題，增加民眾信託知識，線上觀看達 338 人次及於工商時報報導該論壇。
- 華南銀行與經濟日報共同舉辦「數位再造 永續金融閉門座談會」，促進產官學界對數位金融轉型相關議題交流，於經濟日報報導該座談會。
- 華南永昌證券為提升公司品牌形象、專業度與客戶黏著度，與華南投顧共同舉辦「2023 年投資趨勢展望會」，參與客戶為 267 人。
- 華南金資產贊助國立政治大學地政學系主辦「2022 全球國際城市的新視野」系列演講，演講場次共 5 場，每場次約 120 人，共計參與人數達 600 人。
- 華南金資產舉辦「Light Work 瑞光永續發展 ESG 創新競賽」，共有團圓國際等 125 人參與本課程，其中包含第三屆新創實戰學校，吸引與永續發展 ESG 有關的新創產業公司，建立與新創技術合作的機制，尋求創新關鍵技術。
- 華南金資產 2022 年在新北市府都市更新處之引薦下，接待致理科技大學副校長黃博怡及 70 位師生到「新北市工業區都市更新示範基地」參觀，一同觀摩都市更新的永續發展實績。
- 華南金資產辦理 7 場都更危老說明會，協助地主了解都更危老相關作業流程、合作方案、案件圖面規劃以及解答相關疑問。

實踐分享

■ 「蔡英文總統與高中生面對面論壇」 2016 年 ~ 至今

華南金控持續與今周刊合作舉辦「蔡英文總統與高中生面對面論壇」，透過總統與學子面對面互動，增進與新世代溝通交流，傳達華南金控關心新世代的理念。



「蔡英文總統與高中生面對面論壇」，總統與臺東歌謠樂團「海端布農人」合影。

■ 「影響力論壇」 2014 年 ~ 至今

華南金控為促進產官學界於經濟議題上之交流，提供政府經濟對策建言，長期贊助財訊雜誌舉辦「影響力論壇」，邀請日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明演講，2022 年論壇主題為「突破經濟變數 前瞻全球新脈動」。



「2022 財訊影響力論壇」貴賓合照，行政院時任副院長沈榮津 (左 5)、日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明 (右 4)、財訊社長謝金河 (左 4)、華南金控總經理李耀卿 (左 1) 及與會貴賓。

■ 「碳權系列論壇」 2022 年

華南銀行贊助自由時報舉辦 6 場「碳權系列論壇」，包含「農業碳權座談」、「臺灣 2050 淨零轉型策略」、「臺灣 2050 綠色金融轉型策略座談」、「臺灣 2050 能源及產業淨零轉型策略」、「臺灣 2050 綠建築轉型策略」及「臺灣 2050 綠運輸淨零轉型策略」，華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬出席參加，並透過提高 ESG 委員會層級，由上而下推動 ESG 事務，讓 ESG 成為企業經營核心價值。



「臺灣 2050 綠色金融轉型策略座談」貴賓合照，財政部時任部長蘇建榮 (右 3)、華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬 (左 2) 及與會貴賓。

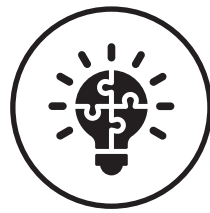
■ 「2022 全球國際城市的新視野」系列演講 2022 年

華南金資產贊助國立政治大學地政學系主辦「2022 全球國際城市的新視野」系列演講，演講場次共 5 場。



「2022 全球國際城市的新視野」系列演講，首場邀請桃園市時任市長鄭文燦，與師生、校友分享城市規劃及施政願景。國立政治大學地政學系系主任孫振義 (左 1)、桃園市時任市長鄭文燦 (左 2)、華南金資產時任董事長劉天焱 (右 2) 及總經理王耀賢 (右 1) 一同與師生合影。

5.4 藝術文創



華南金融集團透過舉辦或贊助國內外優質展演、捐贈或協助文創活動、團體與個人等方式扶植文創產業，除響應政府政策，發揚本土文化，亦贊助多起國家及社區文藝專案，期望推動國家藝術文化發展以創造工作機會，促成國家總體經濟成長，並富足國人心靈生活。



華南銀行全力支持藝文活動，獲文化部頒發第 15 屆「文馨獎」常設獎金獎，由公廣集團董事長陳郁秀（左）頒獎，華南銀行總經理黃俊智（右，時任副總經理）代表受獎。

藝術文創活動

- 華南銀行自 2020 年起，每年捐贈臺北藝術大學舞蹈學院辦理華南銀行舞蹈發展基金計劃，強化舞蹈編創人才育成，並增加藝術耕耘深度，受惠人數約 210 人。
- 華南銀行捐贈中華文化總會辦理文化創新活動，響應政府發揚本土文化政策，匠人魂影片觀賞人次達 300 萬人。
- 華南銀行贊助明華園天字戲劇團舉辦公益表演，發廣臺灣在地歌仔戲文化，參與人數 1,760 人。
- 華南銀行贊助舉辦「陳瑞斌鋼琴音樂會」，豐富國人文化內涵，參與人次約 1,000 人。
- 華南銀行贊助桃園市政府出版「桃園散策」簡介影片製作，擴大吸引國外訪賓造訪桃園，展現桃園多元風貌及城市特色，提高臺灣國際能見度，促進臺日知識交流。
- 華南銀行贊助轉播「2022 守土衛國 你我同行」國慶活動予全民共賞，包含總統府升旗典禮、慶祝晚會及國慶煙火施放。
- 華南銀行贊助英國國家肖像藝廊世界巡迴展「時代的臉孔：從莎士比亞到紅髮艾德」展覽活動，透過展覽讓觀眾跨越中世紀至現代 500 多年歷史，參觀人次達 80,000 人。
- 華南銀行贊助舉辦「2022 國慶焰火在嘉義活動」，活動結合光雕展演、交響樂演奏及無人機表演，深受民眾喜愛。
- 華南銀行冠名贊助「華南銀行經典饗宴 - 田園 新世界」音樂會，豐富國人文化內涵，參與人數約 1,900 人。
- 華南銀行贊助文化部舉辦「2022 臺北時裝週 SS23 活動」，建立國內時裝發表平臺，提高國人對臺灣品牌認同，同時擴大臺灣時尚文化輸出與影響力。
- 華南銀行贊助舉辦「2022 大提琴家張正傑音樂會」，豐富國人文化內涵，參與人數約 560 人。

實踐分享

■ 捐贈中華文化總會活動經費 2017 年 ~ 至今

華南銀行為響應政府政策，發揚本土文化，自 2017 年起，每年持續捐贈中華文化總會活動經費。



中華文化總會至屏東舉辦匠人魂第 33 集「編織福氣的稻草人」發布記者會，由副總統賴清德（左 3）及屏東縣時任縣長潘孟安（右 3）親自頒「匠人魂」錦旗予師傅李龍（中間），華南金控時任總經理羅寶珠代表出席（右 1）。

■ 音樂頑童 大提琴家張正傑 午間音樂會 2022 年

華南銀行與知名大提琴家張正傑老師在臺大分行合作舉辦午間音樂會，邀請臺大師生及分行貴賓客戶共賞，透過悠揚的樂聲，一掃近年來疫情帶來的陰霾，陪伴大家度過美好的春日午後時光。



華南銀行於臺大分行舉辦午間音樂會，左起為華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬、臺灣大學副校長張上淳、鋼琴家呂冠華、大提琴家張正傑、京劇大腕朱陸豪、臺灣大學副校長周家蓓、華南銀行副董事長林知延。

5.5 體育發展



華南金融集團長期關注臺灣體育發展，除對體育活動、選手、設備等支持，亦結合自身本業提供選手信託、保險及理財規畫，藉由自身影響力讓臺灣優秀體育選手在國內外舞臺上綻放光芒，並在運動場內外都能照顧為臺灣榮譽打拼的選手。2022 年華南金控連續 11 年獲頒教育部體育署「體育推手獎」肯定，更是連續六度同時獲得該獎項贊助類金質獎、長期贊助獎，及推展類銅質獎等三大獎項。



華南金控獲頒教育部體育署 111 年度「體育推手獎」贊助類金質獎、長期贊助獎及推展類銅質獎，由副總統賴清德（左）親自頒獎，華南金控總經理李耀卿（右）代表受獎。

體育發展活動

- 華南金控自 2017 年起贊助體操選手李智凱、黃克強及教練林育信前往東京奧運，為持續推動我國體操運動發展，自 2022 年起贊助體操選手莊佳龍、葉政及教練林育信，每年贊助訓練經費，並提供訓練器材平板電腦、運動服裝、個人傷害保險、信託服務、理財規劃及激勵獎金。
- 華南金控攜手中華棒協及臺灣世界少棒聯盟協會，自 2022 年起舉辦國內青少棒捕手強化訓練營，邀請前職棒選手、臺中成棒隊首席教練鄭達鴻，與 2019 年取得亞錦賽冠軍的中華隊選手陳瑞慕、黃佳璋，以及臺中成棒隊選手廖期脩擔任教練，首屆捕手營參與球員 30 人。
- 華南金控自 2017 年起連續 6 年冠名贊助全國少棒錦標賽，已有 97 支縣市少棒代表隊參加，累積參與球員 1,964 人次。「111 年華南金控盃全國少棒錦標賽」共有 17 隊縣市代表隊參加，賽事最終由臺中市代表隊奪得全國少棒冠軍，取得代表我國出戰「2021 年第六屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽」的中華隊組訓權。
- 華南金控自 2012 年起連續 11 年冠名贊助全國青少棒錦標賽，已有 181 支縣市青少棒代表隊參加，累積參與球員 3,834 人次。「111 年華南金控盃全國青少棒錦標賽」共有 16 隊縣市代表隊參加，賽事最終由桃園市代表隊奪得全國青少棒冠軍，取得代表我國出戰「2022 年第 19 屆 WBSC 世界盃青少棒錦標賽」的中華隊組訓權。
- 華南金控主要贊助「2021 年第六屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽」，本屆賽事有來自世界 11 支國家代表隊前來較勁。本屆中華代表隊是由「華南金控盃全國少棒錦標賽」所遴選出來，華南金控從少棒國手選拔賽到世界盃，一路力挺中華隊。本屆世界盃少棒季軍之戰由中華隊對上多明尼加隊，華南金控總經理李耀卿擔任開球嘉賓，為球賽揭開序幕，並由中華隊奪得本屆世界盃少棒季軍。

幕，並由中華隊奪得本屆世界盃少棒季軍。

- 華南金控自 2022 年起贊助「全國社區學生棒球大賽」，首屆賽事共吸引全國 89 支社區棒球隊報名參加，全國賽開幕典禮當天邀請洛杉磯道奇隊前球星「小小郭 - 郭泓志」到場擔任來賓。首屆 U10 組由桃園龜山隊取得冠軍；U12 組由臺中健行小牛隊取得冠軍。
- 華南金控自 2019 年起捐贈中華民國高爾夫協會辦理國家培訓隊經費，協助國內高爾夫運動之基層培育。
- 華南金控贊助「2022 年 WBSC 第四屆 U23 世界盃棒球錦標賽」。
- 華南金控於 2018 年及 2019 年攜手美國職棒大聯盟舉辦「MLB CUP Taiwan」，獲得各地球隊的熱烈回響，第三屆「MLB CUP Taiwan」因疫情延期至 2022 年舉辦，本屆最終由桃園龜山三連霸獲得冠軍金盃。
- 華南金控 2022 年「基層棒球培育基金」捐贈儀式，邀請華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬代表捐贈，捐贈球具予來自花蓮的瑞穗及光復少棒隊、三民及化仁青少棒隊，並邀請旅美選手經驗分享，鼓勵小球員秉持著努力不懈的精神，勇往直前地朝著棒球夢想的道路上前進。
- 「華南金控 MLB CUP 圓夢棒球營」邀請旅美選手林子偉、鄧愷威、鄭宗哲、林家正、劉致榮及陳柏毓前來授課，對全國社區學生棒球最強的 16 隊、花蓮瑞穗及光復少棒隊進行教學，體驗美式專業的觀念及課程。
- 華南金控協辦「財政部 111 年統一發票盃暨國民法官新制路跑活動」，推動全民路跑運動。
- 華南金控捐贈中華民國足球協會冠名舉辦 2022 年及 2023 年「華南金控臺灣青年足球聯賽」。
- 華南金控為幫助臺灣偏鄉足球發展，規劃「華南勇敢足夢計畫」，邀請來自南投偏鄉雙龍、太平、乾峰與文昌四所國小學生參加「華南圓夢足球營」，並捐贈「112 年偏鄉足球發展基金」，也贈送各校世界盃官方用球作為訓練資源，本次營隊學員共 110 人。
- 華南銀行贊助中華民國足球協會冠名舉辦「2022 華南銀行臺灣企業甲級足球聯賽」，協助提升我國足球運動水平，支持約 63 場次賽事。
- 華南銀行自 2018 年起，每年贊助景美女中拔河隊活動經費、比賽經費及獎勵金，2022 年支持約 6 場賽事。
- 華南銀行贊助「基隆市第三十一屆新公園杯籃球錦標賽」，參加人數 5,816 人。
- 華南銀行贊助「2022 臺灣國際友誼足球賽」，促進國際交流，現場觀眾達 2,000 人次以上，參加球員達 350 人次以上。
- 華南銀行贊助「111 年全民運動會」，推廣全民運動。
- 華南銀行舉辦「第三屆小小體操營」，2022 年擴大於北、中、南三地舉辦，參訓學員為 150 人。
- 華南永昌證券自 2012 年起贊助陽光社會福利基金會，自 2018 年起參加及贊助該會舉辦「臉部平權臺北國道馬拉松」賽事，2022 年約 6,500 人報名參與路跑，望藉由路跑活動共同創造友善尊重的平權氛圍。



實踐分享

■贊助體操選手及教練 2017 年～至今

華南金融集團自 2017 年起贊助體操選手李智凱、黃克強和教練林育信，直至參加 2020 年東京奧運。因疫情影響，東京奧運延後一年舉辦，爰延長贊助一年。最終，2020 年東京奧運由國家體操隊總教練林育信帶領臺灣體操團隊創下史上最佳成績，包括李智凱拿下鞍馬銀牌、國家隊團體排名第十。

華南金控為持續支持體操運動，自 2022 年起，贊助體操新秀選手莊佳龍、葉政及教練林育信，提供訓練經費、信託及理財服務，並補助二位選手投保華南產險千萬個人傷害保險，為他們助攻 2022 年亞運及 2024 年奧運。



華南金控持續支持臺灣體操新秀，由華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬（左 2）、教練林育信（右 2）、選手莊佳龍（左 1）及葉政（右 1）共同簽約。

■「一球圓一夢」基層棒球培育計畫 2007 年～至今

華南金控自 2007 年起，與中華棒協合力推出「一球圓一夢」基層棒球培育計畫，期間舉辦過多場基層棒球訓練營，捐助經費及球具給全臺基層棒球隊，並冠名舉辦全國少棒、青少棒錦標賽，歷屆遴選出來的中華隊，在國際賽事中都有很好的成績表現。華南金控也長期支持國內舉辦各級國際棒球賽事，提供中華隊參賽經費及資源！



華南金控捐贈花蓮瑞穗國小、光復國小、三民國中及化仁國中，總值新臺幣 100 萬元的球具。

■景美女中拔河隊活動經費 2018 年～至今

景美女中拔河隊自 2003 年成立，在專業教練的帶領下屢創佳績。華南銀行自 2018 年起每年持續贊助該隊活動經費，幫助景美女中奪下多座國際賽事獎盃，例如 2018 年「世界盃室外拔河錦標賽」6 金 1 銅、2019 年「歐洲暨世界盃室外拔河錦標賽」5 金 3 銀 1 銅、2020 年「世界盃室內拔河錦標賽」3 金 2 銀、2021 年「世界盃室外拔河錦標賽」1 金，2022 年更在「美國伯明罕世界運動會」金牌戰，以 2 比 0 力壓瑞典奪金，締造史無前例的世界運動會五連霸，讓世界看到臺灣的力量。



華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬（最後排左 5）、華南銀行副董事長林知延（最後排左 2）、華南銀行總經理黃俊智（最後排左 1）、景美女中貴賓及景美臺師大拔河隊全體隊員一同與世界運動會五連霸簽名紀念衫合影。

■「華南勇敢足夢計畫」 2022 年

華南金控於 2022 年規劃「華南勇敢足夢計畫」，邀請來自南投偏鄉雙龍、太平、乾峰與文昌等四所國小學生參加「華南圓夢足球營」，並捐贈「112 年偏鄉足球發展基金」，藉由提供偏鄉小朋友足球資源及參賽經費，幫助臺灣偏鄉足球發展。



「華南圓夢足球營」開幕式，華南金控暨華南銀行董事長張雲鵬（中）代表捐贈世界盃足球賽指定用球予南投縣雙龍、太平、乾峰及文昌等四所國小。



永續治理

金融服務

員工培育

環境永續

社會共好

附錄

附錄一：GRI 揭露項目對照表

GRI 1：基礎 2021			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
	發布 GRI 內容索引	附錄	174
	提供使用說明	序言 - 關於報告書	1
GRI 2：一般揭露 2021			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
2-1	組織細節	1.1 關於華南金控	39
2-2	永續報告所包含的實體	序言 - 關於本報告書	1
		1.1 關於華南金控	39
2-3	報告週期、主題與聯絡人	序言 - 關於本報告書	1
2-4	資訊重編	無資訊重編之情形	-
2-5	外部保證 / 確信	序言 - 關於本報告書	1
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1 關於華南金控	39
		1.3 誠信經營	55
2-7	員工	1.1 關於華南金控	39
		3.2 員工組成	119
2-8	非雇用工作者	3.2 員工組成	119
2-9	治理結構與組成	1.2 公司治理	45
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	45
2-11	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	45
2-12	最高治理單位在監督風險管理的角色	序言 - 重大主題	28
		序言 - 利害關係人議合	31
		1.2 公司治理	45
2-13	衝擊管理的負責人	1.2 公司治理	45
2-14	最高治理單位位於永續性報導的角色	1.2 公司治理	45
		1.2 公司治理	45
2-15	利益衝突	1.2 公司治理	45
		1.3 誠信經營	55
2-16	溝通重要關鍵議題	序言 - 利害關係人議合	31
2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	45
2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	45
2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	45
2-20	薪酬決定的流程	1.2 公司治理	45

項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
2-21	年度總薪酬比率	考量薪資機密性，暫不揭露	-
2-22	永續發展策略的陳述	序言 - 董事長的話	2
		序言 - 本集團永續發展目標	6
2-23	政策承諾	序言 - 本集團永續發展目標	6
		3.1 核心價值	115
		3.6 溝通互動	137
2-24	納入政策承諾	序言 - 本集團永續發展目標	6
		1.3 誠信經營	55
		3.1 核心價值	115
2-25	整治負面衝擊的流程	2.1 保障客戶權益	79
		3.1 核心價值	115
2-26	尋求建議與提升意識的機制	1.3 誠信經營	55
2-27	法律與規範的合規	1.4 內部控制制度－三道防線	59
2-28	公協會的會員資格	1.1 關於華南金控	39
2-29	利害關係人的溝通管道	序言 - 利害關係人議合	31
2-30	團體協約	3.6 溝通互動	137
GRI 3：重大主題 2021			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
3-1	重大主題的鑑別流程	序言 - 重大主題	28
3-2	重大主題的列表	序言 - 重大主題	30
3-3	重大主題管理	序言 - 重大主題	30
		序言 - 利害關係人議合	31
GRI 201：經濟績效 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於華南金控	39
GRI 202：市場地位 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	3.4 人才薪酬與福利	129
GRI 205：反貪腐 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3 誠信經營	57



GRI 302：能源 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 能源、資源管理	147
302-4	減少能源消耗	4.3 能源、資源管理	147
GRI 305：排放 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體管理	142
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體管理	142
305-5	溫室氣體排放減量	4.2 溫室氣體管理	142
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.3 能源、資源管理	152
GRI 401：勞雇關係 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
401-1	新進員工和離職員工	3.2 員工組成	122
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	3.4 人才薪酬與福利	129
GRI403：職業安全衛生 2018			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
403-1	職業安全衛生管理系統	3.5 職場安全	134
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.5 職場安全	134
403-6	工作者健康促進	3.5 職場安全	134
GRI 404：訓練與教育 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.3 人才管理	125
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.3 人才管理	126
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.3 人才管理	128
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	3.2 員工組成	119
GRI 418：客戶隱私 2016			
項目編號	項目標題	報告書章節	頁碼
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.5 資訊安全與客戶隱私	74

附錄二：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」

對應條文	條文內容	報告書章節	頁碼
附表一之三 編號一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數	1.5 資訊安全與客戶隱私	74
附表一之三 編號二	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額	2.5 永續金融	106
附表一之三 編號三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數	2.5 永續金融	110
附表一之編號四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務	2.5 永續金融	105

附錄三：永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board,SASB) 對照表

指標編號	指標說明	報告書章節	頁碼
FN-CB-000.A	(a) 個人以及 (b) 小型企業的：(1) 存款戶數 (2) 總額	2.5 永續金融	106
FN-CB-000.B	(a) 個人以及 (b) 小型企業企業的：(1) 放款戶數 (2) 放款總額	2.5 永續金融	105-106
FN-CB-230 a.1	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件占比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	1.5 資訊安全與客戶隱私	74
FN-CB-230 a.2	說明辨識和提報數據安全風險的方式	1.5 資訊安全與客戶隱私	74
FN-CB-240 a.1	促進小型企業及社區發展之 (1) 貸放件數 (2) 貸放餘額	2.5 永續金融	106
FN-CB-240 a.2	促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款之 (1) 件數 (2) 餘額	相關資料擬於未來揭露說明	-
FN-CB-240 a.3	針對過去無管道享有銀行服務、或無法完整享有銀行服務的金融弱勢族群，提供基礎功能 (例如申請信用卡、存款、提款) 免費用之金融帳戶服務的帳戶總數	2.4 數位通路服務	90
FN-CB-240 a.4	對弱勢族群提供金融教育的參與人數	2.5 永續金融	110
FN-CB-410 a.1	產業曝險情況	相關資料擬於未來揭露說明	-
FN-CB-410 a.2	ESG 因子納入授信審核流程	2.5 永續金融	100
FN-CB-510 a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處以裁罰之罰鍰總金額	1.3 誠信經營	56
FN-CB-510 a.2	說明吹哨者政策和管理流程	相關資料擬於未來揭露說明	-
FN-CB-550 a.2	說明將強制性或自願性壓力測試結果納入資本適足性規劃、長期公司策略以及其他商業活動之作法	相關資訊揭露 在 2022 年報 103、229 頁	-





附錄四：永續揭露準則第 S1 號草案「永續相關財務資訊揭露」

揭露項目名稱		報告書章節	頁碼
治理	治理	1.2 公司治理	45
		氣候變遷風險與機會	66
策略	永續相關風險與機會	本集團永續發展目標	6
		重大主題	28
		氣候變遷風險與機會	67-70
	策略及決策	本集團永續發展目標	6
		氣候變遷風險與機會	67-70
		2.5 永續金融	96
	財務狀況、財務績效及現金流量	1.1 關於華南金控	43
		2.5 永續金融	96
	韌性	氣候變遷風險與機會	67-70
		風險管理	風險管理
指標及目標	指標及目標	氣候變遷風險與機會	67-70
		本集團永續發展目標	6
		氣候變遷風險與機會	67-70
		2.5 永續金融	102
		4.2 溫室氣體管理	142

附錄五：永續揭露準則第 S2 號草案「氣候相關揭露」

揭露項目名稱		報告書章節	頁碼
治理	治理	氣候變遷風險與機會	66
		氣候相關風險與機會	67-70
策略	策略與決策	氣候變遷風險與機會	67-70
		財務狀況、財務績效及現金流量	67-70
		氣候韌性	67-70
		風險管理	風險管理
指標與目標	指標與目標	氣候變遷風險與機會	67-70
		本集團永續發展目標	6
		氣候變遷風險與機會	67-70
		2.5 永續金融	102
		4.2 溫室氣體管理	142

附錄六：永續揭露準則第 S2 號草案－行業基礎之揭露規定－商業銀行

永續揭露主題	代碼	指標說明	報告書章節	頁碼
於信用分析中 納入環境、社會及治理因素	FN-CB-410a.2	對信用分析中納入環境、社會及治理（ESG）因素之作法之描述	2.5 永續金融	100
	FN-CB-1	(1) 碳相關行業之總暴險，按行業，(2) 所有行業之總暴險，以及 (3) 每一碳相關行業占總暴險總額之百分比		
	FN-CB-2	總暴險中包含於財務碳排放計算之百分比		
	FN-CB-3	就每一行業，按資產類別之：(1)(a) 範疇 1 排放，(b) 範疇 2 排放，及 (c) 範疇 3 排放之絕對總額，以及 (2) 總暴險（亦即財務碳排放）		
	FN-CB-4	就每一行業，按資產類別之：(1) 總排放強度，按 (a) 範疇 1 排放，(b) 範疇 2 排放，及 (c) 範疇 3 排放，以及 (2) 總暴險（亦即財務碳排放）		
轉型風險暴險	FN-CB-5	對用以計算財務碳排放之方法論之描述		
參見華南商業銀行氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書				
 華南銀行 TCFD 報告書				
活動指標代碼	指標說明		報告書章節	頁碼
FN-CB-000.A	支票及存款帳戶之 (1) 數量及 (2) 價值，按 (1) 個人及 (2) 小型企業		2.5 永續金融	106
FN-CB-000.B	放款之 (1) 數量 (2) 價值，按 (a) 個人 (b) 小型企業及 (c) 公司		2.5 永續金融	105-106



永續治理

金融服務

員工培育

環境永續

社會共好

附錄

附錄七：金融控股公司氣候相關資訊

編號	項目	對應報告書頁碼	對應段落關鍵字
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	6	本集團永續發展目標
		24	集團永續發展委員會
		67	治理面
		141	環境政策
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)	67-70	氣候變遷風險與機會
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	67-70	氣候變遷風險與機會
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	6 65	本集團永續發展目標 風險管理政策與程序
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	68	請參考華南銀行及華南產險 TCFD 報告與華南永昌證券網站公告  華南銀行 TCFD 報告書  華南產險 TCFD 報告書  華南永昌證券
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	6 67-70 102 142	本集團永續發展目標 氣候變遷風險與機會 2022 年綠色金融相關作為 溫室氣體管理
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	暫無，訂於本集團永續發展目標 19 頁之中、長期目標中	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	6 67-70 141 142 144-154	本集團永續發展目標 氣候變遷風險與機會 環境政策 溫室氣體管理 能源、資源管理
9	溫室氣體盤查及確信情形	6 142	本集團永續發展目標 溫室氣體管理

附錄八：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
1	2-5 永續金融 – 普惠金融	105-106	■截至 2022 年 12 月 31 日止，協助中小企業紮根專案貸款、中小企業創新發展專案貸款、促進產業創新或研究發展貸款及加強文化創意產業升級轉型貸款有動撥之件數為 75 件，總動撥餘額為新臺幣 2 億 1,313 萬元 - 加強文化創意產業升級轉型貸款：核貸件數 4 件，動撥餘額 1,800 萬元 - 協助中小企業紮根專業貸款核：核貸件數 56 件，動撥餘額 15,913 萬元 - 中小企業創新發展專案貸款：核貸件數 11 件，動撥餘額 3,347 萬元 - 促進產業創新或研究發展：核貸件數 4 件，動撥餘額 253 萬元	■中小企業紮根專案貸款、中小企業創新發展專案貸款、促進產業創新或研究發展貸款及文化創意產業優惠貸款有動撥且有餘額之件數、總動撥餘額。	作業辦法第四條附表一之三編號二 對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額
2	2-5 永續金融 – 社會關懷	111	■依信託公會 2022 年第 4 季統計資料顯示，華南銀行目前擔任受託人件數共計 32 件，2022 年依公益信託目的而捐款照顧之弱勢群體 (含個人、基金會及學校等) 共計 862 戶，捐款金額達 2.89 億元。	■華南銀行擔任受託人件數、依公益信託目的而捐款照顧之弱勢群體戶數	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務
3	2-3 數位金融 – 數位金融與創新	87	■截至 2022 年 12 月 31 日止，本集團已取得經濟部智慧財產局核准金融專利共 192 項	■取得經濟部智慧財產局核准金融專利項目數	自訂指標
4	2-5 永續金融 – 綠色金融	103	■2022 綠能科技產業、新農業及循環經濟產業授信總餘額：3,770 億元	■對綠能科技產業、新農業及循環經濟產業之授信餘額	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務



永續治理

金融服務

員工培育

環境永續

社會共好

附錄

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
5	1-5 資訊安全與客戶隱私	74	■除 2022 年子公司華南銀行發生一起人為因素造成之個資外洩事件 (影響 1 戶客戶，並遭金管會裁罰 5 萬元) 外，根據本集團「資訊推動小組會議」資料顯示，2022 年末發生其他因系統所導致之資料或客戶個資資訊外洩事件，足見本集團對於資訊安全推動之成效，持續以最高標準維護資安品質。	■資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	作業辦法第四條附表一之三編號一 資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數
6	5.1 華南與您共好	157	■ 2022 年度本集團透過慈善捐贈、商業捐贈及社區參與等形式，投入公益活動經費，總計新臺幣 79,987,873 元。	■投入公益活動之經費	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務
7	2-5 永續金融 _ 社會關懷	111	■截至 2022 年 12 月 31 日止，都市更新及危老重建核准件數為 189 件，核准授信總額度為新臺幣 1,470 億元，授信餘額為新臺幣 565.05 億元	■都市更新及危老重建核准件數、核准授信總額度。	作業辦法第四條附表一之三編號二 對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額
8	2-5 永續金融 _ 普惠金融	107	■依信託公會「高齡者及身心障礙者財產信託」2022 年第 4 季統計資料顯示，華南銀行 2022 年累計業務量之受益人人數為 22,918 人，信託財產本金為新臺幣 47.4 億元。	■「高齡者及身心障礙者財產信託」累計業務量之受益人人數及信託財產本金。	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
9	2-5 永續金融 _ 普惠金融	110	■華南銀行與新北市政府松年大學（新北市耆光協會、新北市新莊紳士協會、新北市善心關懷協會及新北市慈光身心障礙者公益服務協會）、臺南市政府建築師公會、臺大 USR（大學社會責任實踐）種子安寧終老計畫、成功大學、世新大學、銘傳大學、景文科技大學等機關、團體及學校舉辦高齡及弱勢信託宣導課程，2022 年共舉辦 11 場次，參加人數為 500 人。	■為缺少銀行服務之弱勢族群舉辦金融教育座談會次數、參與人數。	作業辦法第四條附表一之三編號三 對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數
10	2-5 永續金融 _ 普惠金融	108	■截至 2022 年 12 月 31 日止，華南產險承作微型保險有效契約業務承保人數共 10,084 人。 - 承保人數：10,084 人 - 保單件數：49 件 - 總保費：新臺幣 1,378,584 元	■承作微型保險有效契約業務承保人數	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務
11	2-5 永續金融 _ 綠色金融	102	■台灣永續指數投資金額：新台幣 201.4 億元 (占整體投資組合 73.13%) 註：「節能環保相關產業股權投資金額」僅揭露至 2021 年，係考量「台灣永續指數」係由台灣指數公司與富時國際有限公司合編，為台灣第一檔完整結合 E(環境)、S(社會)、G(公司治理) 與財務指標篩選的 ESG 指數，其成分股的認定具公正性，因此有關綠色投資之認定範圍改以「台灣永續指數」為依據。 ■綠色債券投資面額：新台幣 139.7 億元	■節能環保相關產業股權投資金額、綠色債券投資金額	作業辦法第四條附表一之三編號四 各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務



附錄九：會計師有限確信報告



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

華南金融控股股份有限公司 公鑒：

本會計師接受華南金融控股股份有限公司（以下簡稱「華南金控」）之委託，對華南金控民國一一一年度（2022年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

華南金控依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條所規定之金融保險業應加強揭露永續指標資訊及其報導基準詳列於附件一。

公司之責任

華南金控應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一一一年度（2022年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對華南金控民國一一一年度（2022年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。



所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得華南金控民國一一一年度（2022年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談華南金控管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

華南金控民國一一一年度（2022年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及華南金控管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

華南金控網站之維護係華南金控管理階層之責任，對於本確信報告於華南金控網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：

吳政諤

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一二年七月三日